

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

Nordic Telecom s.r.o., sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 040 01 281, DIC: CZ04001281, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 240959.

(Dále jen „Poskytovatel“)

Účastník:

| Titul před | Jméno | Příjmení | Titul za |
|------------|-------|----------|----------|
| | | | |

Rodné číslo/Číslo dokladu

Adresa trvalého bydliště:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)

Kontaktní údaje:

| Telefon | Email |
|---------|-------|
| | |

(Dále jen „Účastník“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
- Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Poskytovateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Obsah této smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “VOP”), Podmínky vybrané služby, Podmínky zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Poskytovatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na www.nordictelecom.cz.

III. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SMLouvĚ

| | |
|----------------------|----------------------|
| Doba trvání Smlouvy: | Na dobu neurčitou |
| Zúčtovací období | Měsíční, 1. v měsíci |

Způsob zaslání vyúčtování služeb:

Elektronická faktura

| | |
|----------------------------|--|
| E-mail pro zaslání faktury | |
|----------------------------|--|

IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz) je třeba odeslat buď dopisem na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu info@nordictelecom.cz, avšak na podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka uvedené ve Smlouvě.
2. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Poskyvatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Poskyvatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskyvatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS (www.solus.cz).

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJU A SOUHLASY

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskyvatele www.nordictelecom.cz.
2. Marketingový souhlas pro skupinu Nordic Telecom
 Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktu subjektu majetkové propojených v rámci skupiny Nordic Telecom (seznam společností dostupný zde: www.nordictelecom.cz/podpora)
3. Marketingový souhlas pro třetí strany
 Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb třetích stran jako např. benefitních programů a dalších produktů souvisejících s produkty a službami Poskyvatele (seznam společností zde: www.nordictelecom.cz/podpora).

Poučení: Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Uplatnit svá práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů (včetně odvolání souhlasu se zpracováním) je Účastník oprávněn prostřednictvím samoobsluhy, případně prostřednictvím oddělení zákaznické péče na tel. číslo 800 666 777.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Nordic Telecom (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Poskytovatele, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Předávacího a servisního protokolu a následné aktivace Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb. Je-li součástí této Smlouvy instalace Zařízení, stává se součástí tohoto dokumentu též Předávací a servisní protokol.

Datum:

Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová

Jméno, příjmení:

Pozice: Ředitelka zákaznické péče
pro skupinu Nordic Telecom

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem.



Podpis za Poskytovatele