

Pravidla spotřebitelské soutěže “Odpověz a vyhraj internet na rok zdarma”

I. POŘADATEL

- 1.1. Společnosti Nordic Telecom s.r.o., IČ: 040 01 281, se sídlem Jihlavská 1588/21, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 240959 a Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 045 93 332, se sídlem Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. C 90920 (dále jen „Pořadatel“) pořádají soutěž “Odpověz a vyhraj internet na rok zdarma” (dále jen „soutěž“) na území České republiky.

II. SOUTĚŽÍCÍ

- 2.1. Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba, za splnění dvou následujících podmínek:
 - a) která má s Pořadatelem již uzavřenou účastnickou smlouvu na službu elektronických komunikací, konkrétně na kteroukoli ze služeb pevného internetu z tarifů: 5G, DSL, WIFI, WIFI+, LAN, LAN+, OPTIKA (dále jen “Služba”)
 - b) a současně s tím musí vyplnit a odeslat dotazník spokojenosti zákazníka, který mu bude zaslán Pořadatelem, a to nejpozději do 29. 9. 2021 (dále jen „Soutěžící“).
- 2.2. Každý Soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou, to znamená, že každý soutěžící bude do soutěže zařazen pouze jednou bez ohledu na počet uzavřených smluv s Pořadatelem či vyplněných dotazníků spokojenosti.
- 2.3. Soutěže se nesmí účastnit osoby, které jsou v pracovním poměru k Pořadateli či jejich osoby blízké.

III. OBSAH A TRVÁNÍ SOUTĚŽE, VÝBĚR VÝHERCŮ

- 3.1. Začátkem září 2021 bude všem zákazníkům využívajících Služby Pořadatele zaslán dotazník spokojenosti zákazníka.
- 3.2. Vyplněním a odesláním dotazníku zpět Pořadateli do 29. 9. 2021 za splnění všech náležitostí dle těchto podmínek bude každý takový zákazník zařazen do soutěže.
- 3.3. Tři výherci budou vylosováni tříčlennou nezávislou komisí dne 30. 9. 2021.
- 3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo nezařadit mezi výherní takové Soutěžící, kteří nebudou splňovat podmínky dle těchto pravidel, nebudou v souladu s dobrými mravy, nebo budou jinak porušovat pravidla této soutěže.
- 3.5. Pořadatel osloví výherce s tím, aby výherce explicitně odsouhlasil, že souhlasí s pravidly této soutěže. V případě, že souhlasit nebude, bude vybrán další výherce v souladu s těmito pravidly.
- 3.6. Soutěž bude trvat v období od 1. 9. do 29. 9. 2021.

IV. VÝHRA

- 4.1. Tři (3) vybraní Soutěžící vyhrají na rok (12 měsíců) jednu Službu pevného Internetu dle již platné účastnické smlouvy s Pořadatelem zdarma. Těmto třem vybraným Soutěžícím tedy bude po dobu 12 měsíců poskytována sleva ve výši 100 % z ceny Služby.

V. DORUČENÍ VÝHRY

- 5.1. Po vylosování tří výherců dne 30.9.2021 budou tito výherci nejpozději do 5ti pracovních dní kontaktováni zákaznickým centrem Pořadatele s potvrzením o výhře. Pořadatel ve stejné době také zašle výherci dodatek k účastnické smlouvě obsahující slevu ve výši 100% z ceny Služby po dobu 12 měsíců.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SOUTĚŽÍCÍCH

- 6.1. V případě, že výherce, který bude vybrán a vyhraje Službu na rok zdarma, ukončí předčasně účastnickou smlouvu na Službu s Pořadatelem, případně s ním bude ukončena účastnická smlouva před uplynutím období, na které je poskytována Služba zdarma, nemá tento výherce nárok na vyplacení zbývající slevy v penězích ani nemá nárok na jiné náhradu nevyčerpané výhry.
- 6.2. Soutěžící nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v soutěži a s případným převzetím výhry.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

- 7.1. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhra uvedená v čl. 4 těchto pravidel soutěže nebude moci být výhercům předána v souladu s těmito pravidly soutěže.
- 7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo použít pseudonymizované údaje v podobě jména, prvního písmene z příjmení a výňatek ze slovního hodnocení Soutěžících pro prezentaci na oficiálních stránkách na sociálních médiích (jako např. Facebook, Youtube, Instagram apod.)
- 7.3. Pořadatel nenese odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží, bez ohledu na to, zda byly způsobeny lidským faktorem či technickou vadou.
- 7.4. Pořadatel v případě vyřazení soutěžícího na jeho dotaz sdělí důvod vyřazení.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Soutěžící svým zapojením do soutěže souhlasí s jejími pravidly a se všemi ustanoveními těchto pravidel soutěže.
- 8.2. Účastí v soutěži každý soutěžící akceptuje, že Pořadatel soutěže nenese odpovědnost za technický stav či kvalitu výhry, že výhra není právně vymahatelná a nelze za ni požadovat finanční náhradu, nelze ji vyměnit za jiné věcné plnění ani jinou kompenzaci. Výhru není možné směnit za hotovost ani požadovat vydání jiné výhry, než je Pořadatelem stanovena.
- 8.3. Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby, které jakýmkoliv způsobem nevyhoví těmto pravidlům soutěže.
- 8.4. Pořadatel může dle vlastního uvážení prohlásit dosavadní průběh soutěže za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobitelný narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod soutěže, nebo soutěž nebude moci pokračovat podle plánu, vyhrazuje si Pořadatel právo dle vlastního uvážení zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto soutěž a změnit tyto pravidla soutěže.

IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- A. Účastí v soutěži berete na vědomí, že Pořadatelé, tedy Nordic Telecom s.r.o. a Nordic Telecom Regional s.r.o., (dále jen „Společní správci“), budou ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovávat Vaše osobní údaje v rámci soutěže „Odpověz a vyhraž internet na rok zdarma“. Účastí v soutěži vzniká oprávněný zájem Společných správců pro zpracování údajů nezbytných pro průběh soutěže.

- B. Osobní údaje, tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, objednaná služba budou zpracovány za účelem provádění a vyhodnocení soutěže a předání výhry.
- C. Osobní údaje poskytnuté v rámci soutěže budou uchovány po dobu 1 roku.
- D. Zapojení se do soutěže je dobrovolné.
- E. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely může soutěžící udělit samostatně v účastnické smlouvě.
- F. Osobní údaje nebudou předávány mimo území České republiky.
- G. Vezměte, prosíme, na vědomí, že v souladu s Nařízením máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovávaných pro marketingové účely právo:
 - a) vzít souhlas kdykoli zpět,
 - b) požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
 - c) vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - d) požadovat výmaz těchto osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
 - e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na kteréhokoli ze Společných správců nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- H. Kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím se lze obrátit na kteréhokoli ze Společných správců, jsou:
 - a) email: info@nordictelecom.cz,
 - b) tel.: 800 666 777.