

# Ceník služeb

platnost od 2. 10. 2017

## Bezdrátová pevná linka

	Levná pevná NT	Levná pevná NT maxi
Měsíční paušál (dotovaná cena při závazku na 24 měsíců)	198 Kč	248 Kč
Měsíční paušál (základní cena)	298 Kč	348 Kč
Počet volných minut (pevné + mobilní sítě v ČR)	100 min	-
Počet volných minut (pevné sítě v ČR)	-	neomezený
Počet volných minut (mobilní sítě v ČR)	-	100 min
Volání a SMS v síti NT	neomezené	neomezené
Volání do pevných sítí v ČR (cena za minutu)	1,50 Kč	zdarma
Volání do mobilních sítí v ČR (cena za minutu)	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS do ostatních sítí v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč

Volné minuty do pevných sítí v ČR lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné jednotky se nepřevádí. Hovory do pevných i mobilních sítí v ČR se účtují vždy po prvních dvou minutách po minutě.

Služba je dostupná v GSM síti operátora O2 na frekvencích 900MHz a 1800MHz.  
Pro využívání služby je potřebný přístroj podporující GSM 900/1800MHz.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Českomoravská 2408/1a

190 00 Praha 9 – Libeň

IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Mobilní internet

	LTE data 4GB	LTE data 6GB
Měsíční paušál (dotovaná cena při závazku na 24 měsíců)	198 Kč	298 Kč
Měsíční paušál (základní cena)	298 Kč	398 Kč
Datový limit (FUP)	4GB	6GB
Max. dostupná rychlost před FUP v kb/s (stahování dat / odesílání dat)	1024/1024	1024/1024

Po vyčerpání aktuálního Datového limitu (FUP) dojde k zablokování datové služby a k přesměrování zákazníka na webovou stránku, kde je možné dokoupit Doplnkovou službu Datový balíček. Nezakoupí-li si zákazník Datový balíček, zůstane datová služba zablokována do konce aktuálního zúčtovacího období.

Služba je dostupná v LTE síti operátora O2 na frekvencích 800MHz, 1800MHz a 2600MHz.  
Pro využívání služby je potřebný přístroj podporující LTE 800/1800/2600MHz.

## Doplňkové služby: Mobilní internet

Datový balíček 1GB	70 Kč
Datový balíček 2GB	120 Kč
Datový balíček 4GB	200 Kč
Roaming	ne

Doplňkovou službou Datový balíček se navyšuje aktuální Datový limit (FUP) pro aktuální zúčtovací období.  
Takto sjednaná Doplnková služba Datový balíček je platná vždy do konce aktuálního zúčtovacího období.

## Internet na doma (VDSL)

	Nordic DSL 20	Nordic DSL 50	Nordic DSL 80
Měsíční paušál (dotovaná cena při závazku na 24 měsíců)	399 Kč	449 Kč	549 Kč
Měsíční paušál (základní cena)	499 Kč	549 Kč	649 Kč
Max. dostupná rychlost v Mb/s (stahování dat / odesílání dat)	20/2	50/5	80/8
Datový limit	neomezený	neomezený	neomezený
Agregace	1:50	1:50	1:50
Technologie	VDSL	VDSL	VDSL
Aktivační poplatek	500 Kč	500 Kč	500 Kč
Marný výjezd technika	1 500 Kč	1 500 Kč	1 500 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Volání do zahraničí

Zóny	Země	Pevné sítě	Mobilní sítě
0	Dánsko, Finsko, Francie, Kanada, Kypr, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA	1,82 Kč	4,94 Kč
1	Andorra, Belgie, Estonsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Lucembursko, Monako, Velká Británie	1,82 Kč	9,56 Kč
2	Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bolívie, Brunej, Burundi, Čína, Gibraltar, Gruzie, Guam, Guatemala, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Salvador, Vánoční ostrovy, Laos, Malajsie, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Niger, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy (US), Paraguay, Portoriko, Rwanda, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam	4,72 Kč	4,72 Kč
3	Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbajdžán, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Čad, Černá Hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Island, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Súdán, Kamerun, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberie, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Makedonie, Maroko, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turk a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy (UK), Peru, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, San Marino, Saudská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saint Pierre a Miquelon, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Venezuela, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	18,03 Kč	18,03 Kč
4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Palau, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor a zbytek světa	42,23 Kč	42,23 Kč
<b>SMS do zahraničí</b>	3,43 Kč	<b>Satelitní operátoři</b>	Služba není dostupná

Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Hovory do zahraničí se účtují vždy po první minutě po minutách.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
 Českomoravská 2408/1a  
 190 00 Praha 9 – Libeň  
 IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Speciální linky

Položka / Hlasový provoz	Předvolba / linka	Cena
Tísňová volání	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Volání s předvolbami	800, 822	ZDARMA
Volání s předvolbami	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	3,99 Kč
Volání s předvolbami	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,49 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,72 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188	31,90 Kč
Speciální linky – info služby s předvolbami	12, 13, 14	4,99 Kč
Zákaznická linka	212 23 23 23, 790 811 811, zkrácená volba*88	v síti ZDARMA
Volání do hlasové schránky	*99, 790 990 990	v síti ZDARMA
Neveřejné sítě, volání s předvolbami	95, 972, 973, 974	1,99 Kč
Volání audiotex	90x...	služba není dostupná
Premium SMS	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	0,91 Kč

Hovory na speciální linky se účtují vždy po první minutě po vteřinách, na Informace o telefonních číslech po první minutě po minutách.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Ostatní ceny / poplatky

Dočasné odpojení – krádež, ztráta	ZDARMA
Nastavení přesměrování hovorů	ZDARMA
Převzetí čísla <sup>1)</sup>	ZDARMA
Rozdělení nebo sloučení zákaznického účtu	ZDARMA
Změna regionálního čísla	ZDARMA
Vystavení elektronického vyúčtování služeb	ZDARMA
Poplatek za zaslání tištěného vyúčtování služeb	19,90 Kč
Elektronický opis vyúčtování služeb	ZDARMA
Tištěný opis vyúčtování služeb	63 Kč
Elektronický detailní výpis	ZDARMA
Tištěný jednorázový detailní výpis	73 Kč
Tištěný měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	50 Kč
Zaslání 1. upomínky	132 Kč
Zaslání 2. upomínky (Výzva k úhradě)	262 Kč
Odblokování služeb po jednostranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	50 Kč
Odblokování služeb po oboustranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	500 Kč
Reaktivace po dočasném odpojení na vlastní žádost	ZDARMA
Identifikace obtěžujících či zlomyslných volání	250 Kč
Přenesení čísla do sítě – pevné číslo (základní cena)	473 Kč
Přenesení čísla do sítě – mobilní číslo (základní cena)	332 Kč
Přenesení čísla - pevné / mobilní číslo (při smlouvě na 24 měsíců)	1 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě – mobilní číslo	1 Kč
SIM karta výměna (krádež, ztráta)	200 Kč
Opakované zaslání zásilky	99 Kč

<sup>1)</sup> Uzavřel-li původní Účastník s Poskytovatelem Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový Účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Poskytovatelem Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní Účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Limit služeb<sup>2</sup>

Limit služeb pro tarify Levná pevná NT, Levná pevná NT maxi <sup>3</sup>	500 Kč
--	--------

## Vratné kauce (zálohy)<sup>4</sup>

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o libovolnou hodnotu	hodnota dělitelná 100 Kč
Vratná kauce pro potencionálně rizikové zákazníky	5 000 Kč
Dodatečná vratná kauce <sup>5</sup>	800 Kč

<sup>2)</sup> Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS, volání do zahraničí, volání na speciální linky. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce zúčtovacího období, případně do navýšení limitu složením Vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu zúčtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má Účastník na účtu splatný dluh. Limity služeb jsou uvedeny bez DPH.

<sup>3)</sup> U Účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

<sup>4)</sup> Vratná kauce bude v případě dobré platební historie vrácena Účastníkovi formou přeplatku do Vyúčtování po uplynutí 6 měsíců od jejího složení, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Po navrácení Vratné kauce pro zvýšení Limitu zůstane výše Limitu služeb navýšena na předchozí hodnotu.

<sup>5)</sup> Dodatečná Vratná kauce je vyžadována v případech, kdy je Účastník při ověření údajů evidován v databázi SOLUS. Tato kauce nenavýšuje Limit služeb a bude Účastníkovi v případě dobré platební historie vrácena formou přeplatku do Vyúčtování po uplynutí 12 měsíců, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9 – Libeň  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)