

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb FIFEJDY.CZ

Podle těchto Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) vydaných společností Fifejdy.cz s.r.o., IČ: 277 76 956, se sídlem Frýdecká 77/86, PSČ 739 32, Vratimov, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51501 (dále jen „Poskytovatel“), se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací.

1 Smlouva, její změny a trvání

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování připojení k síti Poskytovatele a obsahují ustanovení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Součástí smlouvy se stávají všechny doplňky a přílohy za účelem doplnění nebo změn smluvních podmínek a technických parametrů.
- 1.2 Smlouva nabývá účinnost aktivací služby.
- 1.3 Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou uživatel i Poskytovatel ukončit smluvní vztah výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba začíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.4 V případě ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatele, bylo-li důvodem ukončení podstatné porušení povinností uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, a jestliže k takovému ukončení došlo do tří měsíců od uzavření smlouvy, činí v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou úhrada za předčasné ukončení smlouvy jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.
- 1.5 V případě ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany uživatele, který není spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatel, bylo-li důvodem ukončení podstatné porušení povinností uživatele před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, činí výše úhrady za předčasné ukončení smlouvy součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, spolu s rozdílem mezi standardní a zvýhodněnou cenou instalace/aktivace nebo zařízení, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 1.6 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

2 Zřízení a zrušení služby

- 2.1 Poskytovatel zajistí funkční připojení do 30 dnů od data získání písemného souhlasu majitele nebo správce domu s instalací zařízení potřebného k poskytování služby. Uživatel je povinen takový souhlas doložit, jinak nebude instalace provedena.
- 2.2 Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy (zpřístupnění prostor k montáži a údržbě zařízení potřebné k poskytování služeb, zdrojů napájení, apod.)
- 2.3 Kabelové vedení se stává majetkem uživatele dnem uhrazení příslušného připojovacího a aktivačního poplatku.
- 2.4 Umístí-li Poskytovatel k uživateli zařízení v souvislosti s připojením dle smlouvy, celé zařízení, pokud není stanoveno jinak, zůstává ve vlastnictví Poskytovatele. Uživatel nemá žádná práva k tomuto zařízení, není jeho nájemcem a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

3 Užívání služby

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat průměrnou denní kapacitu připojení dle ceníku uvedeného na stránkách www.fifejdy.cz.
- 3.2 Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení dalším osobám. Porušení tohoto závazku má za následek trvalé odpojení od Poskytovatele, přičemž je uživatel povinen uhradit Poskytovateli vzniklé škody
- 3.3 Poskytovatel není odpovědný za zneužití poskytnutého připojení uživatelem, za škody takto způsobené odpovídá výhradně uživatel.
- 3.4 Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů. Všechno technické vybavení uživatele musí splňovat technické předpisy a specifikace uváděné výrobcem zařízení.
- 3.5 Uživatel se zavazuje používat na připojených stanicích antivirové a antispamové programy pro zabránění šíření "virové nákazy". Poskytovatel má právo dočasně odpojit zákazníka při podezření ze šíření virové nákazy.
- 3.6 Uživatel může používat určité klienty a servery peer to peer (P2P) po doporučení techniky správy Poskytovatele.
- 3.7 Uživatel bude informovat Poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci připojených stanic či sítě, které mohou mít vliv na provoz a charakter poskytovaných služeb. V případě nesouhlasu Poskytovatele s úpravami, které by mohly vést k poruše provozu u Poskytovatele popř. k pokusu o obejití podmínek smlouvy, se uživatel zavazuje k odstranění takových změn. V případě trvajících stavu bude toto považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a přerušeno připojení.
- 3.8 Poskytovatel neodpovídá za škody a jiné ekonomické ztráty, které vzniknou důsledkem poskytovaného připojení.
- 3.9 Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či za výpadky v připojení v důsledku vyšší moci. Dále nenese odpovědnost za tyto výpadky či nefunkčnost v případě neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele či jiné neoprávněné osoby. V ostatních případech má uživatel nárok na slevu služby. Uživatel bude připojení užívat tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 3.10 Reklamací na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

4 Servis

- 4.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na technickou přestávku v provozu v době od 04:00 do 04:30 hodin.
- 4.2 Uživatel dovolí Poskytovateli přijmout všechna opatření k obnovení připojení.
- 4.3 Uživatel bere na vědomí, že připojení je poskytováno prostřednictvím bezdrátového spoje ve volném frekvenčním pásmu. Jelikož využití tohoto pásma není nijak regulováno, může dojít nezávisle na vůli Poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality spojení.

5 Cena a poplatky

- 5.1 Poplatky jsou stanoveny smlouvou. Pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy k 15. dni v běžném měsíci. V případě prodlení platby má Poskytovatel právo dočasně přerušit připojení. Opětovné připojení do sítě je provedeno po uhrazení všech dlužných částek ke dni zapojení. Po dobu takového odpojení připojení budou uživatelům účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.
- 5.2 Reklamací na vyúčtování ceny je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Jsou-li některá ustanovení smlouvy či VOP považována za neplatná, nelegální či neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnosti proveditelnost ostatních ustanovení.
- 6.2 Pokud některá strana poruší podmínky smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumně určené lhůtě. Pokud není takovéto porušení ve lhůtě napraveno, má druhá strana právo písemně odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé straně.
- 6.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů (dále jen „ZEK“) je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatel nebo účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 6.4 Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. Zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.financniarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.
- 6.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7. 2020.