

# Podmínky služby připojení k mobilnímu internetu

Podmínky služby připojení k internetu společnosti **Nordic Telecom Regional s.r.o.**, IČO: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto podmínky služby připojení k mobilnímu internetu (dále jen „Podmínky služby mobilní Internet“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“), poskytuje Účastníkovi připojení k síti mobilního internetu (dále jen „Internet“).
- 1.2. Mimo základní službu Internet může Poskytovatel poskytovat i doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené v Ceníku Poskytovatele uveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) (dále jen „Internetové stránky“).
- 1.3. Poskytovatel poskytuje službu Internet na základě účastnické Smlouvy. Tyto Podmínky služby Internet tvoří vždy součást Smlouvy.
- 1.4. „Doplňkovými službami“ se pro účely těchto Podmínek služby rozumí další služby související s poskytováním služby Internet.
- 1.5. „Službami“ se pro účely těchto Podmínek služby rozumí služba Internet a Doplňkové služby.
- 1.6. Pokud není v těchto Podmínkách služby Internet uvedeno jinak, mají pojmy uvedené v těchto Podmínkách služby Internet s počátečním velkým písmenem stejný význam jaký mají ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), a to zejména v čl. 1 VOP.
- 1.7. Pokud tyto Podmínky služby Internet nestanoví jinak, použijí se VOP, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby Internet nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené ve Smlouvě.

## 2. PARAMETRY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INTERNET

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu Internet s parametry uvedenými níže v tomto článku.
- 2.2. Poskytovatel nabízí Účastníkům mobilní připojení k internetu v síti GSM/UMTS/LTE. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.
- 2.3. Odhadovaná maximální rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).
- 2.4. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým 5/11 uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než odhadovaná maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Název Datové služby	Odhadovaná maximální rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
<b>Internet v mobilu, Balíček Data<sup>1,2</sup></b>	300/50	300/50

<sup>1</sup> Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení webových stránek, nedoporučujeme ji pro sledování videa či hraní online her.

<sup>2</sup> V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Poskytovatel vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost jak stahování, tak i odesílání dat 16 kb/s.

**2.5.** Dosažitelná rychlost poskytovaných služeb mobilní internet závisí na mnoha faktorech, a to jak na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, tak i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit.

Mezi faktory ovlivňující kvalitu **mobilní služby** patří zejména:

Užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě Poskytovatele); zvolený tarif či služba (rychlosti a datové limity jsou uvedeny v Cenících či na webových stránkách Poskytovatele); zařízení, které zákazník k připojení používá (např. zda používá externí anténu); cesta šíření signálu; charakter budovy, ve které zákazník službu využívá; poloha koncového zařízení; nová výstavba; rušení signálu budovami ve výstavbě; umělé horizonty; počasí; vegetace; živelné pohromy; náhodná koncentrace uživatelů.

**2.6.** Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:

- **Detekovatelná změna výkonu služby** je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání **pod 25%** inzerované rychlosti stahování či odesílání uvedených jako rychlost inzerovaná.
- **Velká trvající odchylka** je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 40 minut.
- **Velká opakující se odchylka** je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu delší nebo rovnou 2 minutám v časovém úseku hodiny.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projevuje delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- V případě velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat, má Účastník právo danou Datovou službu reklamovat.

## 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1.** Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 3.2.** Spotřebitel může v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů, pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 3.3.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit). O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 3.4.** Tyto Podmínky služby mobilní Internet nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021.