

# Všeobecný ceník služeb GSM

platnost od 13. 1. 2018

## Volání do zahraničí

Zóny	Země	Pevné sítě	Mobilní sítě
0	Dánsko, Finsko, Francie, Kanada, Kypr, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA	6,90 Kč	6,90 Kč
1	Andorra, Belgie, Estonsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Lucembursko, Monako, Velká Británie	9,90 Kč	11,90 Kč
2	Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bolívie, Brunej, Burundi, Čína, Gibraltar, Gruzie, Guam, Guatemala, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Salvador, Vánoční ostrovy, Laos, Malajsie, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Niger, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy (US), Paraguay, Portoriko, Rwanda, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam	9,90 Kč	9,90 Kč
3	Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázejbájdžán, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Čad, Černá Hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Island, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Súdán, Kamerun, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberie, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Makedonie, Maroko, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turk a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy (UK), Peru, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rovnicková Guinea, San Marino, Saudská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saint Pierre a Miquelon, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Venezuela, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	21,90 Kč	21,90 Kč
4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Palau, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor a zbytek světa	49,90 Kč	49,90 Kč

Hovory do zahraničí jsou účtovány po první minutě po vteřinách.

SMS do zahraničí

4,90 Kč

MMS do zahraničí

8,90 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

## Roamingové volání, SMS, MMS a DATA

Zóny	Odchozí volání (cena za minutu)	Příchozí volání (cena za minutu)	SMS	MMS	Data* (cena za 1 MB)
1	cena odchozího volání do ostatních sítí v ČR dle tarifu	0 Kč	cena SMS do ostatních sítí v ČR dle tarifu	cena MMS v ČR dle tarifu	cena za DATA dle tarifu
2	34,90 Kč	19,90 Kč	9,90 Kč	18,90 Kč	79,90 Kč
3	68,90 Kč	48,90 Kč	13,90 Kč	20,90 Kč	359,90 Kč

\* Lze čerpat volné jednotky z Datového limitu FUP i v Zóně 1.

### Zóna 1:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Reunion

### Zóna 2:

Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr (neevropská/turecká část), Makedonie, Moldávie, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA

### Zóna 3:

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Dominica, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guam, Guatemala, Guyana, Honduras, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Jemen, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Severní a Jižní Korea, Kostarika, Království Tonga, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Madagaskar, Macao, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Taiwan, Tanzánie, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe, zbytek světa a satelitní sítě

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120, kterým se mění nařízení o roamingu ve veřejných komunikačních službách jsou od 15. června 2017 účtovány ceny v roamingové zóně 1 jako cena na území domovského státu. V případě čerpání balíčku volných jednotek v rámci ČR Účastník využije tyto jednotky v roamingové zóně 1. Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud takový bude existovat. Ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR a v rámci stejné zóny. Pro odchozí hovor mezi dvěma různými zónami se uplatní sazba dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 1 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). Odchozí hovory ze zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě po vteřinách. V zóně 2 a 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách. V zóně 2 a 3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách. Ceny dat jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zónách 2 a 3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionalita objemový EU limit, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1 198 Kč bez DPH (1 449,58 Kč s DPH). Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly. V hraničních oblastech ČR věnujte zvýšenou pozornost tomu, v jaké síti je váš telefon připojen. Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Českomoravská 2408/1a

190 00 Praha 9 – Libeň

IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Speciální linky

Položka / Hlasový provoz	Předvolba / linka	Cena
Tísňová volání	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Volání s předvolbami	800, 822	ZDARMA
Volání s předvolbami	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	3,99 Kč
Volání s předvolbami	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,49 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,72 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188	31,90 Kč
Speciální linky – info služby s předvolbami	12, 13, 14	4,99 Kč
Zákaznická linka	790 811 811, 790 114 114	v síti ZDARMA
Volání do hlasové schránky	+420 603 123 388, 3388	1,21 Kč
Neveřejné sítě, volání s předvolbami	95, 972, 973, 974	1,99 Kč
Volání audiotex	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	1,99 Kč

Hovory na speciální linky jsou účtovány po minutách. Volné minuty lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS info).

## Premium SMS – cena služeb a struktura čísel

Druh služby	MT Premium SMS		MO Premium SMS
	Při objednání	Při doručení	Při doručení
Zpoplatnění služby	Při objednání	Při doručení	Při doručení
Formát čísla	90z xy	90z xy abc	90z xy ab
Cena SMS	Dle tarifu zákazníka	Premium cena*	Premium cena*

z = typ Premium SMS čísla, xy = ID provozovatele služby na daném čísle, ab = cena v Kč včetně DPH u MO SMS, abc = cena v korunách včetně DPH u MT SMS.  
\* Cena zboží nebo služeb objednávaných nebo doručovaných prostřednictvím Premium SMS je určena tvarem a typem Premium SMS čísla.

Z důvodu nové právní úpravy platebních služeb, zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, nastavujeme limity platebních služeb, tj. Premium SMS, DMS, následujícím způsobem: 1. Transakční limit (pro jednotlivou platbu) – 1.200 Kč (50€); 2. Měsíční limit – 7.200 Kč (300€); 3. Roční limit – 60.000 Kč (2500€).

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Ostatní ceny / poplatky

Dočasné odpojení - krádež, ztráta / Reaktivace po dočasném odpojení	<b>ZDARMA</b>
Nastavení přesměrování hovorů	<b>ZDARMA</b>
Převzetí čísla <sup>1</sup> / Rozdělení nebo sloučení zákaznického účtu	<b>ZDARMA</b>
Vystavení elektronického vyúčtování služeb	<b>ZDARMA</b>
Poplatek za zaslání tištěného vyúčtování služeb	<b>19,90 Kč</b>
Elektronický opis vyúčtování služeb	<b>ZDARMA</b>
Tištěný opis vyúčtování služeb	<b>63 Kč</b>
Elektronický detailní výpis	<b>ZDARMA</b>
Tištěný jednorázový detailní výpis	<b>73 Kč</b>
Tištěný měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	<b>50 Kč</b>
Zaslání 1. upomínky	<b>132 Kč</b>
Zaslání 2. upomínky (Výzva k úhradě)	<b>262 Kč</b>
Odblokování služeb po jednostranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	<b>50 Kč</b>
Odblokování služeb po oboustranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	<b>500 Kč</b>
Identifikace obtěžujících či zlomyslných volání	<b>250 Kč</b>
Přenesení čísla do sítě – mobilní číslo (základní cena)	<b>300 Kč</b>
Přenesení čísla do sítě – mobilní číslo (při smlouvě na 24 měsíců)	<b>1 Kč</b>
Storno žádosti o přenos čísla do sítě – mobilní číslo	<b>ZDARMA</b>
SIM karta výměna (krádež, ztráta)	<b>200 Kč</b>
Opakované zaslání zásilky	<b>99 Kč</b>

## Vratné kauce (zálohy)<sup>2</sup>

Dodatečná vratná kauce <sup>3</sup>	<b>800 Kč</b>
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o libovolnou hodnotu <sup>2</sup>	<b>hodnota dělená 100 Kč</b>
Vratná kauce pro potencionálně rizikové zákazníky <sup>2</sup>	<b>5 000 Kč</b>

<sup>1</sup> Uzavřel-li původní Účastník s Poskytovatelem Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový Účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Poskytovatelem Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní Účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

<sup>2</sup> Vratná kauce bude v případě dobré platební historie vrácena Účastníkovi formou přeplatku do Vyúčtování po uplynutí 6 měsíců od jejího složení, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Po navrácení Vratné kauce pro zvýšení limitu zůstane výše Limitu služeb navýšena na předchozí hodnotu.

<sup>3</sup> Dodatečná Vratná kauce je vyžadována v případech, kdy je Účastník při ověření údajů evidován v databázi SOLUS. Tato kauce nenavýšuje Limit služeb a bude Účastníkovi v případě dobré platební historie vrácena formou přeplatku do Vyúčtování po uplynutí 12 měsíců, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)