

Pravidla spotřebitelské soutěže „O 5×2 vstupenky na Prima FRESH festival 2024“

1. Pořadatel

Společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 045 93 332, se sídlem Jihlavská 1588/21, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 359043 (dále jen „**Pořadatel**“) pořádají soutěž „O 5×2 vstupenky na Prima FRESH festival 2024 v Brně“ (dále jen „**Soutěž**“) na území České republiky.

2. Soutěžící

- 2.1. Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba (dále jen „**Soutěžící**“), která vloží komentář s odpovědí na otázku „Kolikátý ročník Prima FRESH FESTIVALU se letos koná?“ pod příspěvek umístěný na facebookové stránce Pořadatele <https://www.facebook.com/nordictelecomcz> (dále jen „**Facebooková stránka**“). Soutěžící musí splnit následující podmínky:
 - po celou dobu trvání Soutěže musí mít na platformě Facebook vytvořený profil pod svým vlastním jménem;
 - poslední podmínkou je být fanouškem Facebookové stránky Pořadatele (stačí pouze Soutěžící).
- 2.2. Každý Soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou, to znamená, že každý soutěžící bude do soutěže zařazen pouze jednou, bez ohledu na počet jeho dalších komentářů s odpověďmi pod příslušným příspěvkem na Facebookové stránce.
- 2.3. Soutěže se nesmí účastnit osoby, které jsou v pracovním poměru k Pořadateli či jejich osoby blízké.

3. Obsah a trvání soutěže, výběr výherců

- 3.1. Na Facebookových stránkách bude dne 15. 5. 2024 umístěn příspěvek, pod který může Soutěžící přidat komentář dle podmínek uvedených v bodě 2.1 výše. Jeho přidáním se Soutěžící dobrovolně účastní Soutěže.
- 3.2. Do soutěže budou zahrnuty všechny komentáře splňující dané podmínky, s výjimkou těch, které budou zřejmě proti dobrým mravům, užívat vulgární jazyk či budou jinak v rozporu s pravidly této Soutěže.
- 3.3. 5 výherců bude vybráno tříčlennou nezávislou komisí dne 22. 5. 2024 ve 12:00 hod.
- 3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo nezařadit mezi výherní takové Soutěžící, kteří nebudou splňovat podmínky dle těchto pravidel, nebudou v souladu s dobrými mravy, nebo budou jinak porušovat pravidla této Soutěže.
- 3.5. Pořadatel osloví výherce s tím, aby výherce explicitně odsouhlasil, že souhlasí s pravidly této Soutěže. V případě, že souhlasit nebude, bude vybrán další výherce v souladu s těmito pravidly.
- 3.6. Soutěž bude trvat od 15. 5. 2024 18:00 až do 12:00 hodin 22. 5. 2024.
- 3.7. Pravidla soutěže respektují pravidla Facebooku. Soutěž není žádným způsobem provozována, sponzorována nebo spojena se společností Facebook a tato společnost za jejich průběh nijak neodpovídá. Informace poskytnuté v rámci soutěží nebudou této společnosti nijak zpřístupněny. Všechny dotazy, komentáře nebo stížnosti ohledně soutěží musí být adresovány Organizátorovi, nikoliv Facebooku.

4. Výhra

5 Soutěžících, kteří splní podmínky viz bod 2.1 a 3.3, vyhraji 5×2 vstupenky na Prima FRESH festival 2024 konaný v Brně ve dnech 25. a 26. 5. 2024.

5. Doručení výhry

Po výběru výherců dne 22. 5. 2023 ve 12:00 hodin budou tito výherci kontaktováni z oficiálního profilu Pořadatele a označeni v komentáři pod vítězným komentářem s instrukcemi k vyzvednutí výhry.

6. Práva a povinnosti soutěžících a Pořadatele

- 6.1. Soutěžící nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Soutěži a s případným převzetím výhry.
- 6.2. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhra uvedená v čl. 4 těchto pravidel Soutěže nebude moci být výhercům předána v souladu s těmito pravidly soutěže.
- 6.3. Pořadatel nenese odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží, bez ohledu na to, zda byly způsobeny lidským faktorem či technickou vadou.
- 6.4. Pořadatel v případě vyřazení Soutěžícího na jeho dotaz sdělí důvod vyřazení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Soutěžící svým zapojením do soutěže souhlasí s jejími pravidly a se všemi ustanoveními těchto pravidel soutěže.
- 7.2. Účastí v soutěži každý soutěžící akceptuje, že Pořadatel soutěže nenese odpovědnost za technický stav či kvalitu výhry, že výhra není právně vymahatelná a nelze za ni požadovat finanční náhradu, nelze ji vyměnit za jiné věcné plnění ani jinou kompenzaci. Výhru není možné směnit za hotovost ani požadovat vydání jiné výhry, než je Pořadatelem stanovena.
- 7.3. Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby, které jakýmkoliv způsobem nevyhoví těmto pravidlům soutěže.
- 7.4. Pořadatel může dle vlastního uvážení prohlásit dosavadní průběh soutěže za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobilý narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod soutěže, nebo soutěž nebude moci pokračovat podle plánu, vyhrazuje si Pořadatel právo dle vlastního uvážení zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto soutěž a změnit tyto pravidla soutěže.
- 7.5. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejichž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

8. Zpracování osobních údajů

- A) Účastí v Soutěži berete na vědomí, že Pořadatel, tedy společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., (dále jen „Správce“), bude ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovávat Vaše osobní údaje v rámci soutěže „O 10×2 vstupenky na festival Fingers Up 2023“. Účastí v Soutěži vzniká oprávněný zájem Správce pro zpracování údajů nezbytných pro průběh soutěže.
- B) Osobní údaje, tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, budou zpracovány za účelem provádění a vyhodnocení soutěže a předání výhry.
- C) Osobní údaje poskytnuté v rámci soutěže budou uchovány po dobu 1 roku.
- D) Zapojení se do soutěže je dobrovolné.
- E) Osobní údaje nebudou předávány mimo území České republiky.

- F)** Vezměte, prosíme, na vědomí, že v souladu s Nařízením máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovávaných pro marketingové účely právo:
- a.** vzít souhlas kdykoli zpět,
 - b.** požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
 - c.** vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - d.** požadovat výmaz těchto osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
 - e.** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- G)** Kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím se lze obrátit na Správce, jsou:
- a.** email: info@nordictelecom.cz,
 - b.** zákaznická linka 800 80 70 60