

# Obchodní podmínky přenesení čísla

(dále jen „Podmínky“) Nordic Telecom Regional s.r.o., se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 045 93 332 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

## 2. ŽÁDOST O PŘENESENÍ ČÍSLA U PŘEJÍMAJÍCÍHO POSKYTOVATELE SLUŽBY (DÁLE JEN „ŽÁDOST“)

- 2.1. Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále jen „Účastník“) má možnost požádat bezplatně o zajištění přenesení telefonního čísla přímo přejímajícího poskytovatele služby, tedy odlišného poskytovatele, než se kterým má v danou chvíli uzavřenou účastnickou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“). Pro přenesení čísla je třeba, aby Účastník přejímajícímu poskytovateli služby v souladu s jeho smluvními podmínkami poskytl v Žádosti především: telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „OKU“), den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a popřípadě na žádost Poskytovatele prokázat svoji totožnost.
- 2.2. OKU je vystaven ke každé hlasové službě s telefonními čísly. Tímto kódem se Účastník autorizuje při žádosti o přenos telefonního čísla. OKU bude Účastníkovi zaslán formou SMS nebo sdělen prostřednictvím samoobsluhy, případně jiným způsobem, který si sjednal pro vzájemný kontakt s Poskytovatelem.
- 2.3. Účastník má možnost využít k autorizaci přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen „ČVOP“) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující Účastnickou smlouvu (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele.
- 2.4. Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
- 2.5. Přejímající poskytovatel služby neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.
- 2.6. Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby na základě Žádosti vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.
- 2.7. Přejímající poskytovatel se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě přejímající poskytovatel zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.
- 2.8. Účastník má právo v souladu s § 34 odst. 11 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“) na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
  - 2.8.1. Dle aktuálního znění **vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb.** (dále jen “Vyhláška”) činí výše náhrady:
    - a) Za každý započatý den prodlení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. Při prodlení se současně prováděnou portací více než 10 čísel téhož účastníka se výše náhrady za jedenácté a každé další číslo snižuje na polovinu uvedených částek;
    - b) Za každý započatý den trvání důsledků zneužití přenosu telefonního čísla – 600 Kč;

- c) Za každý započatý den prodlení s opravou a instalací služby při oproti ujednanému termínu jejich provedení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. (Je-li sjednané plnění vyšší než 200 Kč za neposkytnutí součinnosti účastníkem při takové opravě a instalaci, zaplatí Poskytovatel za započaté prodlení v trvání až prvních pěti dnů celkovou náhradu ve výši pokuty za první den neposkytnutí součinnosti účastníkem, nejvýše 1000 Kč).

### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Úprava přenositelnosti telefonních čísel je v souladu s právními předpisy, a to konkrétně se ZEK, Vyhláškou a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění.
- 3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 21. 8. 2024.