

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. Smluvní strany

Dodavatel

Nordic Telecom Regional s.r.o., sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 045 93 332, DIČ: CZ04593332, zapsán do OR: MS v Praze, oddíl C, vložka 359043.

(Dále jen „Dodavatel“)

Účastník

Identifikační číslo Účastníka	Variabilní symbol produktu	Heslo pro komunikaci	Prodejce

Fyzická osoba Fyzická osoba podnikající Právnícká osoba

Obchodní firma	IČ	DIČ

Adresa trvalého bydliště / místo podnikání / sídlo:

Adresa	Patro	Číslo bytu

Obec	PSČ

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

II. Základní údaje o smlouvě

Typ smlouvy

Smlouva na dobu neurčitou

Vybraný způsob zasílání vyúčtování služeb

Elektronická faktura Tištěná faktura doručována poštou na adresu Účastníka (zpoplatněno podle ceníku)

1. Dodavatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
2. Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Dodavateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Smlouva je s Účastníkem uzavřena na účet společnosti sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910, DIČ: CZ01607910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732 (dále jen „Provozovatel“), která je Provozovatelem převzatého rozhlasového a televizního vysílání a je pro tyto účely jako Provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod sp. zn. 2013/642/sve/sle a pod sp. zn. 2013/635/zem/sle, přičemž má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i relevantními kolektivními správci autorských práv.
4. Obsah této Smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj. zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Podmínky vybrané služby, Zásady zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Dodavatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na www.nordictelecom.cz

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz/podpora) je třeba odeslat buď dopisem na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka uvedené ve Smlouvě.
2. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Dodavateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Dodavatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Dodavatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskytovatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS (www.solus.cz).

IV. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.nordictelecom.cz.

V. Závěrečná ujednání

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Nordic Telecom (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb.

Přílohy: - č. 1 Specifikace objednaných služeb

Datum: xx. xx. 202x
Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová
Pozice: Ředitelka zákaznické péče
pro skupinu Nordic Telecom



Podpis za Poskytovatele

Datum:
Jméno, příjmení:
Pozice:

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem