

## Zásady zpracování cookies

### CO JSOU COOKIES?

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do Vašeho webového prohlížeče v počítači nebo mobilním zařízení v průběhu návštěvy naší webové stránky a shromažďují identifikátory a další údaje jako je typ vašeho prohlížeče, používaný operační systém, navštívené webové stránky, doba návštěvy webu a prohlížený obsah. V těchto zásadách označujeme všechny takové technologie jako „soubory cookies“.

### PRO JAKÉ ÚČELY SBÍRÁME COOKIES?

Cookies používáme k tomu, abychom **zvýšili uživatelskou přívětivost** našich webových stránek tím, že jejich obsah můžeme upravovat podle Vašich osobních potřeb. Tyto soubory umožňují Vašemu zařízení zapamatovat si vámi navštívené stránky, nebo zobrazené reklamy a také zapamatovat si některé Vaše předvolby a nastavení, aby je nebylo nutné opakovaně zadávat ručně. Výše uvedené soubory mimo jiné umožňují **zjišťovat počet zákazníků**, kteří naše webové stránky navštíví, vyhodnocovat jejich aktuální chování na webu a opětovně zobrazovat relevantní reklamní sdělení, které odpovídá jejich potřebám.

V souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací, Vás informujeme o účelu cookies a o všech informacích, které se ukládají do Vašeho zařízení. V případě, že budete mít zájem naplno využívat funkce a služby poskytované našimi webovými stránkami, musí být ve vašem zařízení povolené zpracování cookies a my v takovém případě budeme schopni zpracovávat záznamy o Vašem chování na webu, a to za účelem zvýšení uživatelské přívětivosti.

### DOBA ZPRACOVÁNÍ COOKIES?

Na našich webových stránkách jsou používány různé cookies, u kterých se také rozlišuje doba pro jejich zpracování. Jejich přehled je uveden v této tabulce:

Typ	Název	Účel	Maximální doba zpracování
Cookies třetích stran	Google Analytics	Získání statistických informací, opětovné cílení reklamy (retargeting).	dle nastavení, resp. způsobu využití internetového prohlížeče
Cookies třetích stran	Google Ads (dříve Adwords)	Identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Google, opětovné cílení reklamy (retargeting)	540 dnů
Cookies třetích stran	Google Optimize	Určeno pro A/B testování. Komparace několika prvků na webu a jejich vyhodnocování.	90 dnů
Cookies třetích stran	Facebook	Identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Facebook, opětovné cílení reklamy (retargeting).	180 dnů
Cookies třetích stran	Adform	Identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Adform, opětovné cílení reklamy (retargeting)	90 dnů
Cookies třetích stran	Seznam - Sklik	Identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Seznam, opětovné cílení reklamy (retargeting)	540 dnů
Cookies třetích stran	Hotjar	Získání statistických informací, vizualizace uživatelských kliků, scrollování a další uživatelské chování	365 dnů

### JAKÉ COOKIES POUŽÍVÁME MY?

Na našich webových stránkách používáme cookies, které slouží výhradně pro technické využití, měření návštěvnosti a pro opětovné cílení reklamy. Zpracovatelské reklamní nástroje, které cookies potřebují pro svoji činnost jsou zejména: Google Analytics, Google Optimize, Google Ads, Facebook Ads, Adform, Hotjar a Seznam - Sklik.

## KDO COOKIES VIDÍ?

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; Podmínky služby Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy>
- Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Cookies soubory jsou následně zpracovávány společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Adform A/S, sídlem Wildersgade 10B, sal. 1 DK-1408 Copenhagen K, Denmark. Cookies soubory jsou následně zpracovávány společností Adform A/S v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>
- Seznam.cz, a.s., sídlem Radlická 3294/10, Praha 5, Smíchov, 15000. Cookies soubory jsou následně zpracovávány společností Seznam.cz v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na: [https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana\\_spotrebitele](https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana_spotrebitele) a zde: <https://www.seznam.cz/prohlizec/ochrana-soukromi>
- Hotjar Ltd, sídlem Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta. Cookies soubory jsou následně zpracovávány společností Hotjar Ltd v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Výše uvedení příjemci zpracovávají Vaše osobní údaje pouze za uvedenými účely a na základě našich pokynů v souladu s příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo země Evropské unie a to v souladu s pravidly uvedeného příjemce.

## JAK SPRAVOVAT COOKIES?

Cookies je možné ve Vašem zařízení manuálně povolit nebo zakázat. Většina internetových prohlížečů umožňuje přijmout nebo odmítnout konkrétní cookies nebo určité jejich typy a také umožňují vymazání všech cookies. Níže uvádíme postupy a návody, jak je možné cookies v prohlížeči smazat. Rádi bychom Vás touto cestou ale informovali, že omezení nebo blokování cookies může mít negativní dopady na použitelnost našich webových stránek a funkčnost webových stránek nemusí být komplexní.

Cookies je možné snadno z jednotlivých prohlížečů vymazat, pokud nevíte jak, mohou Vám pomoci následující návody:

- změna nastavení cookies v prohlížeči Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/cs-cz/topic/odstran%C4%9Bn%C3%AD-a-spr%C3%A1va-soubor%C5%AF-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)
- změna nastavení cookies v prohlížeči Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>)
- změna nastavení cookies v prohlížení Safari (<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>)
- změna nastavení cookies v prohlížeči Edge (<https://support.microsoft.com/cs-cz/windows/microsoft-edge-data-o-proch%C3%A1zen%C3%AD-a-ochrana-soukrom%C3%AD-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>)
- změna nastavení cookies v prohlížeči Opera (<https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/>)
- změna nastavení cookies v prohlížeči Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/cs/kb/blokovani-cookies>)

V případě jakýchkoliv dotazů nebo připomínek týkající se zpracování cookies nás můžete kontaktovat na emailové adrese [dpo@nordictelecom.cz](mailto:dpo@nordictelecom.cz).