

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Dodavatel

Nordic Telecom Regional s.r.o., sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 045 93 332, DIČ: CZ04593332, zapsán do OR: MS v Praze, oddíl C, vložka 359043.

(Dále jen „Dodavatel“)

### Účastník:

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za

Rodné číslo/Číslo dokladu

Adresa trvalého bydliště:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

(Dále jen „Účastník“)

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Dodavatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
- Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Dodavateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Smlouva je s Účastníkem uzavřena na účet společnosti sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910, DIČ: CZ01607910, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732 (dále jen „Provozovatel“), která je Provozovatelem převzatého rozhlasového a televizního vysílání a je pro tyto účely jako Provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod sp. zn. 2013/642/sve/sle a pod sp. zn. 2013/635/zem/sle, přičemž má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i relevantními kolektivními správci autorských práv.

4. Obsah této Smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj. zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Podmínky vybrané služby, Zásady zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Dodavatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).

### III. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SMLouvĚ

Doba trvání Smlouvy:	Na dobu neurčitou
Zúčtovací období	Měsíční, 1. v měsíci

#### Způsob zasilání vyúčtování služeb:

Tištěná faktura doručována poštou na adresu Účastníka (zpoplatněno podle ceníku)

Fakturační adresa (není-li totožná s výše uvedenou adresou)	
---	--

### IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele (či fyzické podnikající osoby), právo od ní odstoupit ve lhůtě 30 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz/podpora](http://www.nordictelecom.cz/podpora)) je třeba odeslat buď dopisem na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy Účastníka uvedené ve Smlouvě.
- Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Dodavateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Dodavatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Dodavatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskytovatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).

### V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY

- Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).
- Marketingový souhlas pro skupinu Nordic Telecom  
 Účastník souhlasí se zasiláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktu subjektu majetkově propojených v rámci skupiny Nordic Telecom (seznam společností dostupný zde: [www.nordictelecom.cz/podpora](http://www.nordictelecom.cz/podpora))
- Marketingový souhlas pro třetí strany  
 Účastník souhlasí se zasiláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb třetích stran jako např. benefitních programu a dalších produktu souvisejících s produkty a službami Poskytovatele (seznam společností dostupný zde: [www.nordictelecom.cz/podpora](http://www.nordictelecom.cz/podpora)).

**Poučení:** Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Uplatnit svá práva v souvislosti

se zpracováním osobních údajů (včetně odvolání souhlasu se zpracováním) je Účastník oprávněn prostřednictvím samoobsluhy, případně prostřednictvím oddělení zákaznické péče na tel. číslo 800 80 70 60.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Nordic Telecom (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Dodavatele, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Předávacího a servisního protokolu a následné aktivace Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb. Je-li součástí této Smlouvy instalace Zařízení, stává se součástí tohoto dokumentu též Předávací a servisní protokol.

Datum: 28.02.2023

Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová

Pozice: Ředitelka zákaznické péče  
pro skupinu Nordic Telecom

Jméno, příjmení:

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem.



Podpis za Poskytovatele