

## Obchodní podmínky datových služeb

---

(dále jen „Podmínky“)

Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, IČ 04001281 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Poskytovatel“)

**1.** Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify (resp. balíčky) datových služeb. Mobilní internet nabízí datové přenosy v síti CDMA 2000 EVDO revize A nebo v síti GSM/UMTS, a to v závislosti na použitém koncovém zařízení nebo SIM kartě. Poskytovatel dále nabízí pevné připojení k internetu technologií xDSL.

**2.** Podmínky pro datové služby jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.

**3.** V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

**4.** Datové tarify (resp. balíčky) umožňují využívat výhradně datové služby, jejichž maximální možná rychlost a cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii. Jako balíček lze mobilní internet objednat ke stávajícímu hlasovému tarifu.

**5.** Vybrané tarify mobilního internetu lze objednat i jako samostatný tarif s datovou SIM kartou nebo koncovým datovým zařízením. U vybraných tarifů, pokud to zařízení umožňuje, lze posílat SMS přes PC aplikaci. Mobilní internet neumožňuje využívat některé služby poskytované třetími stranami.

**6.** Datové služby lze objednat prostřednictvím všech prodejních kanálů Poskytovatele (značková či partnerská prodejna, e-shop, Zákaznická linka Poskytovatele atd.). Aktivaci zařízení či SIM karty s mobilním internetem provede na objednání Účastníka Poskytovatel či může aktivaci provést sám Účastník v hlasovém automatu po zavolání na Zákaznickou linku. Aktivaci přípojky xDSL provede na objednání Účastníka Poskytovatel.

**7.** Na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) jsou definovány vlastnosti jednotlivých tarifů/balíčků datových služeb. Účastník si s přihlédnutím k typu používaného zařízení zvolí nejvhodnější variantu tarifu/balíčku podle účelu, ke kterému bude datové služby využívat.

**8.** Ke každému tarifu/balíčku je přiřazen objem přenesených dat definovaný v Cenících. U tarifů/balíčků mobilní internet má Účastník možnost kontrolovat objem přenesených dat v internetové Samoobsluze. Po vyčerpání tohoto objemu dat se rychlost přenášení dat sníží na rychlost uvedenou v Cenících a některé služby mohou být omezeny (např. sledování videa). Účastník má možnost si další objem dat za cenu uvedenou v Cenících dokoupit, pokud to daný tarif umožňuje. Nevyčerpaný objem dat se do dalšího období nepřevádí.

**9.** Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa (statická veřejná IP adresa se přiděluje na žádost zákazníka a je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku).

**10.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto Podmínek jsou definovány tyto rychlosti:

- Maximální dostupná rychlost stahování dat v síti GSM/UMTS je 42 Mb/s, odesílání dat 5,76 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je 42 Mb/s, odesílání dat 5,76 Mb/s.

- Maximální dostupná rychlost stahování dat v síti CDMA 2000 EVDO revize A je 3,1 Mb/s, odesílání dat 1,8 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je 3,1 Mb/s, odesílání dat 1,8 Mb/s.

**11.** Dosažitelná rychlost poskytovaných služeb mobilní internet závisí na mnoha faktorech, a to jak na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, tak i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit:

Mezi faktory ovlivňující kvalitu **mobilní služby** patří zejména:

Užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě Poskytovatele); zvolený tarif či služba (rychlosti a datové limity jsou uvedeny v Cenících či na webových stránkách Poskytovatele); zařízení, které zákazník k připojení používá (např. zda používá externí anténu); výkon vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá; frekvenční pásmo; cesta šíření signálu; charakter budovy, ve které zákazník službu využívá; poloha koncového zařízení; nová výstavba; rušení signálu budovami ve výstavbě; umělé horizonty; počasí; vegetace; živelné pohromy; náhodná koncentrace uživatelů.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Poskytovatel vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

**12.** Poskytovatel nabízí Účastníkům taktéž **pevné připojení** k internetu xDSL. U technologie xDSL je rychlost závislá na výběru služby/tarifu uvedených v Ceníku.

- AIRdsl 2, DSL 2: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 2 Mb/s, odesílání dat 0,25 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 0,25 Mb/s, odesílání 0,125 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 2 Mb/s, odesílání dat až 0,25 Mb/s.

- AIRdsl 8, DSL 8: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 8 Mb/s, odesílání dat 0,5 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 1 Mb/s, odesílání 0,25 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 8 Mb/s, odesílání dat až 0,5 Mb/s.

- AIRdsl 20, DSL 20: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 20 Mb/s, odesílání dat 2 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 2,5 Mb/s, odesílání 0,75 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 20 Mb/s, odesílání dat až 2 Mb/s.

- AIRdsl 40, DSL 40: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 40 Mb/s, odesílání dat 4 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 5 Mb/s, odesílání 1,8 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 40 Mb/s, odesílání dat až 4 Mb/s.

- Nordic DSL 20: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 20 Mb/s, odesílání dat 2 Mb/s. Inzerovaná a běžně dostupná rychlost\* stahování dat je 2-20 Mb/s, odesílání 0,2-2 Mb/s. Minimální rychlost stahování dat je 0,25 Mb/s, odesílání 0,125 Mb/s.

- Nordic DSL 50: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 50 Mb/s, odesílání dat 5 Mb/s. Inzerovaná a běžně dostupná rychlost\* stahování dat je 20-50 Mb/s, odesílání 2-5 Mb/s. Minimální rychlost stahování dat je 0,25 Mb/s, odesílání 0,125 Mb/s.

- Nordic DSL 80: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 80 Mb/s, odesílání dat 8 Mb/s. Inzerovaná a běžně dostupná rychlost\* stahování dat je 55-80 Mb/s, odesílání 4-8 Mb/s. Minimální rychlost stahování dat je 0,25 Mb/s, odesílání 0,125 Mb/s.

\*Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro Účastníka s ohledem na kvalitu a délku metalického vedení přípojky a zvolenou službu/tarif. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v nastavení modemu. Běžně dostupná rychlost se vždy liší od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně Účastníka a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli (až do výše agregace), současné připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv Poskytovatele.

**13.** Poskytovatel při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Účastníka, možnost používat služby a aplikace podle výběru Účastníka, možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení odpovídající platným právním předpisům a technickým normám, pokud nepoškozuje síť, poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek. U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu. Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu; pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí; za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

**14.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, tarif/balíček zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif/balíček. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 26. června 2017.