

Obchodní podmínky hostingových služeb Nordic

Obsah

1. Úvodní ustanovení	2
2. Základní popis služby	2
3. Zřízení služby	2
4. Změna služby	3
5. Ukončení služby	3
6. Varianty hostingových služeb	3
7. Technické parametry hostingových služeb	5
8. Ohlašování vad	6
9. Závěrečná ustanovení	7

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky hostingových služeb (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jen „**Poskytovatel**“), poskytuje svým účastníkům (dále jen „**Účastník**“) hostingové služby (dále jen „**Hosting**“)
2. Mimo základní službu Hosting může Poskytovatel poskytovat i doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené v Ceníku služeb a zařízení Poskytovatele uveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele www.nordictelecom.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).
3. Aktuální verze Obchodních podmínek je zveřejněna na Internetových stránkách Poskytovatele. Obchodní podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Obchodní podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Obchodních podmínek zveřejněných na internetu a zněním Obchodních podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených Internetových stránkách.
4. Poskytovatel poskytuje službu Hosting na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílnou součást Smlouvy současně s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“), platným Ceníkem služeb a zařízení, Podmínkami zásilkového prodeje a Zásadami zpracování osobních údajů. Pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak, použijí se VOP.
5. „**Doplňkovými službami**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek služby rozumí další služby související s poskytováním služby Hosting, např. přeměrování, aliasy, multihosting nebo jiné volitelné služby.
6. „**Službami**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek služby rozumí služba Hosting a Doplňkové služby.

2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

Do služeb Hosting patří konkrétně:

1. **Doména**; zahrnuje:
 - a) registraci domény u různých registrátorů dle potřeby;
 - b) správa DNS domény;
 - c) rozhraní Nordic Webadmin pro správu domény Účastníka.
2. **Hosting**; zahrnuje:
 - a) služby webhosting i e-mailhosting
 - b) zřízení a provoz datového prostoru na serveru ve vysoce dostupném datovém centru, který je určený a optimalizovaný pro provoz webových stránek Účastníka a pro provoz e-mailových schránek Účastníka na doméně Účastníka;
 - c) vyšší varianty Hosting umožňují tzv. multihosting, tzn. provoz více webů na různých doménách Účastníka pod jedinou Hosting službou
 - d) online prostředí Nordic Webadmin pro správu webhostingu i e-mailhostingu Účastníka.
3. **E-mailhosting**; zahrnuje:
 - a) zřízení a provoz datového prostoru na serveru ve vysoce dostupném datovém centru, který je určený a optimalizovaný pro provoz e-mailových schránek Účastníka na doméně Účastníka;
 - b) online prostředí Nordic Webadmin pro správu e-mailových schránek Účastníka a e-mailhosting prostoru.
4. **E-mailová schránka**; zahrnuje:
 - a) zřízení a provoz e-mailové schránky na některé z domén Nordic, která je umístěná na serveru ve vysoce dostupném datovém centru;
 - b) online prostředí Nordic Webmail pro správu schránky a e-mailů.
5. **Webhosting Python**; zahrnuje:
 - a) prostor na specializované Python docker-hosting platformě pro provoz webové Python aplikace Účastníka; prostor zahrnuje prostor databáze a prostor úložiště;
 - b) online správa webové aplikace Účastníkem není možná.

3. ZŘÍZENÍ SLUŽBY

1. Veškeré hostingové služby si Účastník může objednat primárně pomocí Zákaznické linky.
2. Služba Doména je Účastníkovi registrována (aktivována) v den uzavření objednávky na dobu jednoho roku. Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla služba Doména sjednána, nemá Účastník nárok na vrácení uhrazeného registračního poplatku (včetně administrativních výdajů s tím spojených). Po registraci domény jsou Účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu zaslány přístupové údaje ke službě, tzn. uživatelské jméno a heslo pro správu služby Doména.
3. Ostatní hostingové služby jsou Účastníkovi zřízeny zpravidla do 8 pracovních hodin (nejpozději do 3 pracovních dnů) od dokončení objednávky a do stejné doby jsou mu na evidovanou kontaktní e-mailovou adresu zaslány přístupové údaje ke službě, tzn.
 - a) uživatelské jméno a heslo pro správu služeb Hosting a E-mailhosting;
 - b) heslo k Emailové schránce na doméně Nordic.
4. Nové služby Hosting mohou být zřízeny pouze Účastníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo právnickou osobou.
5. Službu „E-mailová schránka“ je možné využívat pouze tehdy, pokud Účastník současně využívá internetové služby od Poskytovatele. Pokud Účastník nevyužívá internetové služby od Poskytovatele, nebude možné službu „E-mailová schránka“ zřídit ani nadále poskytovat.
6. Novou službu Webhosting Python není možné zřídit, je poskytována pouze stávajícím Účastníkům.

4. ZMĚNA SLUŽBY

1. Změnu Služeb je možné provádět:
 - a) online, a to v případech, které umožňuje rozhraní Nordic;
 - b) prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem podporovaným způsobem.

5. UKONČENÍ SLUŽBY

1. Služba Doména bude ukončena po uplynutí doby určité uvedené ve Smlouvě, pokud Účastník neprodlouží její platnost o další rok zaplacením faktury, kterou dostane 3 měsíce před expirací domény. V případě, že by chtěl Účastník ukončit službu Doména dříve, než je ve smlouvě sjednáno, může tak učinit písemnou dohodou s Poskytovatelem, popřípadě odstoupením od smlouvy za splnění zákonných podmínek. Při předčasném ukončení však platí podmínky dle čl. 3 odst. 2.
2. Ostatní hostingové služby mohou být ukončeny dle podmínek uvedených v čl. 4 VOP.

6. VARIANTY HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

1. Doména

Varianta	Koncovka (TLD - Top Level Domain)
Doména	359 různých národních nebo generických domén. Nejčastější <ul style="list-style-type: none">• národní: .cz, .sk, .pl, .de, .ru, .hu, .com.ua, .at, .rs, .ro• generické: .eu, .com, .info, .net, .tv, .biz, .group

2. Hosting

Varianta	Datový prostor	Parametry	Společné vlastnosti
Hosting Start	5 GB	1 doména 5 GB pro web, e-mailů a db 5 e-mailových schránek 1 databáze	<ul style="list-style-type: none"> • Nejvýkonnější NVMe SSD disky • Automatické malware scany • 24/7 ochrana proti kyberútokům • SSL certifikát i pro subdomény • Automatická záloha dat až 14 dní zpět • Bezplatná obnova dat na 1 kliknutí
Hosting Standard	100 GB	3 domény 100 GB pro web, e-mailů a db Neomezeně e-mailových schránek 10 databází	
Hosting Premium	300 GB	10 domén 300 GB pro web, e-mailů a db Neomezeně e-mailových schránek Neomezeně databází	

3. E-mailhosting

Varianta	Datový prostor	Parametry	Společné vlastnosti
E-mail Start	20 GB	20 GB pro e-mailů 20 e-mailových schránek	<ul style="list-style-type: none"> • Antispam kontrola • Jednoduchý přístup z webu (Nordic Webmail) • Automatická záloha e-mailů • Automatické šetření místa • Sledování stavu doručení • Užitečné návody • Napojení na Outlook
E-mail Standard	100 GB	100 GB pro e-mailů Neomezeně e-mailových schránek 5 aliasů	
E-mail Premium	200 GB	200 GB pro e-mailů Neomezeně e-mailových schránek Neomezeně aliasů	

4. E-mailová schránka

Varianta	Datový prostor	Nordic sdílená doména
E-mailová schránka	5 GB	<u>33 sdílených domén Nordic:</u> bezdrat.net, brezova.net, brnenec.net, civicnet.cz, comworld.cz, davenet.cz, emailbox.cz, freepoint.cz, hitech.cz, hlinsko.net, holice.net, home.mitranet.cz, chotebor.net, jevicko.net, kmnet.cz, lanskroun.net, lipnet.net, lit.cz, mikulov.net, mtr.cz, opatovice.net, ouo.cz, ow.cz, oxid.cz, policka.cz, prerov.cz, svi.cz, trebova.net, tyhan.cz, uh.cz, uhedu.cz, zdirec.net, zkedu.cz, zlinedu.cz

5. Webhosting Python

Varianta	Datový prostor
Webhosting Python 1	1 GB
Webhosting Python 5	5 GB
Webhosting Python 10	10 GB
Webhosting Python 20	20 GB
Webhosting Python 50	50 GB
Webhosting Python 100	100 GB
Webhosting Python 200	200 GB

7. TECHNICKÉ PARAMETRY HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

Technické parametry Hosting

- Diskový prostor**
 - 5 GB / 100 GB / 300 GB (podle balíčku) • Neomezené množství přenesených dat
- Multihosting**
 - 1 / 3 / 10 domén (podle balíčku) • Neomezeně subdomén
- Výkon webhostingu**
 - 20 PHP workerů • Individuální konfigurace PHP • Samostatná konfigurace PHP u každé domény • 512MB PHP memory_limit • Až 256MB PHP upload_max_filesize a post_max_size • NVMe SSD disk • HTTP/2 • Nativní podpora TLS 1.3 • Gzip komprese • 25 Gbit/s (pve-a, pve-c) a 10 Gbit/s (pve-d) připojení do internetu • Volitelný PHP max_execution_time
- Webový server**
 - Apache / OpenLiteSpeed / Nginx • Verze PHP 8.2 pro nové webhostingy • Dostupné verze PHP: 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1 • Dostupné starší verze PHP (na vyžádání): 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6
- Databázový server**
 - 1 / 10 / neomezeně databází (podle balíčku) • PostgreSQL, MariaDB, MySQL • Neomezená maximální velikost databáze • Externí přístup do databáze
- Zabezpečení webhostingu**
 - Zálohy webů a e-mailů 1 denně (volitelné u balíčku Start) • DNNSEC pro .CZ domény instalované automaticky • SSL certifikát zdarma (Let's Encrypt) • Firewall a pokročilá DDoS ochrana • GEO IP a IP ochrana nastavitelná přes .htaccess • Dvoufaktorová autentifikace pro WebAdmin • Serverová ochrana redakčních systémů • Malware scany BitNinja Security 1 týdně • Heslování adresářů • Serverové logy PHP a PHP Slow log na vyžádání
- FTP**
 - 99 FTP účtů • Neomezený maximální počet souborů • Správa souborů přes WebFTP • FTP účty do libovolných adresářů • Migrace FTP • Šifrování FTP
- E-mailhosting**
 - 5 / neomezeně schránek (podle balíčku) • Neomezená velikost schránek v rámci diskového prostoru • Možnost individuálního nastavení velikosti každé schránky • E-mailové protokoly IMAP, POP3, SMTP • Pokročilý serverový antispam • GEO IP a IP ochrana • Možnost manuálního nastavení antispamu • SPF (kontrola domény odesílatele) a DKIM (autorizace odesílaných e-mailů) • Doménový koš, přeposílání e-mailů, automatická odpověď • Limit odeslaných zpráv: 50 e-mailů za minutu, při překročení dojde k zablokování schránky
- Webové aplikace**
 - Roundcube • phpMyAdmin • Adminer • WebFTP • WebSSH

Technické parametry E-mailhosting

- Diskový prostor**
 - 20 GB / 100 GB / 200 GB (podle balíčku) • Neomezená velikost schránek v rámci diskového prostoru • Možnost individuálního nastavení velikosti každé schránky
- Počet schránek**
 - 20 / neomezeně (podle balíčku) • 0 / 5 / neomezeně doménových alias (podle balíčku)
- E-mailové protokoly**
 - IMAP, POP3, SMTP
- Zabezpečení e-mailu**
 - Pokročilý serverový antispam • GEO IP a IP ochrana • Možnost manuálního nastavení antispamu • SPF (kontrola domény odesílatele) a DKIM (autorizace odesílaných e-mailů) • Limit odeslaných zpráv: maximálně 50 e-mailů za minutu; při překročení dojde k zablokování schránek
- Základní funkce e-mailu**
 - Doménový koš • Přeposílání e-mailů • Automatická odpověď • Sledování stavu doručení, doručenka • Vlastní podpis
- Webové aplikace**
 - Nordic Webmail

Technické parametry E-mailová schránka

- 1. Diskový prostor**
 - 5 GB
- 2. Zabezpečení schránky**
 - Pokročilý serverový antispam • GEO IP a IP ochrana • Limit odeslaných zpráv: maximálně 50 e-mailů za minutu; při překročení dojde k zablokování schránky
- 3. Základní funkce e-mailu**
 - Přeposílání e-mailů • Automatická odpověď • Sledování stavu doručení, doručeníka • Vlastní podpis

Technické parametry Webhosting Python

- 1. Diskový prostor**
 - 1 / 5 / 10 / 20 / 50 / 100 / 200 GB (podle varianty) • Neomezené množství přenesených dat
- 2. Specializovaná DH platforma**
 - Zálohované Docker servery • Zálohované Databázové servery • Zálohované Storage servery
- 3. Zabezpečení Webhostingu Python**
 - Zálohy webových aplikací • Firewall a pokročilá DDoS ochrana

8. OHLAŠOVÁNÍ VAD

1. Účastník ohlašuje vady (např. nefunkčnost služby nebo chyba ve vyúčtování atd.) Služby telefonicky na Zákaznické lince Poskytovatele uvedeném na Internetových stránkách Poskytovatele. Osoba ohlašující vadu je povinna hlásit své jméno, identifikační údaje služby Hosting, u níž se vyskytla vada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis vady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě Poskytovatel požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních.
2. Účastník je povinen pro odstranění vady poskytnout součinnost Poskytovateli.
3. Doba odstraňování vady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 kalendářních dnů s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
4. V případě uplatnění práva pro Účastníka, který je v pozici spotřebitele, platí, že práva z vad musí u Poskytovatele uplatnit bez zbytečného odkladu a má právo požadovat, je-li vada odstranitelná - odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Účastník - spotřebitel odstoupit od Smlouvy nebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Je-li vada podstatným porušením Smlouvy, má Účastník v pozici spotřebitele právo na **(a)** odstranění vady dodáním věci nové bez vad nebo dodání chybějící věci (to neplatí, nelze-li vadnou věc nebo předmět vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat Poskytovateli), **(b)** odstranění vady opravou věci, **(c)** přiměřenou slevu z ceny, **(d)** odstoupit od Smlouvy. Právo z vadného plnění Účastníkovi v pozici spotřebitele nenáleží, pokud vadu způsobil sám. Pro uplatnění práva z vadného je nutné zejména popsat konkrétní vadu, navrhnout způsob řešení reklamace. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci (včetně případného odstranění vady) nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodli na lhůtě delší. Poskytovatel poté může reklamaci v zákonné lhůtě uznat a učinit nápravu a nebo neuznat a odůvodnit.
5. Poskytovatel umožňuje Účastníkovi, který je v pozici spotřebitele, odstoupit od Smlouvy nad rámec zákonné lhůty až do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel poskytuje Služby, nevznikají tak náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na úkon odstoupení nese Účastník (spotřebitel). V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce, kdy Poskytovatel započal s poskytováním Služeb na výslovný pokyn Účastníka, nemá Účastník nárok na vrácení uhrazeného poplatku, včetně administrativní výdajů s tím spojených (především u služby Doména). Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a Poskytovatel již na základě výslovné žádosti začal poskytovat Službu, uhradí Účastník - spotřebitel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnutí Služby.
6. Prohlášení Účastníka - spotřebitele: Účastník - spotřebitel výslovně žádá, aby mu Poskytovatel započal s poskytováním Služby dle uzavírané Smlouvy s Poskytovatelem před uplynutím lhůty dle odst. 5 tohoto článku a dále bere na vědomí, že je-li mu dodán dle Smlouvy digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím této lhůty pro odstoupení Smlouvy, nemá právo od Smlouvy odstoupit.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Je-li Účastník v pozici Spotřebitele může v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů, pak u České obchodní inspekce www.coi.cz, v ostatních případech je dána pravomoc obecným soudům České republiky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit). O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.