

## Pravidla spotřebitelské soutěže „O 10x2 vstupenky na Prima FRESH festival 2024“

### 1. Pořadatel

Společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 045 93 332, se sídlem Jihlavská 1588/21, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 359043 (dále jen „**Pořadatel**“) pořádají soutěž “O 10x2 vstupenky na Prima FRESH festival 2024” (dále jen „**Soutěž**“) na území České republiky.

### 2. Soutěžící

- 2.1. Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba (dále jen „**Soutěžící**“), která splní všechny níže uvedené podmínky:
  - a) je zákazníkem Pořadatele, tzn. že odebírá jakékoliv služby poskytované Pořadatelem;
  - b) obdrží Newsletter Pořadatele na svůj kontaktní e-mail a klikne na tlačítko “Chci soutěžit”;
  - c) vybere místo konání festivalu, které preferuje.
- 2.2. Každý Soutěžící se může Soutěže zúčastnit pouze jednou, to znamená, že může vyhrát maximálně 2 lístky.
- 2.3. Soutěže se nesmí účastnit osoby, které jsou v pracovním poměru k Pořadateli či jejich osoby blízké.

### 3. Obsah a trvání soutěže, výběr výherců

- 3.1. Soutěž bude probíhat **od 13. 5. 2024 do 17. 5. 2024**, kdy se Soutěžícím stává každý, který splní podmínky uvedené v čl. 2 těchto pravidel.
- 3.2. Pořadatel v následujícím týdnu od ukončení soutěže, konkrétně dne 20. 5. 2024, vybere nezávislou tříčlennou komisí **10 výherců, kteří obdrží 2 lístky na PRIMA FRESH FESTIVAL, dle zvolené lokality.**
- 3.3. Pořadatel si vyhrazuje právo nezařadit mezi výherce takové Soutěžící, kteří nebudou splňovat podmínky dle těchto pravidel, nebudou v souladu s dobrými mravy, nebo budou jinak porušovat pravidla této Soutěže.

### 4. Výhra

Soutěžící, kteří splní podmínky dle článku 2 a dle článku 3 odst. 3 a 4, vyhrají vstupenky na Prima FRESH festival 2024 pro jednu z jimi zvolených lokalit:

- a) Brno Hrad Špilberk (25.-26. 5. 2024)
- b) Pardubice (22.-23. 6. 2024)

### 5. Doručení výhry

Po výběru výherců dne 20. 5. 2024 budou těmto výhercům lístky zaslány na kontaktní e-mailovou adresu z oficiálního e-mailu Pořadatele.

## 6. Práva a povinnosti soutěžících a Pořadatele

- 6.1. Soutěžící nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Soutěži a s případným převzetím výhry.
- 6.2. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhra uvedená v čl. 4 těchto pravidel Soutěže nebude moci být výhercům předána v souladu s těmito pravidly soutěže.
- 6.3. Pořadatel nenes odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží, bez ohledu na to, zda byly způsobeny lidským faktorem či technickou vadou.
- 6.4. Pořadatel v případě vyřazení Soutěžícího na jeho dotaz sdělí důvod vyřazení.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Soutěžící svým zapojením do soutěže souhlasí s jejími pravidly a se všemi ustanoveními těchto pravidel Soutěže.
- 7.2. Účastí v soutěži každý soutěžící akceptuje, že Pořadatel soutěže nenes odpovědnost za technický stav či kvalitu výhry, že výhra není právně vymahatelná a nelze za ni požadovat finanční náhradu, nelze ji vyměnit za jiné věcné plnění ani jinou kompenzaci.
- 7.3. Výhru není možné směnit za hotovost ani požadovat vydání jiné výhry, než je Pořadatelem stanovena.
- 7.4. Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby, které jakýmkoliv způsobem nevyhoví těmto pravidlům soutěže.
- 7.5. Pořadatel může dle vlastního uvážení prohlásit dosavadní průběh soutěže za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobitelný narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod Soutěže, nebo soutěž nebude moci pokračovat podle plánu, vyhrazuje si Pořadatel právo dle vlastního uvážení zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto soutěž a změnit tyto pravidla soutěže.
- 7.6. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejichž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

## 8. Zpracování osobních údajů

- A)** Účastí v Soutěži berete na vědomí, že Pořadatel, tedy společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., (dále jen „Správce“), bude ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovávat Vaše osobní údaje v rámci soutěže “O 10x2 vstupenek na Prima Fresh festival 2024. Účastí v Soutěži vzniká oprávněný zájem Správce pro zpracování údajů nezbytných pro průběh soutěže.
- B)** Osobní údaje, tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, budou zpracovány za účelem provádění a vyhodnocení soutěže a předání výhry.
- C)** Osobní údaje poskytnuté v rámci soutěže budou uchovány po dobu 1 roku.
- D)** Zapojení se do soutěže je dobrovolné.
- E)** Osobní údaje nebudou předávány mimo území České republiky.
- F)** Vezměte, prosíme, na vědomí, že v souladu s Nařízením máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovávaných pro marketingové účely právo:
  - a) vzít souhlas kdykoli zpět,
  - b) požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
  - c) vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
  - d) požadovat výmaz těchto osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,

- e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- G)** Kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím se lze obrátit na Správce, jsou:
  - a) email: [dpo@nordictelecom.cz](mailto:dpo@nordictelecom.cz),
  - b) zákaznická linka 800 80 70 60