

# Obchodní podmínky služby Nordic TV

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby (dále jen „**Zvláštní OP**“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 045 93 332, se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jen „**NTR**“) umožňuje účastníkům (dále jen „**Účastník**“) užívat službu NORDIC TV (dále jen „**Služba**“) provozovanou společností sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732 (dále jen „**Provozovatel**“) a tvoří součást účastnické smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami („**VOP**“), Ceníkem služeb a zařízení, Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů.

## 2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1 Prostřednictvím zákaznického účtu Účastníka je Účastníkovi umožněno využívání komplexní IPTV služby a umožnění příjmu převzatého vysílání rozhlasových a televizních stanic prostřednictvím IP adresy, a to podle programové nabídky Provozovatele obsahu.
- 2.2 Účastník tímto zmocňuje NTR, aby Účastníka zastupovala při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky Služby u Provozovatele, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřila za Účastníka souhlas s podmínkami využívání Služby.
- 2.3 Programová nabídka stanic je uvedena na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) a to včetně tematických balíčků.
- 2.4 Vysílání provozuje Provozovatel, který je pro tyto účely jako provozovatel převzatého a rozhlasového a televizního vysílání registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod sp.zn. 2013/642/sve/sle a pod spn. zn. 2013/635/zen/sle, přičemž má řádné uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i relevantními kolektivními správci autorských práv.
- 2.5 Za skladbu programové nabídky je odpovědný Provozovatel. Provozovatel ani NTR však neodpovídají za obsah pořadů z programové nabídky.
- 2.6 Službu je možné užívat i mimo síť NTR, splňuje-li příslušné technické podmínky. NTR ani Provozovatel však neodpovídají za případnou omezenou kvalitu a dostupnost Služby z důvodu na straně poskytovatele internetového připojení.
- 2.7 Služba je jednomu Účastníkovi přístupná až na 4 podporovaných zařízeních, přičemž na 2 z nich je možné sledování vysílání současně.
- 2.8 Účastník bere na vědomí, že programová nabídka, počet programů a pořadí může být změněna, především z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Takto může dojít i ke snížení celkového množství stanic v daném balíčku.
- 2.9 Účastník bere na vědomí, že užívání vysílání může být omezeno mj. z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým stanicím. Takové omezení může spočívat především: ve znepřístupnění části obsahu některých stanic (tzv. black-out) na některých zařízeních nebo pro některý typ příjmu (např. pro zpětné sledování); ve znemožnění provádění některých akcí, např. přetáčení (fast-forwarding) reklamy.
- 2.10 V rámci Služby má Účastník přístup k následujícím specifickým službám:
  - 2.10.1 **Živé vysílání** - je možnost sledování programů v reálném čase a Účastníkovi je zpřístupněno v rozsahu uzavřené účastnické smlouvy. Živé vysílání může mít ve srovnání s jinými způsoby šíření programů zpoždění z technických důvodů v závislosti na technologii šíření Služby, což Účastník bere na vědomí
  - 2.10.2 **Zpětné sledování** (catch-up) - umožňuje zhlédnout obsah programů, které má Účastník objednané později, než byly odvysílány v rámci Živého vysílání. Zpětně zhlédnout lze pouze pořady, které byly v rámci Živého vysílání odvysílány nejvýše před omezenou dobou, která se může lišit v závislosti na Službách objednaných Účastníkem. Tato funkce se může v rámci různých programů lišit, může být omezena, případně může být zpětné přehrávání zcela znemožněno (zpravidla z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým programům).

**2.10.3 Nahrávání pořadů.** Služba nahrávání pořadů spočívá ve službě virtuálního videorekordéru, kdy Provozovatel poskytne Účastníkovi datové úložiště, které je možné užít pro zaznamenání pořadu ze strany Účastníka s tím, že pouze z iniciativy a ze strany Účastníka lze tohoto datového úložiště užít. Při jeho užití nesmí Účastník porušit jakékoli platné a účinné právní předpisy, zejména v oblasti ochrany autorských děl. Provozovatel za obsah uložený na tomto datovém úložišti nenese žádnou odpovědnost. Účastník si může výhradně v rámci jím objednané Služby (tedy výhradně z programů, které má Účastník zpřístupněny, resp. objednaný) zvolit pořad, resp. EPG kód (Electronic Program Guide) pořadu a Účastníkem zvolený program a časový rozsah bude nahrán. EPG kód určuje pouze časy pro nahrání a nezohledňuje skutečný začátek a konec pořadu, použití tohoto způsobu určení časového rozsahu pro nahrání pořadu je pouze na vlastní riziko Účastníka a Provozovatel nenese odpovědnost za to, zda pořad se zvoleným EPG kódem bude nahrán celý. Takto nahráný pořad se Provozovatel zavazuje uchovat po dobu alespoň jednoho kalendářního týdne (není-li v rámci uživatelského rozhraní stanovena doba jiná). Po vypršení doby pro uchování pořadu je nahráný pořad automaticky odstraněn. Služba nahrávání pořadů není službou vysílání na vyžádání (Video-on-Demand), jedná se pouze o datové úložiště, které je možno využít výhradně ze strany Účastníka.

**2.11 Video-on-demand (VOD).** V rámci Služby může být Účastníkovi poskytnuta i služba video na vyžádání umožňující prostřednictvím sítě Internet přehrát titul (film, pořad, videoklip, skladbu), který si Účastník vybral z nabídky.

2.11.1 Za službu VOD se považuje výhradně taková služba VOD, kde Provozovatel redakčně zajišťuje tituly, resp. má redakční odpovědnost za tituly, nikoli Video-on-demand služba třetích stran, kterou Provozovatel jen přeprodává, zprostředkovává nebo technicky zajišťuje (taková Video-on-demand služba třetí strany se považuje za další službu).

2.11.2 Účastník bere na vědomí, že tituly, které mu jsou zpřístupněny v rámci služby VOD, nelze žádným způsobem ukládat, rozmnožovat, šířit, zveřejňovat apod. Není-li u konkrétní formy služby VOD uvedeno něco jiného, není počet zhlédnutí konkrétního titulu v rámci časového období, kdy je titul Účastníkovi zpřístupněn, omezen.

2.12 Jako doplněk Služby mohou být ze strany NTR a Provozovatele poskytovány další služby, stejně jako služby třetích stran. Tyto další služby nebo služby třetích stran jsou zpoplatněny podle Ceníku služeb a zařízení a lze je objednat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku spolu se Službami. Jsou-li tyto další služby službou třetích stran, bere Účastník tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, aby mu byly služby třetích stran poskytovány zároveň se Službou, a to za podmínek stanovených v těchto Zvláštních OP a ve speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu. Tyto podmínky mohou být rovněž k dispozici na internetových stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).

2.13 Účastník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Služby, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými nebo propojenými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů vysílání.

### 3. UZAVŘENÍ, ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

3.1 Účastnická smlouva na Službu NORDIC TV je uzavírána obvykle prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a její obsah, tak jak je stranami sjednán, je uveden v listině účastnické smlouvy, která bude Účastníkovi odeslána na jeho kontaktní e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce. Účastník je při uzavírání smlouvy povinen uvést své pravdivé a skutečné údaje v rozsahu požadovaném NTR.

3.2 Ve vztahu k poskytování Služby NORDIC TV je účastnická smlouva s Účastníkem uzavřena na účet Provozovatele.

3.3 Účastnickou smlouvu na Službu NORDIC TV může Účastník uzavřít pouze za podmínky, že již užívá internetovou službu od NTR nebo současně se Službou uzavírá i účastnickou smlouvu na službu internet, kterou poskytuje NTR. V opačném případě, za nesplnění této podmínky, je NTR oprávněn smlouvu na Službu neuzavřít či následně ukončit.

3.4 NTR si dále vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, nebo následně ukončit, není-li poskytnutí Služby z technických důvodů možné, či je zřejmé, že Účastník neuvedl správné údaje, či je zřejmé, že nebude plnit své závazky.

3.5 Byla-li účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici spotřebitele či fyzické osoby podnikající, právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Vyplněný formulář (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)) je třeba odeslat na e-mail [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka anebo listinně podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom Regional s.r.o., Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4. Ostatní podmínky změny či ukončení účastnické smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními VOP.

3.6 Základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují VOP; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník služeb a zařízení“; podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád“; podmínky osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz); přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnická smlouva“, kterou Účastník obdrží na svou kontaktní e-mailovou adresu.

## 4. ZAŘÍZENÍ

- 4.1 Ke Službě nabízí NTR Set-top-box (dále jen „**Zařízení**“), na které Účastník uzavře kupní smlouvu nebo smlouvu o pronájmu.
- 4.2 Účastník si může ke Službě objednat maximálně 2 kusy Zařízení do pronájmu.
- 4.3 Zařízení je obvykle Účastníkovi zasíláno prostřednictvím zasílatele na adresu, kterou uvede Účastník při sjednávání účastnické smlouvy. V důvodných případech je zasílatel oprávněn ověřit totožnost Účastníka dle platných dokladů.
- 4.4 Kupní cena Zařízení je uvedena v Ceníku služeb a zařízení. Kupní cenu Zařízení hradí Účastník dle své volby buď platební kartou nebo v hotovosti při převzetí zásilky. Sjednal-li strany místo kupní smlouvy smlouvu o pronájmu, pak je částka odpovídající měsíčnímu nájemnému účtována samostatnou položkou v měsíčním vyúčtování Služeb.
- 4.5 V případě odstoupení ve 30 dnech dle bodu 3.5 těchto Zvláštních OP je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu: Nordic Telecom Regional s.r.o., Pod Výtahem 370/30, Ostrava 710 00. V případě, že bylo Zařízení zakoupeno (tj. pořízeno na základě kupní smlouvy), není NTR povinen vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené s vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 4.6 Zařízení je Účastník povinen užívat pouze v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny NTR. Technické parametry Zařízení jsou součástí balení, ve kterém je Zařízení Účastníkovi doručeno.

## 5. OSOBNÍ ÚDAJE

- 5.1 Podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) v sekci „Podpora.“
- 5.2 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na právní vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem budou osobní údaje Účastníka v rozsahu dle čl. 5.1 podmínek předány Provozovateli jako samostatnému správci osobních údajů. Více o zpracování osobních údajů Provozovatelem naleznete [zde](#).

## 6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 NTR se zavazuje umožnit čerpání Služby dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě. Neplní-li však Účastník své povinnosti, zejména je-li v prodlení s úhradou za Službu, je NTR oprávněn Službu přerušit a při opakovaném a soustavném neplnění následně v souladu s VOP ukončit.
- 6.2 Tato Služba je určena výhradně pro využití v domácnostech k osobnímu užití. Služba není určena pro veřejnou produkci, tedy k zpřístupnění vysílání ve veřejném prostoru, takové užití je výslovně zakázáno.
- 6.3 Za osoby, kterým Účastník umožní Službu užívat, v plném rozsahu odpovídá Účastník.
- 6.4 Účastník je povinen užívat a umožnit užívání pouze v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.5 Účastník nesmí používat či šířit jakékoli nástroje (hardware či software), které by mohly ohrozit či narušit bezpečnost a integritu sítě či dalších osob.
- 6.6 NTR neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
- 6.7 Účastník nesmí využít Službu k obtěžování třetích osob zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva NTR, Provozovatele, poskytovatele obsahu Služby, či jiných osob.
- 6.8 Službu je možné užívat jen prostřednictvím zařízení a přístrojů, která splňují požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.
- 6.9 Účastník bere na vědomí, že dostupnost Služby v jiných státech Evropské unie je založena právním předpisem Evropské unie, konkrétně Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. 6. 2017 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, ve znění změn. Případná změna nebo zrušení tohoto předpisu, jakož i jiné legislativní kroky, mohou dostupnost Služby v jiných zemích Evropské unie omezit nebo zcela znemožnit.
- 6.10 Účastník nesmí při využívání Služby zejména používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému, v jehož rámci je Služba provozována, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo

technického zařízení, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP v síti, v níž je Služba šířena, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost této sítě, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod. Účastník nesmí měnit nastavení Zařízení, které není v jeho vlastnictví, s výjimkou uživatelských nastavení.

- 6.11 Účastník není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit Službu třetím osobám.
- 6.12 Účastník je povinen dodržovat při užívání Služby platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména upravující práva duševního vlastnictví. Účastník v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služby nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služby. Veškeré škody, které by takto vznikly, je Účastník povinen nahradit v plném rozsahu.
- 6.13 Bude-li při poskytování Služby užito jakékoli technické, především softwarové opatření, které bude užívání Služby omezovat (např. neumožní Účastníkovi přetočení reklamy), zavazuje se Účastník takové opatření respektovat a nebude činit žádné kroky směřující k tomu, aby takové opatření přestalo fungovat (např. nebude užívat žádné vlastní softwarové řešení, které by takové opatření obešlo).
- 6.14 Účastník bere na vědomí, že při užívání služeb on-line existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači Účastníka. Provozovatel ani NTR nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači Účastníka nebo k jakékoliv ztrátě dat Účastníka umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací Účastníkem. Účastník je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači.
- 6.15 Hrazení poplatku za rozhlasové a televizní vysílání je povinností Účastníka.
- 6.16 Služba může být omezena nebo přerušena na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů.

## 7. OPATŘENÍ NTR

- 7.1 NTR je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
  - Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).
  - Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
  - Za účelem zabránění hrozícímu přetížení síťe a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 7.2 NTR může pozastavit přístup ke Službě těm Účastníkům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a ná sl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 8.2 V ostatním, v těchto podmínkách neuvedeném, se smluvní vztah řídí dokumenty uvedenými v bodu 3.7.
- 8.3 NTR si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Zvláštní OP v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení). O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 8.4 Tyto Zvláštní OP nabývají účinnosti dne 1. 6. 2024.