

Obchodní podmínky pro FIREMNÍ zákazníky skupiny Nordic Telecom

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Tyto Obchodní podmínky pro Firemní zákazníky skupiny Nordic Telecom („OPF“) vydané společnostmi Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 4, Michle, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00, IČ 04001281, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 a Nordic Telecom Regional s.r.o., se sídlem Brno, Trnitá, Dorných 478/47b, PSČ 617 00, IČ 04593332, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“), upravují ta práva a povinnosti, která jsou odlišná od ustanovení Všeobecných obchodních podmínek („VOP“) a která se týkají výlučně poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále jen „Služby“) prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací (dále jen „Sítě“) pro právnické osoby a fyzické podnikající osoby, které uzavírají s Poskytovatelem tzv. „Rámcovou smlouvu o poskytování služeb pro firemní řešení“ („Rámcová smlouva“).
- 1.2.** Smlouva Firemního zákazníka je tvořena zejména těmito dokumenty:
 - i. Rámcová smlouva o poskytování služeb pro firemní řešení (tj. Rámcová smlouva), a to včetně jejích příloh a technických a jiných specifikací;
 - ii. Obchodní podmínky pro Firemní zákazníky skupiny Nordic Telecom (tj. OPF)
 - iii. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací skupiny Nordic Telecom (tj. VOP)
 - iv. Ceník - pro ceny, které nejsou speciálně upraveny v Rámcové smlouvě
 - v. případně další podmínky týkající se příslušné služby v rozsahu, který není speciálně upraven v Rámcové smlouvě (např. Podmínky datových služeb, Podmínky portace atd.)
- 1.3.** Služby, které poskytovatel danému Firemnímu zákazníkovi poskytuje, včetně parametrů Služby, jsou definovány v přílohách jeho Rámcové smlouvy.

2. POJMY

- 2.1.** **„Firemním zákazníkem“** je právnická osoba ve smyslu § 20 Občanského zákoníku, v platném znění, či fyzická podnikající osoba ve smyslu § 420 odst. 2. Občanského zákoníku, v platném znění, která s Poskytovatelem uzavře Rámcovou smlouvu.
- 2.2.** **„Malý podnik a Mikropodnik“** jsou subjekty odpovídající definici dle doporučení Komise č. 2003/361/ES z 6. května 2003.
- 2.3.** **„Nezisková organizace“** je veřejně prospěšná právnická osoba podle § 146 Občanského zákoníku, která podle svého zakladatelského právního jednání nerozděluje zisk ani jiné vlastní zdroje mezi své členy.
- 2.4.** **„Rámcová smlouva“** je smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb, produktů či zařízení, na jejímž základě poskytovatel Firemnímu zákazníkovi poskytuje služby určené pro řešení jeho firemních potřeb v oblasti elektronických komunikací, a to za technických a cenových a dalších podmínek v dané Rámcové smlouvě sjednaných.
- 2.5.** **„Zařízením“** se pro účely smlouvy považuje veškerý hardware, včetně příslušenství, který je Firemnímu zákazníkovi poskytnut pro účel definovaný ve smlouvě.

3. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNA SMLOUVY

- 3.1.** Rámcová smlouva může být uzavřena pouze osobami oprávněnými k jednání, přičemž Rámcová smlouva může mít jak listinnou, tak i elektronickou formu. K uzavření smlouvy tedy může dojít jak oboustranně podepsanou listinou, tak i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tedy zejména elektronicky (e-mail, webový formulář Poskytovatele) či telefonicky. Je-li smlouva uzavřena prostřednictvím komunikace na dálku, zašle následně Poskytovatel Firemnímu zákazníkovi sumarizaci sjednaných smluvních podmínek v elektronické formě.
- 3.2.** Rámcová smlouva je platná okamžikem, kdy si oprávnění zástupci obou smluvních stran příslušným komunikačním kanálem vzájemně prokazatelně potvrdí oboustranný souhlas se sjednanými smluvními podmínkami. Rámcová smlouva je účinná okamžikem platnosti, případně dnem, který si smluvní strany vzájemně v Rámcové smlouvě dohodnou.
- 3.3.** Je-li předmětem plnění sjednaného v Rámcové smlouvě rovněž i instalace Zařízení do/na nemovitosti, odpovídá Firemní zákazník za zajištění souhlasu majitele nemovitosti s takovou instalací. Firemní zákazník odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které mu v důsledku absence souhlasu majitele nemovitosti vzniknou. Poskytovatel je oprávněn podmiňovat uzavření Rámcové smlouvy předložením takového souhlasu či titulu opravňujícího k instalaci.
- 3.4.** Pro změnu smlouvy se použijí analogicky ustanovení bodu 3.1. výše. Poskytovatel je oprávněn tyto OPF jednostranně měnit. V takovém případě sdělí Firemnímu zákazníkovi nejméně 1 měsíc předem informaci o změně těchto OPF. Bude-li změna OPF znamenat pro Firemního zákazníka zhoršení podmínek, je Firemní zákazník oprávněn ukončit Rámcovou smlouvu ke dni účinnosti změny. Tento svůj nesouhlas oznámí Firemní zákazník poskytovateli nejpozději do 15 dnů od oznámení změny.
- 3.5.** Smluvní strany si mohou po vzájemné dohodě upravit v Rámcové smlouvě smluvní podmínky odlišně od ustanovení těchto OPF či VOP.

4. UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Předčasné ukončení:** Je-li Rámcová smlouva nebo jednotlivá Služba uzavřena na dobu určitou, lze ji předčasně ukončit pouze:
 - i. dohodou smluvních stran sjednanou v souladu s ustanoveními těchto OPF;
 - ii. odstoupením z důvodů sjednaných v Rámcové smlouvě či těchto OPF;
 - iii. výpovědí ze strany Poskytovatele či Firemního zákazníka, s výpovědní dobou dle bodu 4 a v souladu s ustanoveními těchto OPF.
- 4.2. Autoprolongace:** Je-li Rámcové smlouvy či jednotlivá Služba sjednaná na dobu určitou a chce-li Firemní zákazník Rámcovou smlouvu či jednotlivou Službu po uplynutí doby trvání ukončit či prodloužit na totožné období, musí tuto informaci prokazatelným způsobem (písemně či z kontaktního e-mailu Firemního zákazníka) sdělit Poskytovateli nejpozději 14 před uplynutím sjednané doby platnosti Rámcové smlouvy či jednotlivé Služby. V opačném případě Rámcová smlouva či jednotlivá služba přechází na dobu neurčitou.
- 4.3. Další důvody ukončení:** Rámcová smlouva či jednotlivá Služba uzavřená na dobu neurčitou spolu s důvody uvedenými v ustanovení bodu 4.1. dále zaniká:
 - i. výpovědí ze strany Firemního zákazníka či Poskytovatele. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, činí výpovědní doba 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po podání výpovědi.;
 - ii. právním zánikem Firemního zákazníka nebo Poskytovatele.
- 4.4.** Ukončit lze i jednotlivé Služby sjednané v Rámcové smlouvě.
- 4.5. Odstoupení ze strany Zákazníka:** Není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, Firemní zákazník může od smlouvy či jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává sjednanou Službu déle než 30 po sobě jdoucích dnů.
- 4.6. Odstoupení ze strany Poskytovatele:** Poskytovatel je oprávněn od Rámcové smlouvy či jednotlivé Služby odstoupit jestliže:
 - i. Firemní zákazník ve lhůtě splatnosti nezaplatil jakákoli tři Vyúčtování nebo pokud je Firemní zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Poskytovateli po dobu delší než 30 dnů a byla na tuto skutečnost Poskytovatelem upozorněn;
 - ii. Firemní zákazník vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku nebo byla u něj zahájena exekuce;

- iii. Firemní zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní, identifikační údaje či jiné údaje nezbytné pro řádné plnění dle Rámcové smlouvy;
- iv. Firemní zákazník neposkytl nutnou součinnost pro plnění Rámcové smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného Zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům při plnění Rámcové smlouvy;
- v. Služby užívá jiná osoba nad rámec dohody smluvních stran;
- vi. Účastník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě nebo dalších osob;
- vii. technických důvodů na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Rámcové smlouvy či jednotlivé Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.
- viii. nastane případ, kdy je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb podle VOP;

Odstoupení je účinné ode dne doručení Firemnímu zákazníkovi ze strany Poskytovatele, není -li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak.

4.7. Výpověď ze strany Poskytovatele: Poskytovatel je oprávněn i Rámcovou smlouvu vypovědět, jestliže:

- i. další kvalitní poskytování dané služby nelze od Poskytovatele z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat;

4.8. Bylo-li důvodem ukončení Rámcové smlouvy či jednotlivé Služby před uplynutím doby určité porušení povinností ze strany Firemního Zákazníka, či z důvodu výpovědi dle čl. 4.1 iii), anebo dohodly-li se strany na předčasném ukončení Rámcové smlouvy, činí výše úhrady za předčasné ukončení Smlouvy součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy, spolu s rozdílem mezi standardní a zvýhodněnou cenou Instalace/Aktivace nebo Zařízení, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, jakož i náhradu škody při předčasném ukončení služby uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb.

4.9. Dojde-li k ukončení Rámcové smlouvy či jednotlivé Služby a měl-li Firemní zákazník zapůjčeno, pronajato či jinak v užívání jakékoli Zařízení Poskytovatele, pak nedohodnou-li se strany jinak (například na odkoupení), je Firemní zákazník povinen nejpozději do 30 dnů vrátit toto Zařízení Poskytovateli, resp. umožnit jeho deinstalaci. Firemní zákazník nahradí Poskytovateli škody vzniklé na vráceném Zařízení (s ohledem na běžné opotřebení způsobené řádným užíváním).

4.10. Rámcová smlouva není svou podstatou smluvním typem určeným spotřebitelům, proto pokud je Rámcová smlouva uzavřena prostřednictvím komunikace na dálku právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy Firemnímu zákazníkovi nenáleží, s výjimkou Mikropodniků, Malých podniků či Neziskových organizací.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Firemní zákazník je povinen zajistit Poskytovateli součinnost při plnění povinností z Rámcové smlouvy, zejména při instalaci Zařízení a jeho příslušenství, pro zajištění servisu a údržby Zařízení či technologických prvků nezbytných pro chod Služby.

5.2. Firemní zákazník má dále povinnost:

- a. neprovádět změny na Zařízení, včetně koncového bodu sítě, ani do těchto Zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat, pokud nebude k tomuto ze strany Poskytovatele vyzván;
- b. nezasahovat do nastavení připojení Firemního zákazníka do sítě;
- c. užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s Rámcovou smlouvou a veškerými přílohami, OPF, písemnými návody a pokyny, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám;
- d. Služby užívat pouze prostřednictvím Zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Rámcovou smlouvou. Poskytovatel si vyhrazuje právo určit, že k užívání Služeb prostřednictvím komunikačních zařízení, která nejsou schválena pro užití v České republice, je Firemní zákazník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;
- e. chránit před ztrátou, odcizením a zneužitím přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy, které mu Poskytovatel předal (dále jen „Kódy“);
- f. umožnit Poskytovateli provádění prací souvisejících s dodávkou Služby a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřeními či demontáží apod. Zařízení v prostorách místa instalace, resp.

místa koncového bodu sítě. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany Firemního zákazníka umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a z těchto OPF, případně je oprávněn Firemního zákazníka odpojit a zabránit využívání Služby podle Rámcové smlouvy. Účastník je povinen i po tuto dobu hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

- 5.3.** Poskytovatel, resp. jeho pracovníci, se zavazuje chovat v prostorách Firemního zákazníka v souladu s pokyny Firemního zákazníka.
- 5.4.** Ztratí-li Oprávněná osoba uvedená v Rámcové smlouvě oprávnění k jednání za Firemního zákazníka, zavazuje se Firemního zákazník o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu, která by Firemnímu zákazníkovi či komukoli jinému v důsledku porušení této oznamovací povinnosti Firemního zákazníka vznikla. Za újmu způsobenou jiné osobě v důsledku porušení této oznamovací povinnosti odpovídá Firemní zákazník.
- 5.5.** Firemní zákazník není oprávněn bez předchozího prokazatelného souhlasu Poskytovatele přenechat Službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma svých zaměstnanců, resp. osob v obdobném poměru, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, kanceláře, provozovny apod.). V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Firemním zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 5.6.** V případě porušení povinností Firemního zákazníka vrátit Poskytovateli Zařízení, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Firemním zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající ceně takového Zařízení dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 5.7.** V případě porušení povinností sjednaných v čl. 5.2. písm. a) až d) těchto OPF je Poskytovatel oprávněn požadovat po Firemním zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.8.** V případě porušení povinností sjednaných v čl. 5.2. písm. e) až f) těchto OPF je Poskytovatel oprávněn požadovat po Firemním zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.9.** V případě prodloužení Firemního zákazníka se zaplacením ceny za Služby po dobu delší než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Firemním zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení až do zaplacení.
- 5.10.** Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

6. MALÝ PODNIK, MIKROPODNIK A NEZISKOVÁ ORGANIZACE

- 6.1.** Spadá-li Firemní zákazník do kategorie Mikropodnik, Malý podnik či Nezisková organizace musí tuto informaci sdělit prohlášením ještě před uzavřením Rámcové smlouvy. Díky tomuto prohlášení poté může využívat práv uvedených níže v tomto článku, pokud se jich výslovně nevzdal.
- 6.2.** Byla-li Rámcová smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Firemní zákazník, spadá-li do kategorie Mikropodniku, Malého podniku, či Neziskové organizace právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Rámcové smlouvě avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Firemního zákazníka. V případě využití práva odstoupit je Mikropodnik, Malý podnik či Nezisková organizace povinna nahradit náklady při zřízení služby ve výši, která je uvedena ve Specifikaci objednaných služeb.
- 6.3.** Doba trvání závazku na dobu určitou v případě Firemního zákazníka, který je Mikropodnik, Malý podnik či Nezisková organizace, nesmí dle platné právní úpravy přesáhnout 24 měsíců.
- 6.4.** Má-li Firemní zákazník, který je Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací Služby v rámci balíčku, řídí se úprava těchto služeb § 63c zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** V ostatním, v těchto OPF či konkrétní Rámcové smlouvě neuvedeném, se použijí ustanovení VOP a platné právní úpravy.
- 7.2.** Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto OPF nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2021.