

## Obchodní podmínky přenesení čísla

(dále jen „Podmínky“) Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, Praha 4, PSČ 140 00, IČ 040 01 281 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 a Nordic Telecom Regional s.r.o., se sídlem Dornych 478/47b, Trnitá, Brno, PSČ 617 00, IČ 045 93 332 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“)

### 1. PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

### 2. ŽÁDOST O PŘENESENÍ ČÍSLA U PŘEJÍMAJÍCÍHO POSKYTOVATELE SLUŽBY (DÁLE JEN “ŽÁDOST”)

- 2.1. Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále jen “Účastník”) má možnost požádat bezplatně o zajištění přenesení telefonního čísla přímo přejímajícího poskytovatele služby, tedy odlišného poskytovatele, než se kterým má v danou chvíli uzavřenou účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen “Účastnická smlouva”). Pro přenesení čísla je třeba, aby Účastník přejímajícímu poskytovateli služby v souladu s jeho smluvními podmínkami poskytl v Žádosti především: telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen “OKU”), den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a popřípadě na žádost Poskytovatele prokázat svoji totožnost.
- 2.2. OKU je vystaven ke každé hlasové službě s telefonními čísly. Tímto kódem se Účastník autorizuje při žádosti o přenos telefonního čísla. OKU bude Účastníkovi zaslán formou SMS nebo sdělen prostřednictvím samoobsluhy, případně jiným způsobem, který si sjednal pro vzájemný kontakt s Poskytovatelem.
- 2.3. Účastník má možnost využít k autorizaci přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen “ČVOP”) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující Účastnickou smlouvu (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele.
- 2.4. Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
- 2.5. Přejímající poskytovatel služby neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.
- 2.6. Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby na základě Žádosti vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.
- 2.7. Přejímající poskytovatel se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě přejímající poskytovatel zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost telefonních čísel se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění.
- 3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020.