

# Podmínky zásilkového obchodu rodiny Nordic Telecom

---

1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Uzavření smlouvy	2
3.	Platba, cena, doprava	2
4.	Práva z vadného plnění	3
5.	Odstoupení od smlouvy	3
6.	Údaje	4
7.	Závěrečná ustanovení	4

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Tyto podmínky zásilkového obchodu (dále jen „Podmínky zásilkového obchodu“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) nebo smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) mezi Účastníkem a kteroukoli ze společností Nordic Telecom s.r.o., IČO: 040 01 281, se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 240959 nebo Nordic Telecom Regional, IČO: 045 93 332, se sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jako „Poskytovatel“). Tyto Podmínky zásilkového obchodu se vztahují i na další smlouvy uzavírané prostředky komunikace na dálku (zejména prostřednictvím webového formuláře/objednávky na internetových stránkách Poskytovatele (dále jen „Internetové stránky“) či telefonického spojení přes zákaznické centrum nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání.
- 1.2.** Obsah kupní smlouvy je dán akceptací objednávky ze strany Poskytovatele, těmito Podmínkami zásilkového obchodu, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Ceníky, Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů.
- 1.3.** Případná odlišná úprava práv a povinností v kupní smlouvě nebo smlouvě o poskytování služeb či jiné smlouvě má přednost před obecnými ustanoveními těchto Podmínek zásilkového obchodu.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1.** S konkrétními informacemi týkajícími se pořizovaného zboží či služby a jejich vlastností, ceny a dalších poplatků, způsobu platby a dodání, informace o nákladech na zabalení a dodání zboží či služby, informace o době trvání smluvního vztahu a podmínkách ukončení smlouvy atd. je Účastník seznámen prostřednictvím jednotlivých kroků a závěrečné sumarizace na webových stránkách Nordic Telecom, či je Účastníkovi sdělí operátor nebo prodejce vždy při sjednávání podmínek příslušného smluvního vztahu, tj. před uzavřením příslušné smlouvy.
- 2.2.** Před konečným potvrzením sjednaných smluvních podmínek či odesláním objednávky má Účastník vždy možnost objednávku zkontrolovat a změnit potřebné specifikace či údaje.
- 2.3.** Pokud Účastník čemukoli nerozumí nebo požaduje více informací, je oprávněn před uzavřením smlouvy kontaktovat Poskytovatele na k tomu určených kontaktních telefonních číslech uvedených na Internetových stránkách nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na Internetových stránkách, kde mu operátoři Poskytovatele rádi vše vysvětlí a poradí.
- 2.4.** Zjistí-li Poskytovatel nějaké nejasnosti nebo nesrovnalosti, má právo Účastníka kontaktovat s žádostí o potvrzení nebo doplnění jeho objednávky. Účastník bere na vědomí, že zobrazení či popis zboží nebo služeb na propagačních materiálech je pouze informačního charakteru a nejedná se o návrh smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

## 3. PLATBA, CENA A DOPRAVA

- 3.1.** Platební podmínky a cena bude sjednána prostřednictvím webové aplikace, nebo s operátorem (uzavírá-li se smlouva telefonicky), či prodejcem (při uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé pro podnikání). Ceny služeb se řídí platným Ceníkem a platební podmínky služeb se řídí VOP, není-li u příslušné služby či zboží stanoveno jinak.
- 3.2.** Náklady na zabalení zboží, není-li výslovně uvedeno jinak, jsou již obsaženy v ceně zboží či služby. Náklady na dodání jsou vyčísleny samostatně v závislosti na zvoleném typu dopravy.
- 3.3.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je zboží (včetně zboží potřebného pro užívání služby) dodáváno pouze na území České republiky.
- 3.4.** Při převzetí zboží od přepravce je Účastník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Účastník zásilku od přepravce převzít.
- 3.5.** Při převzetí zboží či smluvních dokumentů je přepravce oprávněn požadovat po Účastníkovi předložení občanského průkazu a pořídit z něj tzv. opis podstatných údajů, a to za účelem ověření si totožnosti zákazníka.

## 4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele).
- 4.2. Vyskytnou-li se na zakoupeném zboží vady, může Účastník v době 24 měsíců od převzetí zboží tyto vady reklamovat. Reklamační řízení se řídí platným Reklamačním řádem, který je k dispozici v zákaznických centrech Poskytovatele či na Internetových stránkách.
- 4.3. Práva z vadného plnění a reklamační řízení pro potřeby služeb elektronických komunikací obsahuje Reklamační řád.

## 5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Je-li kupní smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku (a nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze), může Účastník, který je spotřebitel od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží (zaplacení dobírky).
- 5.2. Je-li smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací nebo jakákoliv změna týkající se smlouvy uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku (a nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze), může Účastník, který je spotřebitel či fyzická podnikající osoba (či smlouvu uzavírá jako mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace) od smlouvy odstoupit, i bez udání důvodu do 14 dnů od aktivace služby, popřípadě od provedené změny.
- 5.3. V souladu s ustanovením § 1831 občanského zákoníku je Účastník povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Vrátit je třeba i dárek, jestliže byl spojen s uzavřením smlouvy, protože ten byl poskytnut s podmínkou, že Účastník bude užívat objednané zboží či službu. V případě, že před odstoupením od smlouvy bude Účastník se zbožím nakládat jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (tj. bude zboží užívat takovým způsobem, který není nezbytný pouze k obeznámení s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží), odpovídá Účastník Poskytovateli v souladu s § 1833 občanského zákoníku za snížení hodnoty zboží. Pokud Účastník vrátí zboží neúplně, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu škody, případně náhradu bezdůvodného obohacení. Škodu (spočívající i ve snížení hodnoty zboží) či bezdůvodné obohacení je Poskytovatel oprávněn započítat proti vrácení ceny.
- 5.4. Dojde-li před odstoupením od smlouvy o poskytování služeb (zejména účastnické smlouvy) k čerpání služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku vyčerpané služby účtovány (včetně poměrné části měsíčního paušálu). Účastník rovněž souhlasí s tím, aby poskytování služeb započalo ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení dle čl. 5.1.
- 5.5. Náklady na vrácení zboží či služby v případě odstoupení (např. poštovné, dopravné) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Účastník.
- 5.6. Pro odstoupení od smlouvy může Účastník využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na Internetových stránkách. Nevyužije-li Účastník tento formulář, je třeba na zasláném dokumentu výslovně uvést jeho identifikační údaje, a jaké jednání činí (tedy že odstupuje od smlouvy ve 14 dnech). Smlouvu, od které odstupuje, je Účastník povinen v dokumentu jednoznačně identifikovat, v zájmu rychlého vyřízení je doporučeno zaslat Poskytovateli přímo kopii smlouvy, od které Účastník odstupuje (to platí zejména pro účastnické smlouvy).
- 5.7. Jestliže z důvodu chybějících podkladů/údajů nebude možno identifikovat smlouvu, od které Účastník odstupuje, bude Poskytovatelem požádán o doplnění. Na běh lhůty pro odstoupení nemá požadavek na doplnění chybějících informací (jsou-li chybějící údaje/ podklady bez zbytečného odkladu doplněny) vliv.
- 5.8. Za vrácené zboží bude Účastníkovi, při splnění zákonných podmínek, vrácena kupní cena, kterou uhradil, a to bankovním převodem na účet sdělený Účastníkem nebo poštovní poukázkou na adresu, na kterou bylo zasláno plnění (nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu úhrady). V souladu s ustanovením § 1832 občanského zákoníku není Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi peníze za zboží dříve, než Účastník zboží předá, případně než jednoznačně prokáže, že zboží odeslal.
- 5.9. V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nebude Poskytovatel odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží, které spolu s odstoupením Účastník zašle, bude Účastníkovi vráceno zpět s vysvětlením, proč je jeho odstoupení neplatné. Obdobně bude Poskytovatel postupovat při odstoupení od smlouvy o poskytování služeb či jiné smlouvy.

## 6. ÚDAJE

Zpracování osobních údajů Účastníka se řídí Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na Internetových stránkách.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Smlouvy sjednané dle těchto Podmínek zásilkového obchodu se řídí platným právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 7.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky zásilkového obchodu v celém rozsahu.
- 7.3.** Tyto Podmínky zásilkového obchodu nabývají účinnosti dne 1. 11. 2021.