

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00, Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsán do OR: rejstříkový soud v Praze, oddíl B, vložka 2322

(Dále jen „Poskytovatel“)

Účastník:

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za

Rodné číslo/Číslo dokladu/Datum narození

Adresa trvalého bydliště:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

(Dále jen „Účastník“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
- Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Poskytovateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Obsah této smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Podmínky vybrané služby, Zásady zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Poskytovatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na **www.nordictelecom.cz**.

III. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SMLOUVĚ

Doba trvání Smlouvy:	Na dobu neurčitou
Zúčtovací období	Postpaid - Měsíční, 1. v měsíci

Způsob zasílání vyúčtování služeb:

Elektronická faktura

E-mail pro zasílání faktury	
-----------------------------	--

IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz) je třeba odeslat buď dopisem na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka uvedené ve Smlouvě.
- Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskytovatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS (www.solus.cz).
- V případě, že Účastník přemístí Službu na jinou adresu, než je Instalační adresa uvedená ve Smlouvě, je povinen za porušení této povinnosti zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY

- Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.nordictelecom.cz.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Poskytovatele (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Poskytovatele, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Předávacího protokolu a následné aktivace Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb. Je-li součástí této Smlouvy instalace Zařízení, stává se součástí tohoto dokumentu též Předávací protokol.

Datum:

Jméno, příjmení: Petra Sackeová

Jméno, příjmení:

Pozice: Senior manažer zákaznické péče

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem.



Podpis za Dodavatele