

# Ceník služeb

## Nordic 5G

	Nordic 5G	Nordic 5G Plus	Nordic 5G Kompakt
Rychlost stahování/odesílání dat	40/4 Mb/s	100/10 Mb/s	40/4 Mb/s
Datový limit	neomezený	neomezený	neomezený
Měsíční paušál	395 Kč	555 Kč	395 Kč

### Doplňková služba k Nordic 5G

Veřejná pevná IPv4 adresa - cena za měsíc	95 Kč	15 Kč	95 Kč
---	-------	-------	-------

### Jednorázové ceny

Instalace a nastavení*	1 850 Kč
Servisní zásah u zákazníka**	1 850 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené Zařízení Gemtek WLTSS-114+WVRTM-127ACN	3 500 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené Zařízení Gemtek WLTGG-123+WVRTM-130ACN	4 000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené Zařízení Gemtek WLTFGT-145ACN	4 000 Kč

### Rozšířená instalace

Práce technika při rozšířené instalaci***, cena za každou započatou půlhodinu	350 Kč
Instalace s použitím montážní plošiny, cena za každou započatou hodinu práce	950 Kč
Montážní plošina – dopravné, cena za každý 1 km	25 Kč

- \*) Základní instalace služby Nordic 5G a Nordic 5G Plus zahrnuje:
- kabelovou trasu pro propojení vnější a vnitřní jednotky v délce max. 20 metrů
  - vstup (průraz) z vnějšku budovy
  - základní výložník nebo držák antény včetně spojovacího materiálu
  - instalaci a nastavení vnější a vnitřní jednotky, zprovoznění a otestování služby
  - konfigurace jednoho dalšího WiFi přístupového bodu za účelem rozšíření WiFi sítě
- Základní instalace služby Nordic 5G Kompakt zahrnuje:
- instalaci a nastavení vnitřní jednotky, zprovoznění a otestování služby
  - konfigurace jednoho dalšího WiFi přístupového bodu za účelem rozšíření WiFi sítě

\*\*\*) Servisní zásah (např. přemístění, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)

\*\*\*) Rozšířená instalace zahrnuje práce nad rámec základní instalace služby Nordic 5G, Nordic 5G Plus a Nordic 5G Kompakt, kabelová trasa je zahrnuta v ceně rozšířené instalace

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

## Nordic TV

	<b>Nordic TV 80+</b>	<b>Nordic TV 120+</b>	<b>Nordic TV</b>	<b>Nordic TV Plus</b>
	Pro objednávky přijaté do 5.2.2020			
Počet programů	TV: 22 HD, 61 SD Rádio: 40	TV: 30 HD, 90 SD Rádio: 40	TV: více než 80 HD, Rádio: více než 30	TV: více než 120 HD, Rádio: více než 30
Měsíční paušál	195 Kč	495 Kč	195 Kč	495 Kč

### Doplňkové balíčky ke službě Nordic TV - měsíční paušál

Dětský (Kido)	85 Kč	v ceně	85 Kč	v ceně
Sport (Sportovní)	145 Kč	v ceně	145 Kč	v ceně
Příroda	95 Kč	v ceně	95 Kč	95 Kč
Filmy	195 Kč	195 Kč	195 Kč	195 Kč
HBO GO videotéka	145 Kč	145 Kč	145 Kč	145 Kč

### Jednorázové ceny

Servisní zásah u zákazníka*	1 850 Kč	1 850 Kč		
-----------------------------	----------	----------	--	--

\*) Servisní zásah (např. instalace set-top boxu, marný výjezd)

## Internet na doma (VDSL)

	<b>DSL S</b>	<b>DSL M</b>	<b>DSL L</b>
Měsíční paušál (základní cena)	395 Kč	495 Kč	555 Kč
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	20/2 Mb/s	50/5 Mb/s	100/10 Mb/s
Datový limit	neomezený	neomezený	neomezený
Agregace	1:50	1:50	1:50
Technologie	VDSL	VDSL	VDSL
Aktivační poplatek*	495 Kč	495 Kč	495 Kč
Marný výjezd technika	1 500 Kč	1 500 Kč	1 500 Kč
Rozšířená instalace**	350 Kč/započatá 1/2 hodina		

\*) Aktivační poplatek zahrnuje aktivaci přípojky, vč. dvou průrazů a max. 20 metrů kabelové trasy.

\*\*\*) Rozšířená instalace zahrnuje práce nad rámec prací zahrnutých v rámci Aktivačního poplatku.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Bezdrátová pevná linka

	Levná pevná NT	Levná pevná NT maxi
Měsíční paušál (dotovaná cena při závazku na 24 měsíců)	198 Kč	248 Kč
Měsíční paušál (základní cena)	298 Kč	348 Kč
Počet volných minut (pevné + mobilní sítě v ČR)	100 min	-
Počet volných minut (pevné sítě v ČR)	-	neomezený
Počet volných minut (mobilní sítě v ČR)	-	100 min
Volání a SMS v síti NT	neomezené	neomezené
Volání do pevných sítí v ČR (cena za minutu)	1,50 Kč	zdarma
Volání do mobilních sítí v ČR (cena za minutu)	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS do ostatních sítí v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč

Volné minuty do pevných sítí v ČR lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné jednotky se nepřevádí. Hovory do pevných i mobilních sítí v ČR se účtují vždy po prvních dvou minutách po minutě.

Služba je dostupná v GSM síti operátora O2 na frekvencích 900MHz a 1800MHz. Pro využívání služby je potřebný přístroj podporující GSM 900/1800MHz.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Volání do zahraničí ke službě Bezdrátová pevná linka

Zóny	Země	Pevné sítě	Mobilní sítě
1	Andorra, Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Kanada, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotteské ostrovy, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Martin, Švédsko, USA, Velká Británie	1,82 Kč	4,72 Kč
2	Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bolívie, Brunej, Burundi, Čína, Gruzie, Guam, Guatemala, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Salvador, Vánoční ostrovy, Laos, Malajsie, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Niger, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy (US), Paraguay, Portoriko, Rwanda, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam	4,72 Kč	4,72 Kč
3	Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbajdžán, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Burkina Faso, Čad, Černá Hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Súdán, Kamerun, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberie, Libye, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Makedonie, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turk a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy (UK), Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Saudská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saint Pierre a Miquelon, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Venezuela, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	18,03 Kč	18,03 Kč
4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Palau, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor a zbytek světa	42,23 Kč	42,23 Kč
<b>SMS do zahraničí zóna 1</b>	1,85 Kč	<b>Satelitní operátoři</b>	Služba není dostupná
<b>SMS do zahraničí ostatní</b>	3,43 Kč		

Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Hovory do zahraničí se účtují vždy po první minutě po minutách.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Speciální linky ke službě Bezdrátová pevná linka

Položka / Hlasový provoz	Předvolba / linka	Cena
Tísňová volání	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Volání s předvolbami	800, 822	ZDARMA
Evropská harmonizovaná čísla	116xxx	ZDARMA
Volání s předvolbami	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	3,99 Kč
Volání s předvolbami	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,49 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,72 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188	31,90 Kč
Speciální linky – info služby s předvolbami	12, 13, 14	4,99 Kč
Zákaznická linka	212 23 23 23, 790 811 811	v síti ZDARMA
Volání do hlasové schránky	*99, 790 990 990	v síti ZDARMA
Neveřejné sítě, volání s předvolbami	95, 972, 973, 974	1,99 Kč
Volání audiotex	90x...	služba není dostupná
Premium SMS	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	0,91 Kč

Hovory na speciální linky se účtují vždy po první minutě po vteřinách, na Informace o telefonních číslech po první minutě po minutách.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Mobilní internet

	LTE mobilní data 4GB	LTE mobilní data 8GB
Měsíční paušál (základní cena)	295 Kč	395 Kč
Datový limit (FUP)	4GB	8GB
Max. dostupná rychlost před FUP (stahování/odesílání dat)	5/5 Mb/s	5/5 Mb/s

Po vyčerpání aktuálního Datového limitu (FUP) dojde k zablokování datové služby a k přeměrování zákazníka na webovou stránku, kde je možné dokoupit Doplnkovou službu Datový balíček. Nezakoupí-li si zákazník Datový balíček, zůstane datová služba zablokována do konce aktuálního zúčtovacího období.

Služba je dostupná v LTE síti operátora O2 na frekvencích 800MHz, 1800MHz a 2600MHz.  
Pro využívání služby je potřebný přístroj podporující LTE 800/1800/2600MHz.

## Doplňkové služby: Mobilní internet

Datový balíček 1GB	70 Kč
Datový balíček 2GB	120 Kč
Datový balíček 4GB	200 Kč
Roaming	ne

Doplňkovou službou Datový balíček se navyšuje aktuální Datový limit (FUP) pro aktuální zúčtovací období.  
Takto sjednaná Doplnková služba Datový balíček je platná vždy do konce aktuálního zúčtovacího období.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Mobilní tarify

	Levná SIM	Levná SIM a DATA
Měsíční paušál (dotovaná cena při závazku na 24 měsíců)	198 Kč	348 Kč
Měsíční paušál (základní cena)	298 Kč	448 Kč
Počet volných minut (pevné + mobilní sítě v ČR)	100 min	100 min
Internet v mobilu (datový limit FUP)	-	300 MB
Volání do pevných a mobilních sítí v ČR (cena za minutu)	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena MMS do všech sítí v ČR	4 Kč	4 Kč

Volné minuty lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS info). Od 30. 4. 2016 lze využít volné jednotky v roamingové zóně 1.

## Doplňkové služby: Mobilní tarify

Balíček: Data 150 (datový limit 150 MB)	<b>99 Kč / měsíc</b>
Balíček: Data 300 (datový limit 300 MB)	<b>150 Kč / měsíc</b>
Balíček: Data 500 (datový limit 500 MB)	<b>250 Kč / měsíc</b>

Maximální rychlost internetu je až 42 Mb/s (download) / 5,76 Mb/s (upload).

Po dosažení datového limitu se rychlost Internetu v mobilu sníží na 64 kb/s (download) / 32 kb/s (upload).

Hovory jsou účtovány po minutách.

Pro jednotlivé tarify platí limit čerpání zpoplatněných služeb nad rámec měsíčního paušálu, především volání a SMS, volání a SMS do zahraničí, prémiové služby, speciální linky, zahraniční roaming a další. Limity: Levná SIM (750 Kč), Levná SIM a DATA (750 Kč). Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS, volání do zahraničí, zahraniční roaming, volání na speciální linky. Po dosažení limitu jsou, až na některé případy popsané dále, tyto služby zablokovány do konce účtovacího období. K odblokování v daném období může dojít v případě, kdy dojde k navýšení limitu složením Vratné kauce. Případy, kdy není bezprostředně zablokována služba a dojde tedy k přečerpání limitu, mohou nastat např. v situaci, kdy Poskytovatel nemá k zablokování služeb potřebné informace v reálném čase, tj. dochází ke zpoždění mezi čerpáním služby a jejím vyúčtováním třetí stranou, např. Premium SMS, DMS nebo u roamingových služeb. Přečerpání volacího limitu proto nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit spotřebované služby. Služby nejsou odblokovány v případě, že u Účastníka evidujeme dluh po splatnosti. Limity služeb jsou uvedeny bez DPH. U Účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,

140 00 Praha 4

IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Volání do zahraničí ke službě Mobilní tarify

Zóny	Země	Pevné sítě	Mobilní sítě
1	Andorra, Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Kanada, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotteské ostrovy, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, USA, Velká Británie	4,72 Kč	4,72 Kč
2	Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bolívie, Brunej, Burundi, Čína, Gruzie, Guam, Guatemala, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Salvador, Vánoční ostrovy, Laos, Malajsie, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Niger, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy (US), Paraguay, Portoriko, Rwanda, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam	9,90 Kč	9,90 Kč
3	Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbajdžán, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Burkina Faso, Čad, Černá Hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Súdán, Kamerun, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberie, Libye, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Makedonie, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turk a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy (UK), Peru, Pobřežíslonoviny, Rovnicková Guinea, Saudská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saint Pierre a Miquelon, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Venezuela, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	21,90 Kč	21,90 Kč
4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Palau, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor a zbytek světa	49,90 Kč	49,90 Kč
<b>SMS do zahraničí zóna 1</b>	1,85 Kč	<b>MMS do zahraničí</b>	8,90 Kč
<b>SMS do zahraničí ostatní</b>	4,90 Kč		

Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Hovory do zahraničí se účtují vždy po první minutě po minutách.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Roamingové volání, SMS, MMS a DATA ke službě Mobilní tarify

Zóny	Odchozí volání (cena za minutu)	Příchozí volání (cena za minutu)	SMS	MMS	Data* (cena za 1 MB)
1	cena odchozího volání do ostatních sítí v ČR dle tarifu	0 Kč	cena SMS do ostatních sítí v ČR dle tarifu	cena MMS v ČR dle tarifu	cena za DATA dle tarifu
2	34,90 Kč	19,90 Kč	9,90 Kč	18,90 Kč	79,90 Kč
3	68,90 Kč	48,90 Kč	13,90 Kč	20,90 Kč	359,90 Kč

\* Lze čerpat volné jednotky z Datového limitu FUP i v Zóně 1.

### Zóna 1:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Reunion

### Zóna 2:

Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr (neevropská/turecká část), Makedonie, Moldávie, Monako, ostrov Guernsey, ostrov Jersey, ostrov Man, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA

### Zóna 3:

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Dominica, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guam, Guatemala, Guyana, Honduras, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Írák, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Jemen, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Severní a Jižní Korea, Kostarika, Království Tonga, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Madagaskar, Macao, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namíbie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Taiwan, Tanzánie, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe, zbytek světa a satelitní sítě

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120, kterým se mění nařízení o roamingu ve veřejných komunikačních službách jsou od 15. června 2017 účtovány ceny v roamingové zóně 1 jako cena na území domovského státu. V případě čerpání balíčku volných jednotek v rámci ČR účastník využije tyto jednotky v roamingové zóně 1. Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud takový bude existovat. Ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR a v rámci stejné zóny. Pro odchozí hovor mezi dvěma různými zónami se uplatní sazba dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 1 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). Odchozí hovory ze zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě po vteřinách. V zóně 2 a 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách. V zóně 2 a 3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách. Ceny dat jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zónách 2 a 3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1 198 Kč bez DPH (1 449,58 Kč s DPH). Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly. V hraničních oblastech ČR věnujte zvýšenou pozornost tomu, v jaké síti je váš telefon připojen. Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Speciální linky ke službě Mobilní tarify

Položka / Hlasový provoz	Předvolba / linka	Cena
Tísňová volání	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Volání s předvolbami	800, 822	ZDARMA
Evropská harmonizovaná čísla	116xxx	ZDARMA
Volání s předvolbami	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	3,99 Kč
Volání s předvolbami	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,49 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,72 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188	31,90 Kč
Speciální linky – info služby s předvolbami	12, 13, 14	4,99 Kč
Zákaznická linka	790 811 811, 790 114 114	v síti ZDARMA
Volání do hlasové schránky	+420 603 123 388, 3388	1,21 Kč
Neveřejné sítě, volání s předvolbami	95, 972, 973, 974	1,99 Kč
Volání audiotex	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	1,99 Kč

Hovory na speciální linky jsou účtovány po minutách. Volné minuty lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS a dárcovská SMS).

## Premium SMS – cena služeb a struktura čísel ke službě Mobilní tarify

Druh služby	MO Premium SMS		
	Při objednání	Při doručení	Při doručení
Zpoplatnění služby	Při objednání	Při doručení	Při doručení
Formát čísla	902 xy	902 xy abc	902 xy ab
Cena SMS	Dle tarify zákazníka	Premium cena*	Premium cena*

Podporovány jen SMS platby – číselná řada 902 (jízdenky, parkovné, vstupné apod.), xy = ID provozovatele služby na daném čísle, ab = cena v Kč včetně DPH u MO SMS, abc = cena v korunách včetně DPH u MT SMS. \* Cena zboží nebo služeb objednávaných nebo doručovaných prostřednictvím Premium SMS je určena tvarem a typem Premium SMS čísla.

Druh služby	Jednorázová dárcovská SMS	Trvalá dárcovská SMS
	Při doručení	Při doručení
Zpoplatnění služby	Při doručení	Při doručení
Formát čísla	8777	8777
Cena SMS	v závislosti na klíčovém slově v SMS zprávě (30, 60, 90Kč)	v závislosti na klíčovém slově v SMS zprávě (30, 60, 90Kč za měsíc)

Více informací: <https://www.darcovskasms.cz/>

Z důvodu nové právní úpravy platebních služeb, zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, nastavujeme limity platebních služeb, tj. Premium SMS, DMS, následujícím způsobem: 1. Transakční limit (pro jednotlivou platbu) – 1.200 Kč (50€); 2. Měsíční limit – 7.200 Kč (300€); 3. Roční limit – 60.000 Kč (2500€).

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**  
 Jihlavská 1558/21,  
 140 00 Praha 4  
 IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)



## Ostatní ceny / poplatky

Dočasné odpojení – krádež, ztráta <sup>2</sup>	ZDARMA
Nastavení přesměrování hovorů	ZDARMA
Převzetí čísla <sup>1</sup>	ZDARMA
Rozdělení nebo sloučení zákaznického účtu	ZDARMA
Změna regionálního čísla	ZDARMA
Vystavení elektronického vyúčtování služeb	ZDARMA
Poplatek za zaslání tištěného vyúčtování služeb <sup>2</sup>	19,90 Kč
Elektronický opis vyúčtování služeb	ZDARMA
Tištěný opis vyúčtování služeb <sup>2</sup>	63 Kč
Elektronický detailní výpis <sup>2</sup>	ZDARMA
Tištěný jednorázový detailní výpis <sup>2</sup>	73 Kč
Tištěný měsíční detailní výpis (měsíční paušál) <sup>2</sup>	50 Kč
Zaslání 1. upomínky <sup>2</sup>	132 Kč
Zaslání 2. upomínky (Výzva k úhradě)	262 Kč
Odblokování služeb po jednostranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování <sup>2</sup>	50 Kč
Odblokování služeb po oboustranné blokaci z důvodu pozdní úhrady vyúčtování <sup>2</sup>	500 Kč
Reaktivace po dočasném odpojení na vlastní žádost <sup>2</sup>	ZDARMA
Identifikace obtěžujících či zlomyslných volání	250 Kč
Přenesení čísla do sítě – pevné číslo	ZDARMA
Přenesení čísla do sítě – mobilní číslo	ZDARMA
SIM karta výměna (krádež, ztráta) <sup>2</sup>	200 Kč
Opakované zaslání zásilky	99 Kč
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou Vyúčtování delší než 60 dnů	2 000 Kč
Odblokování služeb Nordic 5G a Nordic TV z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	350 Kč

<sup>1)</sup> Uzavřel-li původní Účastník s Poskytovatelem Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový Účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Poskytovatelem Smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní Účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

<sup>2)</sup> Týká se služeb: Bedrátová pevná linka, Mobilní internet, Internet na doma (VDSL) a Mobilní tarify.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)

## Limit služeb<sup>2</sup>

Limit služeb pro tarify Levná pevná NT, Levná pevná NT maxi<sup>3</sup>

500 Kč

## Vratné kauce (zálohy)<sup>4</sup>

Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o libovolnou hodnotu

hodnota dělitelná 100 Kč

Vratná kauce pro potencionálně rizikové zákazníky

5 000 Kč

<sup>2)</sup> Jedná se o limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS, volání do zahraničí, volání na speciální linky. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce zúčtovacího období, případně do navýšení limitu složením Vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu zúčtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má Účastník na účtu splatný dluh. Limity služeb jsou uvedeny bez DPH.

<sup>3)</sup> U Účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

<sup>4)</sup> Vratná kauce bude v případě dobré platební historie vrácena Účastníkovi formou přeplatku do Vyúčtování po uplynutí 6 měsíců od jejího složení, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Po navrácení Vratné kauce pro zvýšení Limitu zůstane výše Limitu služeb navýšena na předchozí hodnotu.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.



**Nordic Telecom s.r.o.**

Jihlavská 1558/21,  
140 00 Praha 4  
IČ: 04001281

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz)