

# Obchodní podmínky služby Nordic TV

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby („Zvláštní OP“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 4, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00, IČO: 04001281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „NT“) umožňuje účastníkům (dále jen „Účastník“) čerpat služby NORDIC TV (dále jen „Služba“) a tvoří součást Účastnické smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“), Ceníkem, Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů zákazníků.

## 2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1 Prostřednictvím zákaznického účtu Účastníka je Účastníkovi umožněno využívání komplexní IPTV služby a umožnění **příjmu převzatého vysílání rozhlasových a televizních Stanic** prostřednictvím IP adresy, a to podle programové nabídky Poskytovatele obsahu.
- 2.2 Programová nabídka Stanic je uvedena na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) a to včetně tematických balíčků.
- 2.3 Vysílání provozuje společnost sledovanitv.cz s.r.o. (dále jen „Provozovatel“).
- 2.4 Za skladbu programové nabídky je odpovědný NT. NT, ani poskytovatel převzatého vysílání však neodpovídají za obsah pořadů z programové nabídky.
- 2.5 Službu je možné užívat i mimo Síť NT, splňuje-li příslušné technické podmínky. NT však neodpovídá za případnou omezenou kvalitu a dostupnost Služby z důvodu na straně poskytovatele internetového připojení.
- 2.6 Vysílání je jednomu Uživateli přístupné až na 4 podporovaných zařízeních, přičemž na 2 z toho je možné sledování Vysílání současně.
- 2.7 Uživatel bere na vědomí, že Programová nabídka, počet programů a pořadí může být změněna, především z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Takto může dojít i ke snížení celkového množství Stanic v daném balíčku.
- 2.8 Z důvodů na straně dodavatelů obsahu programové nabídky mohou být některé Stanice dostupné pouze prostřednictvím set-top boxu (čl. 4 těchto podmínek), a proto nejsou dostupné na ostatních přístrojích Účastníka (tzv. second screen). Seznam těchto stanic uvádí NT na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).
- 2.9 Uživatel bere na vědomí, že užívání Vysílání může být omezeno mj. z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým Stanicím. Takové omezení může spočívat především: ve znepřístupnění části obsahu některých Stanic (tzv. black-out) na některých zařízeních nebo pro některý typ příjmu (např. pro zpětné sledování); ve znemožnění provádění některých akcí, např. přetáčení (fast-forwarding) reklamy.
- 2.10 Vysílání nabízí možnost zpětného přehrávání. Tato funkce se může v rámci různých Stanic lišit, může být omezena, případně může být zpětné přehrávání zcela znemožněno (zpravidla z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým Stanicím). Zpětně zhlédnout lze pouze pořady, které byly v rámci Živého vysílání odvysílány nejvýše před omezenou dobou, tato doba se může pro jednotlivé Stanice lišit.
- 2.11 Vysílání nabízí možnost nahrávání pořadů. Uživatel bere na vědomí, že celková doba pořadů, které lze nahrát, je omezena, stejně jako doba jejich uchování. Ta se může pro jednotlivé Stanice lišit. Po uplynutí této doby bude nahraný pořad automaticky smazán.
- 2.12 Uživatel je povinen při užití nahrávání dodržovat všechny účinné právní předpisy především v oblasti ochrany autorských děl. Nahrávání pořadů není službou vysílání na vyžádání.
- 2.13 Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Vysílání, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými nebo propojenými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů Vysílání.

2.14 Uživatel bere na vědomí, že užívání Vysílání může být omezeno mj. z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavatelem těchto práv k jednotlivým Stanicím. Takové omezení může spočívat především: ve znepřístupnění části obsahu některých Stanic (tzv. black-out) na některých zařízeních nebo pro některý typ příjmu (např. pro zpětné sledování); ve znemožnění provádění některých akcí, např. přetáčení (fast-forwarding) reklamy.

### 3. UZAVŘENÍ, ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1 Účastnická smlouva na Službu NORDIC TV je uzavírána obvykle prostřednictvím komunikace na dálku a její obsah, tak jak je stranami sjednán, je uveden v listině účastnické smlouvy, která bude Účastníkovi odeslána na jeho e-mailovou adresu.
- 3.2 Účastnickou smlouvu na Službu NORDIC TV může Účastník uzavřít pouze za podmínky, že již užívá službu internet nebo současně se Službou uzavírá i účastnickou smlouvu na službu internet, kterou poskytuje NT či Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 045 93 332 (dále jen "NTR"). V opačném případě, za nesplnění této podmínky, je NT oprávněn smlouvu na Službu neuzavřít či následně ukončit.
- 3.3 NT si dále vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, nebo následně ukončit, není-li poskytnutí Služby z technických důvodů možné, či je zřejmé, že Účastník neuvedl správné údaje, či je zřejmé, že nebude plnit své závazky.
- 3.4 Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití Obchodní podmínky služby Nordic TV prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele či fyzické osoby podnikající, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu: Centrální sklad Nordic Telecom – PJ Expedis, Františka Vítězslava Veselého, areál Pragorent - hala č. VS 32, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice., nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným zařízením, pak na adresu Nordic Telecom s.r.o., U Továren 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
- 3.5 Ostatní podmínky změny či ukončení smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.6 Základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují „Všeobecné obchodní podmínky“; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník“; podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád“; podmínky osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz); přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnické smlouvy“, kterou Účastník po jejím uzavření obdrží na svou e-mailovou adresu.

### 4. ZAŘÍZENÍ

- 4.1 Ke Službě nabízí NT Set-top-box („Zařízení“), na které Účastník uzavře kupní smlouvu nebo smlouvu o pronájmu (Nájemní smlouvu).
- 4.2 Zařízení je obvykle Účastníkovi zasíláno prostřednictvím zasílatele na adresu, kterou uvede Účastník při sjednávání smlouvy. V důvodných případech je zasílatel oprávněn ověřit totožnost Účastníka dle platných dokladů.
- 4.3 Kupní cena Zařízení je uvedena v Ceníku. Kupní cenu Zařízení hradí Účastník dle své volby buď předem převodem účtu, či platební kartou, nebo dobírkou při převzetí zásilky. Sjednají-li strany místo kupní smlouvy smlouvu nájemní, pak je částka odpovídající měsíčnímu nájemnému účtována samostatnou položkou v měsíčním Vyúčtování Služeb.
- 4.4 V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu: Centrální sklad Nordic Telecom – PJ Expedis, Františka Vítězslava Veselého, areál Pragorent - hala č. VS 32, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice. **V případě, že bylo Zařízení zakoupeno (tj. pořízeno na základě kupní smlouvy), není NT povinen vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené s vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.**
- 4.5 Zařízení je Účastník povinen užívat pouze v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny NT.
- 4.6 Technické parametry Zařízení jsou součástí balení, ve kterém je Zařízení Účastníkovi doručeno.

## 5. ÚDAJE

- 5.1 Pro řádné poskytování Služby zpracovává NT tyto údaje: Jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, sjednaný tarif a doplňkové balíčky
- 5.2 Podmínky zpracování těchto údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) v sekci „Podpora“

## 6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 NT se zavazuje umožnit čerpání Služby dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě. Neplní-li však Účastník své povinnosti, zejména je-li v prodlení s úhradou za Službu, je NT oprávněn Službu přerušit a při opakovaném a soustavném neplnění následně v souladu s VOP ukončit.
- 6.2 Za osoby, kterým Účastník umožní Službu užívat, v plném rozsahu odpovídá Účastník.
- 6.3 Účastník je povinen užívat a umožnit užívání pouze v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.4 Účastník nesmí používat či šířit jakékoli nástroje (hardware či software), které by mohly ohrozit či narušit bezpečnost a integritu sítě či dalších osob.
- 6.5 NT neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
- 6.6 Účastník nesmí využít Službu k obtěžování třetích osob zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva NT, poskytovatele převzatého vysílání, či jiných osob.
- 6.7 Službu je možné užívat jen prostřednictvím zařízení a přístrojů, která splňují požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.
- 6.8 Uživatel bere na vědomí, že dostupnost Vysílání v jiných státech Evropské unie je založena právním předpisem Evropské unie, konkrétně Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. 6. 2017 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, ve znění změn. Případná změna nebo zrušení tohoto předpisu, jakož i jiné legislativní kroky, mohou dostupnost Vysílání v jiných zemích Evropské unie omezit nebo zcela znemožnit.
- 6.9 Uživatel nesmí při využívání Vysílání zejména používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému, v jehož rámci je Vysílání provozováno, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP v síti, v níž je Vysílání šířeno, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost této sítě, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod. Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které není v jeho vlastnictví, s výjimkou uživatelských nastavení.
- 6.10 Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit Vysílání třetím osobám.
- 6.11 Uživatel je povinen dodržovat při užívání Vysílání platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména upravující práva duševního vlastnictví. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Vysílání nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Vysílání. Veškeré škody, které by takto vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 6.12 Bude-li při poskytování Vysílání použito jakékoli technické, především softwarové opatření, které bude užívání Vysílání omezovat (např. neumožní Uživateli přetočení reklamy), zavazuje se Uživatel takové opatření respektovat a nebude činit žádné kroky směřující k tomu, aby takové opatření přestalo fungovat (např. nebude užívat žádné vlastní softwarové řešení, které by takové opatření obešlo).
- 6.13 Uživatel bere na vědomí, že při užívání služeb on-line existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači Uživatele. Provozovatel ani Nordic nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači Uživatele nebo k jakémoliv ztrátě dat Uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací Uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači.
- 6.14 Hrazení poplatku za rozhlasové a televizní vysílání je povinností Uživatele.
- 6.15 Provozování Vysílání může být omezeno nebo přerušeno na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů.

## 7. OPATŘENÍ NT

- 7.1 NT je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření zeni provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
- Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).
  - Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
  - Za účelem zabránění hrozícímu přetížení síťe a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 7.2 NT může pozastavit přístup ke Službě těm uživatelům, jejichž chová níindikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Práva a povinnosti vyplývají cí ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a ná sl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 8.2 V ostatním, v těchto podmínkách neuvedeném, se smluvní vztah řídí dokumenty uvedenými v bodu 3.5.
- 8.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 8.4 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2022