

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00, Praha 4, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsán do OR: rejstříkový soud v Praze, oddíl B, vložka 2322

(Dále jen „Poskytovatel“)

### Účastník:

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za
	Jan	Test	

Rodné číslo/Číslo dokladu/Datum narození

710706/7011

Adresa trvalého bydliště:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)

Nad Paloučkem 1482, 27101 Nové Strašecí, Středočeský kraj, Česká republika

Kontaktní údaje:

Telefon	Email
111276567	

(Dále jen „Účastník“)

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
- Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Poskytovateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Obsah této smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Podmínky vybrané služby, Zásady zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Poskytovatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).

## III. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SMLOUVĚ

Doba trvání Smlouvy:	Na dobu neurčitou
Zúčtovací období	Postpaid - Měsíční, 1. v měsíci

## Způsob zasilání vyúčtování služeb:

Elektronická faktura

E-mail pro zasilání faktury	
-----------------------------	--

## IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)) je třeba odeslat buď dopisem na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka uvedené ve Smlouvě.
2. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskytovatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).
3. V případě, že Účastník přemístí Službu na jinou adresu, než je Instalační adresa uvedená ve Smlouvě, je povinen za porušení této povinnosti zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

## V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Poskytovatele (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Poskytovatele, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Předávacího protokolu a následné aktivace Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb. Je-li součástí této Smlouvy instalace Zařízení, stává se součástí tohoto dokumentu též Předávací protokol.

Datum: 01.04.2025

Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová

Pozice: Ředitelka zákaznické péče

Jméno, příjmení: Jan Test

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem.



Podpis za Poskytovatele