

Obchodní podmínky služby Nordic TV

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby („Zvláštní OP“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 9, Českomoravská 2408/1a, PSČ 190 00, IČ: 04001281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „NT“) umožňuje účastníkům čerpat službu NORDIC TV (dále jen „Služba“) a tvoří součást Účastnické smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“), Ceníkem, Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů zákazníků.

2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1. Prostřednictvím zákaznického účtu Účastníka je Účastníkovi umožněno využívání komplexní IPTV služby a umožnění **příjmu převzatého vysílání rozhlasových a televizních Stanic** prostřednictvím IP adresy, a to podle programové nabídky Poskytovatele obsahu.
- 2.2. Programová nabídka Stanic je uvedena na www.nordictelecom.cz a to včetně tematických balíčků.
- 2.3. **Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o.**, která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi Poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.
- 2.4. Za skladbu programové nabídky je odpovědný NT. NT, ani poskytovatel převzatého vysílání však neodpovídají za obsah pořadů z programové nabídky.
- 2.5. Službu je možné užívat i mimo Síť NT, splňuje-li příslušné technické podmínky. NT však neodpovídá za případnou omezenou kvalitu a dostupnost Služby z důvodu na straně poskytovatele internetového připojení.
- 2.6. Službu je v rámci jedné Účastnické smlouvy možné užívat až na 4 různých přístrojích (z toho maximálně na 2 set-top boxech) Účastníka. K užívání na 5. a dalším přístroji je nezbytné nejprve jeden z předchozích přístrojů odhlásit, jinak nemůže být Služba poskytnuta.
- 2.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na případnou změnu programové nabídky.
Z důvodů na straně dodavatelů obsahu programové nabídky mohou být některé Stanice dostupné pouze prostřednictvím set-top boxu (čl. 4 těchto podmínek), a proto nejsou dostupné na ostatních přístrojích Účastníka (tzv. second screen). Seznam těchto stanic uvádí NT na www.nordictelecom.cz.

3. UZAVŘENÍ, ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1. Účastnická smlouva na Službu NORDIC TV je uzavírána obvykle prostřednictvím komunikace na dálku a její obsah, tak jak je stranami sjednán, je uveden v listině účastnické smlouvy, která bude Účastníkovi odeslána na jeho e-mailovou adresu.
- 3.2. NT si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, nebo následně ukončit, není-li poskytnutí Služby z technických důvodů možné, či je zřejmé, že Účastník neuvedl správné údaje, či je zřejmé, že nebude plnit své závazky.
- 3.3. Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití

prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o., U Továren 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.

- 3.4. Ostatní podmínky změny či ukončení smlouvy se řídí příslušnými ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.5. Základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují „Všeobecné obchodní podmínky“; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník“; podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád“; podmínky osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na www.nordictelecom.cz; přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnické smlouvy“, kterou Účastník po jejím uzavření obdrží na svou e-mailovou adresu.

4. ZAŘÍZENÍ

- 4.1. Ke Službě nabízí NT Set-top-box („Zařízení“), na které Účastník uzavře kupní smlouvu.
- 4.2. Zařízení je obvykle Účastníkovi zasíláno prostřednictvím zasílatele na adresu, kterou uvede Účastník při sjednávání smlouvy. V důvodných případech je zasílatel oprávněn ověřit totožnost Účastníka dle platných dokladů.
- 4.3. Cena Zařízení je uvedena v Ceníku. Cenu Zařízení hradí Účastník dle své volby buď předem převodem z účtu, či platební kartou, nebo dobírkou při převzetí zásilky.
- 4.4. V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o. U Továren 256/14, 102 00 Praha 10. NT není povinen vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené s vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 4.5. Zařízení je Účastník povinen užívat pouze v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny NT.
- 4.6. Technické parametry Zařízení jsou součástí balení, ve kterém je Zařízení Účastníkovi doručeno.

5. ÚDAJE

5.1. Pro řádné poskytování Služby zpracovává NT tyto údaje:

- Jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, sjednaný tarif a doplňkové balíčky

5.2. Podmínky zpracování těchto údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.nordictelecom.cz v sekci „Podpora“

6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. NT se zavazuje umožnit čerpání Služby dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě. Neplní-li však Účastník své povinnosti, zejména je-li v prodlení s úhradou za Službu, je NT oprávněn Službu přerušit a při opakovaném a soustavném neplnění následně v souladu s VOP ukončit.
- 6.2. Služba je určena k osobní potřebě Účastníka v rámci jeho domácnosti.
- 6.3. Za osoby, kterým Účastník umožní Službu užívat, v plném rozsahu odpovídá Účastník.
- 6.4. Účastník, resp. jakákoli uživatel Služby, není oprávněn do Zařízení a Služby zasahovat či měnit technické a softwarové nastavení.
- 6.5. Účastník je povinen užívat a umožnit užívání pouze v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6. Účastník nesmí používat či šířit jakékoli nástroje (hardware či software), které by mohly ohrozit či narušit bezpečnost a integritu sítě či dalších osob.
- 6.7. Účastník je povinen chránit přístup k zařízením a přístrojům využívajícím Službu dostupnými bezpečnostními prostředky.
- 6.8. NT neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
- 6.9. Účastník nesmí využít Službu k obtěžování třetích osob zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva NT, poskytovatele převzatého vysílání, či jiných osob.
- 6.10. Službu je možné užívat jen prostřednictvím zařízení a přístrojů, která splňují požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR

7. OPATŘENÍ NT

- 7.1. NT je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
 - Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).
 - Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
 - Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 7.2. NT může pozastavit přístup ke Službě těm uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého

telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

8.2. V ostatním, v těchto podmínkách neuvedeném, se smluvní vztah řídí dokumenty uvedenými v bodu 3.5.

8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

8.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018