

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

## I. Smluvní strany

### Poskytovatel

Nordic Telecom Regional s.r.o.  
sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4  
IČ: 045 93 332, DIČ: CZ04593332

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043, Bankovní spojení: UniCredit Bank, č. ú: 4466334/2700

### Účastník

Identifikační číslo Účastníka	Variabilní symbol produktu	Heslo pro komunikaci	Prodejce

Fyzická osoba  Fyzická osoba podnikající  Právnícká osoba

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za	Rodné číslo	Datum narození

Adresa trvalého bydliště / místo podnikání / sídlo:

Adresa	Patro	Číslo bytu

Obec	PSČ

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

## II. Základní údaje o smlouvě

### Typ smlouvy

Smlouva na dobu neurčitou

### Vybraný způsob zaslání vyúčtování služeb

Elektronická faktura  Tištěná faktura doručována poštou na adresu Účastníka (zpoplatněno podle ceníku)

Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat službu VoIP, která je uvedena v **příloze č. 1** této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „**Služba**“).

### III. Sankce a pokuty

1. V případě prodlení Účastníka se zaplacením ceny za Službu po dobu delší než 30 dnu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení až do zaplacení.
2. V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Poskytovatelem mu poskytnutá zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od Poskytovatele převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která tím Poskytovateli vznikla.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody

### IV. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele **www.nordictelecom.cz**.

### V. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí touto Smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Podmínkami zásilkového obchodu, Podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Účastník prohlašuje, že se seznámil s v předchozím odstavci vyjmenovanými dokumenty a s jejich obsahem souhlasí. Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky obsažené v dokumentech vyjmenovaných v předchozím odstavci. Pokud dojde k rozporu Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s VOP, má přednost obsah Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
3. Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
4. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.

Tento dokument je písemným zachycením Účastnické smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Nordic Telecomu (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Poskytovatele, nabývá Účastnická smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Montážního a dodacího listu a následné aktivace Služby.

## Přílohy: - č. 1 Specifikace objednaných služeb

Datum:  
Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová  
Pozice: Ředitelka zákaznické péče  
pro skupinu Nordic Telecom



Podpis za Poskytovatele

Datum:  
Jméno, příjmení:  
Pozice:

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem