

Obchodní podmínky hostingových služeb Nordic

Obsah

1. Úvodní ustanovení	2
2. Základní popis služby	2
3. Zřízení služby	2
4. Změna služby	3
5. Varianty hostingových služeb	3
6. Technické parametry hostingových služeb	4
7. Ohlašování vad	5
8. Závěrečná ustanovení	5

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky hostingových služeb (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jen „**Poskytovatel**“), poskytuje svým účastníkům (dále jen „**Účastník**“) hostingové služby (dále jen „**Hosting**“).
2. Mimo základní službu Hosting může Poskytovatel poskytovat i doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené v Ceníku služeb a zařízení Poskytovatele uveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele www.nordictelecom.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).
3. Aktuální verze Obchodních podmínek je zveřejněna na Internetových stránkách Poskytovatele. Obchodní podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Obchodní podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Obchodních podmínek zveřejněných na internetu a zněním Obchodních podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených Internetových stránkách.
4. Poskytovatel poskytuje službu Hosting na základě účastnické smlouvy (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílnou součást Smlouvy současně s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“), platným Ceníkem služeb a zařízení. Pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak, použijí se VOP.
5. „**Doplňkovými službami**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí další služby související s poskytováním služby Hosting, např. přesměrování, aliasy, multihosting nebo volitelná Automatická záloha dat k balíčku Start (viz. dále).
6. „**Službami**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek služby rozumí služba Hosting a Doplňkové služby.

2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

Do služeb Hosting patří konkrétně:

1. **Doména**; zahrnuje:
 - a) registraci domény u různých registrátorů dle potřeby;
 - b) správu DNS domény;
 - c) rozhraní Nordic Webadmin pro správu domény Účastníka.
2. **Webhosting**; zahrnuje:
 - a) mailhosting tzn. využití prostoru i pro e-mailové schránky;
 - b) zřízení a provoz datového prostoru na serveru ve vysoce dostupném datovém centru, který je určený a optimalizovaný pro umístění webových stránek Účastníka a pro provoz jeho e-mailových schránek;
 - c) online prostředí Nordic Webadmin pro správu webu Účastníka a webhosting prostoru.
3. **Mailhosting**; zahrnuje:
 - a) zřízení a provoz datového prostoru na serveru ve vysoce dostupném datovém centru, který je určený a optimalizovaný pro provoz e-mailových schránek Účastníka;
 - b) online prostředí Nordic Webadmin pro správu e-mailových schránek Účastníka a mailhosting prostoru.
4. **E-mailová schránka**; zahrnuje:
 - a) zřízení a provoz e-mailové schránky umístěné na serveru ve vysoce dostupném datovém centru;
 - b) online prostředí Nordic Webmail pro správu schránky a e-mailů.

3. ZŘÍZENÍ SLUŽBY

1. Hostingové služby si Účastník může objednat primárně pomocí Zákaznické linky. Služby jsou Účastníkovi poté zřízeny zpravidla do 8 pracovních hodin (nejpozději do 3 pracovních dnů) od dokončení objednávky a do stejné doby jsou mu na evidovanou kontaktní e-mailovou adresu zaslány přístupové údaje ke službě, tzn.
 - a) uživatelské jméno a heslo pro správu služeb doména, webhosting a mailhosting;
 - b) heslo k emailové schránce na sdílené doméně Nordic.

2. Nové Hostingové služby si může zřídit pouze Účastník, který je fyzickou osobou podnikající či právnickou osobu.
3. Hostingovou službu „E-mailová schránka“ je možné využívat pouze tehdy, pokud Účastník současně využívá internetové služby od Poskytovatele. Pokud Účastník nevyužívá internetové služby od Poskytovatele, nebude možné službu „E-mailová schránka“ zřídit ani nadále poskytovat.

4. ZMĚNA SLUŽBY

1. Změnu hostingových služeb je možné provádět:
 - a) online, a to v případech, které umožňuje rozhraní Nordic;
 - b) prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem podporovaným způsobem.

5. VARIANTY HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

1. Doména

Varianta	Koncovka (TLD - Top Level Domain)
Doména	359 různých národních nebo generických domén. Nejčastější <ul style="list-style-type: none"> • národní: .cz, .sk, .pl, .de, .ru, .hu, .com.ua, .at, .rs, .ro • generické: .eu, .com, .info, .net, .tv, .biz, .group

2. Webhosting

Varianta	Datový prostor	Parametry	Společné vlastnosti
Start	5 GB	1 doména 5 GB pro web, e-maily a db 5 e-mailových schránek 1 databáze	<ul style="list-style-type: none"> • WordPress na 1 kliknutí • Turbo Cache 12x pro WordPress • Nejvýkonnější NVMe SSD disky • Automatické malware scany • 24/7 ochrana proti kyberútokům • SSL certifikát i pro subdomény • Standard a Premium <ul style="list-style-type: none"> + Automatická záloha dat i 14 dní zpět (Start volitelně) + Bezplatná obnova dat na 1 kliknutí
Standard	100 GB	3 domény 100 GB pro web, e-maily a db Neomezeně e-mailových schránek 10 databází	
Premium	300 GB	10 domén 300 GB pro web, e-maily a db Neomezeně e-mailových schránek Neomezeně databází	

3. Mailhosting

Varianta	Datový prostor	Parametry	Společné vlastnosti
E-mail Start	20 GB	20 GB pro e-maily 20 e-mailových schránek	<ul style="list-style-type: none"> • Antispam kontrola • Jednoduchý přístup z webu (Nordic Webmail) • Automatická záloha e-mailů • Automatické šetření místa • Sledování stavu doručení • Užitečné návody • Napojení na Outlook • Zdarma WebEditor
E-mail Standard	100 GB	100 GB pro e-maily Neomezeně e-mailových schránek 5 aliasů	
E-mail Premium	200 GB	200 GB pro e-maily Neomezeně e-mailových schránek Neomezeně aliasů	

4. E-mailová schránka

Varianta	Datový prostor	Nordic sdílená doména
E-mailová schránka	5 GB	33 sdílených domén Nordic: bezdrat.net, brezova.net, brnenec.net, civiconet.cz, comworld.cz, davenet.cz, emailbox.cz, freepoint.cz, hitech.cz, hlinsko.net, holice.net, home.mitranet.cz, chotebor.net, jevicko.net, kmnet.cz, lanskroun.net, lipnet.net, lit.cz, mikulov.net, mtr.cz, opatovice.net, ouo.cz, ow.cz, oxid.cz, policka.cz, prerov.cz, svi.cz, trebova.net, tyhan.cz, uh.cz, uhedu.cz, zdirec.net, zkedu.cz, zlinedu.cz

6. TECHNICKÉ PARAMETRY HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

Technické parametry Webhosting

1. Diskový prostor

- 5 GB / 100 GB / 300 GB (podle balíčku) • Neomezené množství přenesených dat

2. Multihosting

- 1 / 3 / 10 domén (podle balíčku) • Neomezeně subdomén

3. Výkon webhostingu

- 20 PHP workerů • Individuální konfigurace PHP • Samostatná konfigurace PHP u každé domény • 512MB PHP memory_limit • Až 256MB PHP upload_max_filesize a post_max_size • NVMe SSD disky • HTTP/2 • Nativní podpora TLS 1.3 • Gzip komprese • 25 Gbit/s (pve-a, pve-c) a 10 Gbit/s (pve-d) připojení do internetu • Volitelný PHP max_execution_time

4. Webový server

- Apache / OpenLiteSpeed / Nginx • Verze PHP 8.2 pro nové webhostingy • Dostupné verze PHP: 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0, 8.1 • Dostupné starší verze PHP (na vyžádání): 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6

5. Databázový server

- 1 / 10 / neomezeně databází (podle balíčku) • PostgreSQL, MariaDB, MySQL • Neomezená maximální velikost databáze • Externí přístup do databáze

6. Zabezpečení webhostingu

- Zálohy webů a e-mailů 1 denně (volitelně u balíčku Start) • DNNSEC pro .CZ domény instalované automaticky • SSL certifikát zdarma (Let's Encrypt) • Firewall a pokročilá DDoS ochrana • GEO IP a IP ochrana nastavitelná přes .htaccess • Dvoufaktorová autentifikace pro WebAdmin • Serverová ochrana redakčních systémů • Malware scany BitNinja Security 1 týdně • Heslování adresářů • Serverové logy PHP a PHP Slow log na vyžádání

7. FTP

- 99 FTP účtů • Neomezený maximální počet souborů • Správa souborů přes WebFTP • FTP účty do libovolných adresářů • Migrace FTP • Šifrování FTP

8. E-mail

- 5 / neomezeně schránek (podle balíčku) • Neomezená velikost schránek v rámci diskového prostoru • Možnost individuálního nastavení velikosti každé schránky • E-mailové protokoly IMAP, POP3, SMTP • Pokročilý serverový antispam • GEO IP a IP ochrana • Možnost manuálního nastavení antispamu • SPF (kontrola domény odesílatele) a DKIM (autorizace odesílaných e-mailů) • Doménový koš, přeposílání e-mailů, automatická odpověď • Limit odeslaných zpráv: 100 e-mailů za minutu • Roundcube webmail

9. Webové aplikace

- Roundcube • phpMyAdmin • Adminer • WebFTP • WebSSH

Technické parametry Mailhosting

1. Diskový prostor

- 20 GB / 100 GB / 200 GB (podle balíčku) • Neomezená velikost schránek v rámci diskového prostoru • Možnost individuálního nastavení velikosti každé schránky

2. Počet schránek

- 20 / neomezeně (podle balíčku) • 0 / 5 / neomezeně doménových alias (podle balíčku)

3. E-mailové protokoly

- IMAP, POP3, SMTP

4. Zabezpečení e-mailu

- Pokročilý serverový antispam
- GEO IP a IP ochrana
- Možnost manuálního nastavení antispamu
- SPF (kontrola domény odesílatele) a DKIM (autorizace odesílaných e-mailů)
- Limit odeslaných zpráv: maximálně 50 e-mailů za minutu; při překročení dojde k zablokování schránek

5. Základní funkce e-mailu

- Doménový koš
- Přeposílání e-mailů
- Automatická odpověď
- Sledování stavu doručení, doručeníka
- Vlastní podpis

6. Webmail

- Roundcube webmail

7. OHLAŠOVÁNÍ VAD

1. Účastník ohlašuje vady Služby telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném na Internetových stránkách Poskytovatele. Osoba ohlašující vadu je povinna hlásit své jméno, identifikační údaje služby Hosting, u níž se vyskytla vada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis vady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě Poskytovatel požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění vady.
2. Doba odstraňování vady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 kalendářních dnů s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
2. Spotřebitel může v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů, pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Obchodní podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se variant hostingových služeb, technických parametrů služeb nebo ohlašování vad). O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.