

Podmínky služby webhosting a mailhosting

Podmínky služby Webhosting a Mailhosting společnosti **Nordic Telecom Regional s.r.o.**, IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820, zastoupené jednatelem.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky služby Webhosting a Mailhosting (dále jen „Podmínky Web/Mail“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“), umožňuje Účastníkům využívat službu Webhosting nebo Mailhosting (dále jen „Služba“) a tvoří součást Smlouvy o poskytování služby Mailhosting/Webhosting (dále jen „Smlouva“), a to spolu s Podmínkami zpracování osobních údajů.
- 1.2 Objednáním Služby prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele www.nordictelecom.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického centra Poskytovatele vyslovuje Účastník, stejně jako Poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito Podmínkami Web/Mail, stejně, jako by tyto Podmínky Web/Mail byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Podmínky Web/Mail jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na Internetových stránkách.
- 1.3 Pokud není v těchto Podmínkách Web/Mail uvedeno jinak, mají pojmy uvedené v těchto Podmínkách Web/Mail s počátečním velkým písmenem stejný význam jaký mají ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), a to zejména v čl. 1 VOP.
- 1.4 Pokud tyto Podmínky Web/Mail nestanoví jinak, použijí se VOP, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené ve Smlouvě.
- 1.5 Není-li v těchto Podmínkách Web/Mail uvedeno jinak, platí pro práva a povinnosti smluvních stran ustanovení VOP a listiny Smlouvy, v platném znění, včetně dalších dokumentů v ní jmenovaných.
- 1.6 Server je počítač trvale připojený k síti Internet, který je připraven pro provoz aplikací slučitelných s konfigurací serveru, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Služby (dále jen „Server“).

2. Základní popis služby

- 2.1 Poskytovatel bude poskytovat Účastníkovi Služby v oblasti webhostingu a e-mailových služeb. Rozsah Služeb se řídí parametry ve Smlouvě zvolené varianty Služby.
- 2.2 Webhosting představuje pronájem prostoru pro webové stránky na Serveru Poskytovatele. Prostřednictvím webhostingu může Účastník umístit své webové stránky na internet, aniž by měl vlastní Server.
- 2.3 Mailhosting tvoří hostování e-mailového Serveru. Účastníkovi je zřízena služba elektronické pošty, tedy e-mailů, která představuje pronájem e-mailové schránky na doméně Poskytovatele.

- 2.4 Poskytovatelem převzaté Služby je společnost IGNUM, s.r.o., IČO: 261 59 708, se sídlem Praha 3 – Vinohrady, Vinohradská 190/2405, PSČ 13061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75587.
- 2.5 Poskytovatel zajistí pro Účastníka registraci doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout. Majitelem doménového jména, resp. práv k němu se stává Účastník. Pro účely registrace doménového jména je Účastník povinen předložit Poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény Účastník odpovídá. Veškeré případné náklady spojené s registrací doménového jména včetně registračních poplatků hradí Účastník.
- 2.6 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény Účastníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám nebo virtuálního Serveru Účastníka, přístup Účastníka k jeho emailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Účastník se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb poskytne Poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu poskytování Služeb vznikne.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Účastníka. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování Služeb v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a jiných služeb (el. energie, sítě internet atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu Serveru.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz Serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Služeb, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom dni. Poskytovatel informuje Účastníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu Serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. Je-li provoz Serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se cena za Službu o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl Server v provozu.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou ceny za Službu po dobu delší jak 90 dní. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi.

4. Cena za poskytování služeb a platební podmínky

- 4.1 Cenu za Služby Poskytovatel účtuje Účastníkovi dle Smlouvy nebo dle platných Ceníků Poskytovatele uveřejněných na Internetových stránkách, a Účastník je povinen řádně a včas hradit. Cenu za Službu začne Poskytovatel Účastníkovi účtovat dnem aktivace zvolené Služby.
- 4.2 Cena za Službu je pravidelnou opakující se platbou v intervalu zúčtovacího období, kterým je, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, 1 rok. Vždy k prvnímu dni zúčtovacího období Účastníkovi Poskytovatel vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu, které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Poskytovatel nárok.
- 4.3 Další podmínky týkající se ceny, vyúčtování a placení se řídí dle čl. 10 VOP.

5. Zvláštní ustanovení

- 5.1 Účastník odpovídá za obsah aplikací běžících na webhostingu. Účastník se zavazuje, že nebude na webhostingu provozovat a Služby Poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Účastník se zavazuje, že prostřednictvím Serveru nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
- 5.2 Účastník není oprávněn využívat Služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat Server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím Služby, Servery nebo infrastrukturu Poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na Servery, šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na Serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.
- 5.3 Účastník je povinen při své činnosti podle těchto Podmínek Web/Mail nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nemotným statkům.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na Serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz Serveru. O tom je Poskytovatel povinen Účastníka bezodkladně informovat.
- 5.5 Účastník odpovídá Poskytovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Účastník užíváním názvu domény, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
- 5.7 V případě, že Poskytovatel pro Účastníka zajišťuje registraci doménového jména, Účastník se zavazuje plnit všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VOP.
- 5.8 Poskytnutá webhostingová Služba není určena k jiným účelům, než k umístění webové prezentace a přímo souvisejících dat; k umístění dat, která nejsou určena veřejnosti a veřejně přístupná; k archivaci nebo zálohování, zejména soukromých dokumentů nebo audiovizuálních dat; k výměně, sdílení a umístění, zejména cizích dat resp. dat bez souhlasu majitele autorských práv; k ukládání dat přímo nesouvisejících s webovou prezentací umístěnou na tomto webhostingu.

6. Řešení sporů

- 6.1 Pro řešení všech případných sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 6.2 Před zahájením případného sporu před obecným soudem je Účastník, který je spotřebitelem, oprávněn v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, zahájit mimosoudní řešení svého sporu, který se mu nepodařilo vyřešit napřímo. Věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s Poskytovatelem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 6.3 Účastník má v souladu s nařízením EU č. 524/2013 právo zahájit mimosoudní řešení spotřebitelského sporu také on-line, a to prostřednictvím ODR platformy pro řešení sporů on-line dostupné na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.4 Před přistoupením k řešení sporu jedním z výše uvedených způsobů doporučujeme nejdříve kontaktovat Poskytovatele. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou uvedeny na jeho Internetových stránkách.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/89 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 7.2 Spotřebitel může v souladu s ust. § 20 a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbirt.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.
- 7.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky Web/ail v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínky instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 7.4 Tyto Podmínky Web/Mail nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020.