

Obchodní podmínky přenesení čísla společnosti O2 Czech Republic a.s. v rámci nabídky Nordic Telecom

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou, 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „Poskytovatel“).

1. PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

2. ŽÁDOST O PŘENESENÍ ČÍSLA U PŘEJÍMAJÍCÍHO POSKYTOVATELE SLUŽBY (DÁLE JEN „ŽÁDOST“)

- 2.1. Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále jen „Účastník“) má možnost požádat bezplatně o zajištění přenesení telefonního čísla přímo přejímajícího poskytovatele služby, tedy odlišného poskytovatele, než se kterým má v danou chvíli uzavřenou účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“). Pro přenesení čísla je třeba, aby Účastník přejímajícímu poskytovateli služby v souladu s jeho smluvními podmínkami poskytl v Žádosti především: telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „OKU“), den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a popřípadě na žádost Poskytovatele prokázat svoji totožnost.
- 2.2. OKU je vystaven ke každé hlasové službě s telefonními čísly. Tímto kódem se Účastník autorizuje při žádosti o přenos telefonního čísla. OKU bude Účastníkovi zaslán formou SMS nebo sdělen prostřednictvím samoobsluhy, případně jiným způsobem, který si sjednal pro vzájemný kontakt s Poskytovatelem.
- 2.3. Účastník má možnost využít k autorizaci přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen „ČVOP“) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující Účastnickou smlouvu (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele.
- 2.4. Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
- 2.5. Přejímající poskytovatel služby neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.
- 2.6. Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby na základě Žádosti vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.
- 2.7. Přejímající poskytovatel se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě přejímající poskytovatel zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.
- 2.8. Účastník má právo v souladu s § 34 odst. 11 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“) na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
 - 2.8.1. Dle aktuálního znění **vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb.** (dále jen “Vyhláška”) činí výše náhrady:
 - a) Za každý započatý den prodlení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. Při prodlení se současně prováděnou portací více než 10 čísel téhož účastníka se výše náhrady za jedenácté a každé další číslo snižuje na polovinu uvedených částek;

- b) Za každý započatý den trvání důsledků zneužití přenosu telefonního čísla – 600 Kč;
- c) Za každý započatý den prodlení s opravou a instalací služby při oproti ujednanému termínu jejich provedení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. (Je-li sjednané plnění vyšší než 200 Kč za neposkytnutí součinnosti účastníkem při takové opravě a instalaci, zaplatí Poskytovatel za započaté prodlení v trvání až prvních pěti dnů celkovou náhradu ve výši pokuty za první den neposkytnutí součinnosti účastníkem, nejvýše 1000 Kč).

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Úprava přenositelnosti telefonních čísel je v souladu s právními předpisy, a to konkrétně se ZEK, Vyhláškou a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, OOP/10/02.2020-1, v platném znění.
- 3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2025.