

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OMEGA tech s.r.o.

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) stanoví podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb firmou OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, Vnitřní Město, 56301 Lanškroun, IČ 25931890, DIČ CZ25931890, osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č.1246. Firma je zapsána v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka C15467 a zastupuje ji jednatel Ing. Jan Čornej.
- 1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi společnostmi OMEGA tech s.r.o. jako Dodavatelem a Odběratelem jako uživatelem těchto služeb.

2. Platnost a účinnost Smlouvy

- 2.1. Smluvní vztahy mezi Odběratelem a Dodavatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (dále jen také Zákon).
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Dodavatele a Odběratele, popř. oprávněného zástupce Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Dodavatel je oprávněn:
 - 3.1.1. požadovat po Odběrateli doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy.
 - 3.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník služeb.
 - 3.1.3. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.
- 3.2. Dodavatel je povinen:
 - 3.2.1. zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá, je-li to technicky možné a lze-li to po Dodavateli spravedlivě požadovat.
 - 3.2.2. umožnit Odběrateli seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb.
 - 3.2.3. písemně oznámit změny smluvních nebo Všeobecných podmínek předem Odběrateli ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn.
 - 3.2.4. informovat Odběratele o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování služby, které jsou Dodavateli v dostatečném předstihu známy.
 - 3.2.5. udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.
 - 3.2.6. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. Dodavatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací.
- 3.3. Odběratel je oprávněn:
 - 3.3.1. užívat službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
 - 3.3.2. požádat o změnu Smlouvy.
 - 3.3.3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Dodavatele.
 - 3.3.4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 3.4. Odběratel je povinen:
 - 3.4.1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, případnými písemnými návody a pokyny Dodavatele.
 - 3.4.2. řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby.
 - 3.4.3. nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele "

- nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Dodavatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení.
- 3.4.4. zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Odběratel do sítě elektronických komunikací Dodavatele sloužící ke zprostředkování přístupu Odběratelů ke službám sítě Internet, splňovala podmínky stanovené pro provoz v ČR. Pokud není dohodnuto jinak, musí se jednat o zařízení vybavené fyzickým rozhraním RJ-45 pro připojení do sítě Ethernet. Odběratel odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Dodavatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 3.4.5. zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen „Souhlas“). Pokud je Odběratel zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva i Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Dodavatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Dodavatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Odběratel je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Dodavatele jakoukoli formu finanční úhrady je tato úhrada povinností Odběratele.
- 3.4.6. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Odběratele nebo sítě elektronických komunikací Dodavatele.
- 3.4.7. písemně informovat Dodavatele po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li Odběratel právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Dodavateli veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence. Je-li Odběratel fyzickou osobou, je povinen oznámit Dodavateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je Odběratel povinen oznámit Dodavateli změnu fakturační adresy a emailové adresy pro zasílání vyúčtování. Změny je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 3.4.8. neprodleně ohlásit Dodavateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby.
- 3.4.9. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá-li předem písemný souhlas Dodavatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.
- 3.4.10. zajistit v lokalitě Odběratele všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Dodavatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy
 - umožnit Dodavateli, případně Dodavatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Dodavatele umístěnému v prostorách Odběratele za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Dodavatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Dodavatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Dodavatele souvisejícího s poskytovanou službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby bylo zařízení Dodavatele umístěné u Odběratele napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Odběratel,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Odběratelem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Dodavatele, přičemž Odběratel odpovídá za zařízení Dodavatele umístěná v místě Odběratele nebo v jiných prostorách určených Odběratelem
- 3.4.11. vrátit veškerá zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli Dodavatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost Dodavatele.
- 3.4.12. uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Dodavatel vynaložit, protože Odběratel nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby.
- 3.4.13. předložit Dodavateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.
- 3.4.14. neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.4.15. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí Odběratel respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému

(sítě).

- 3.4.16. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel vede elektronickou databázi Odběratelem uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Dodavatele i mimo ni. Odběratel tímto uděluje souhlas Dodavateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Dodavatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 3.4.17. Dodavatel umožní Odběrateli přístup do své počítačové sítě, a jejím prostřednictvím i do sítě Internet.
- 3.4.18. Odběratel, kterému jsou služby poskytovány, si obstará nezbytné hardwarové a softwarové vybavení nutné k přístupu do sítě Dodavatele na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi Odběratelem a Dodavatelem sjednána zvláštní smlouvou za zvláštní úhradu.
- 3.4.19. Odběratel nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
- 3.4.20. Odběratel není oprávněn umožňovat přístup k poskytované službě nebo její využívání třetím osobám, s výjimkou osob sdílejících s Odběratelem společnou domácnost, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak nebo bez písemného souhlasu Dodavatele. Zjištěné poskytování služby třetím osobám je považováno za podstatné porušení smlouvy Odběratelem. Třetím osobám lze dodávat službu za speciálních smluvních podmínek, avšak pouze s písemným souhlasem dodavatele služby. V ostatních případech může vést zjištění této skutečnosti k okamžitému ukončení provozu služby.

4. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

- 4.1. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou.
 - 4.1.1. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - 4.1.1.1 Iedaže odběratel sdělí, že souhlasí s prodloužením smlouvy na dobu určitou. V opačném případě se smlouva uzavřená na dobu určitou po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou. Dodavatel je povinen upozornit na automatické prodloužení smlouvy v souladu s čl. 4.11. těchto Všeobecných podmínek.
- 4.2. Odběratel je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Odběratele, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou Odběratel požaduje, datum a podpis Odběratele.
- 4.3. Žádost o změnu Smlouvy může Odběratel podat osobně na provozovně Dodavatele, telefonicky, písemně nebo na e-mail omega@omegatech.cz, přičemž tuto žádost o změnu Dodavatel Odběrateli může odsouhlasit osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem.
- 4.4. Žádost o změnu tarifu může Odběratel podat osobně na provozovně Dodavatele, telefonicky, písemně nebo na e-mail omega@omegatech.cz, přičemž tuto žádost o změnu Dodavatel Odběrateli může odsouhlasit osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem. Ke změně tarifu dochází sjednaným dnem, nebo v případě nesjednání konkrétního dne prvním dnem měsíce následujícího po sjednání změny tarifu. Dokladem o uzavření dohody o změně tarifu může být při neexistenci záznamu komunikace mezi Odběratelem a Dodavatelem neuplatnění Reklamací Odběratelem ve lhůtě do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu zahrnující období po provedení změny tarifu a zohledňující změnu tarifu a nebo zaplacení ceny za poskytnutou službu zahrnující období po provedení změny tarifu a zohledňující změnu tarifu.
- 4.5. O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Dodavatel Odběratele osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Dodavatel Odběrateli důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Odběratelem najít alternativní řešení.
- 4.6. Žádost o změnu Smlouvy se okamžikem sdělení Odběrateli o odsouhlasení jeho žádosti stává změnou Smlouvy, která se písemně potvrdí Dodatkem k příslušné Smlouvě.
- 4.7. Převod práv a závazků Odběratele ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Dodavatele.
- 4.8. Odběratel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu sjednanou na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpověď smlouvy nebo Žádost o ukončení služby může být Odběratelem na adresu Dodavatele doručena poštou, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Výpověď je možné učinit i jinou než písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a začíná běžet prvním dnem po prokazatelném doručení výpovědi Dodavateli.
 - 4.8.1. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, za podmínek sjednaných v této dohodě. V případě uzavření dohody o ukončení Smlouvy, bude tato dohoda uzavřena písemnou formou. Uzavření dohody o ukončení Smlouvy je pro obě smluvní strany dobrovolné a žádná smluvní strana si nemůže její uzavření vynutit proti vůli druhé smluvní strany.
- 4.9. Výše úhrady v případě ukončení smlouvy na dobu určitou:

- před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, avšak nejpozději do 3 měsíců od uzavření smlouvy,

ať již výpovědí ze strany Odběratele, který je spotřebitel či fyzická podnikající osoba, nebo Dodavatele, nebo dohodou obou smluvních stran, činí jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů (měsíčních poplatků za připojení) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy.

- před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí ze strany Odběratele, který není spotřebitel či fyzická podnikající osoba, nebo Dodavatele, nebo dohodou obou smluvních stran, činí součet měsíčních paušálů (měsíčních poplatků za připojení) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- 4.9.1. Dále je Odběratel povinen uhradit částku rovnající se rozdílu mezi běžnou cenou zřizovacího poplatku služby dle ceníku Dodavatele a zvýhodněnou cenou zřizovacího poplatku služby dle ceníku Dodavatele.
- 4.9.2.V případě, že bylo Odběrateli při uzavření smlouvy na dobu určitou dodáno za zvýhodněnou cenu telekomunikační koncové zařízení nebo další zboží, zavazuje se Odběratel uhradit také částku rovnající se rozdílu mezi plnou a zvýhodněnou cenou tohoto telekomunikačního koncového zařízení nebo dalšího zboží.
- 4.9.3. Úhrada je splatná nejpozději do 14 dní od prokazatelného doručení výzvy k zaplacení této finanční úhrady druhé smluvní straně učiněné v písemné podobě.
- 4.10. Odběratel může ukončit smlouvu bez sankce také ke dni nabytí účinnosti podstatné změny smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku, které neakceptoval.
- 4.11. Dodavatel jako podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy, Ceníku služeb, nebo těchto Všeobecných podmínek, uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň se zavazuje informovat Odběratele o uveřejnění změny. Pokud se jedná o změnu Smlouvy, zavazuje se Dodavatel prokazatelně informovat Odběratele, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže nové podmínky nebude Odběratel akceptovat. Informaci je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli způsobem, který si Odběratel zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 4.12. Výpověď Smlouvy není dotčena ani povinnost Odběratele uhradit Dodavateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 4.13. Dodavatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Odběrateli:
- 4.13.1. V případě podstatného porušení smlouvy Odběratelem. Za podstatné porušení smlouvy Odběratelem se považuje případ, kdy odběratel:
- soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny a je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny déle než 15 dní po datu splatnosti. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
 - jestliže Odběratel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
 - uvede Dodavatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - opakovaně a bez upozornění používá poskytovanou službu nebo koncové zařízení Dodavatele v rozporu se smlouvou
 - odepře Dodavateli přístup k technickým zařízením a systémům odběratele v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady
 - neodpojí bez prodlení své zařízení od sítě Dodavatele, pokud takové zařízení působí závady na síti, ačkoliv byl k odpojení dodavatelem vyzván
 - změní MAC nebo IP adresu bez vědomí Dodavatele.
- 4.13.2. v případě zjištění nepovoleného poskytování služby třetím osobám.
- 4.13.3. v případě existence důvodného podezření, že Odběratel zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.13.4. v případě jiného opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Odběratele.
- 4.13.5. v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch Odběratel neposkytuje dostatečnou součinnost Dodavateli v souladu se smlouvou.
- 4.13.6. v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- 4.13.7. v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá

Odběratel nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Dodavatele.

- 4.14. Dodavatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu s výpovědní dobou v délce 30 dní, která začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi Odběrateli.
- 4.15. Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 4.16. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy Odběratelem je Odběratel povinen nahradit Dodavateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby Dodavatelem dle bodu 4.13. těchto Všeobecných podmínek.
- 4.17. Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavateli vše, co je vlastnictvím Dodavatele. Veškerá technická zařízení instalovaná Dodavatelem při zřizování připojení zůstávají ve vlastnictví Dodavatele, nebylo-li ve smlouvě ujednáno jinak. V případě ukončení poskytování služeb je povinen Odběratel umožnit Dodavateli demontování zařízení v místě připojení; tento závazek je Odběratel oprávněn nahradit předáním funkčního a nepoškozeného zařízení v místě provozovny Dodavatele. O demontování zařízení, případně jeho předání v místě provozovny Dodavatele sepiší strany protokol, kde se zaznamenají případná poškození zařízení, chybějící součásti, jeho (ne)funkčnost apod. V případě vzniku škody na zařízení je Odběratel povinen tuto škodu Dodavateli nahradit. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 4.18. V případech, kdy je ohroženo nebo přerušeno nepřetržité poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, je Český Telekomunikační Úřad oprávněn rozhodnout o opatřeních nezbytných k udržení nebo obnovení tohoto poskytování.
- 4.19. Dodavatel nebo Odběratel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, bude proti ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo na ní bude uvalena nucená správa.

5. Cena služeb a platební podmínky

- 5.1. Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zák. č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb.
- 5.2. Platný Ceník služeb je Odběrateli k dispozici v sídle Dodavatele a na internetových stránkách www.omegatech.cz.
- 5.3. Dodavatel vystaví Odběrateli po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak), základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období. Odběratel ve smyslu ust. § 64 odst. 5 Zákona souhlasí s předložením vyúčtování i v jiné podobě než elektronické.
- 5.4. Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Dodavatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytovanými třetími stranami, pro které Dodavatel provádí fakturaci.
- 5.5. Dojde-li ke zvýšení nákladů spojených s poskytováním služby, má Dodavatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby. Tím není dotčeno právo Odběratele na odstoupení od Smlouvy za podmínek dle čl. 4.10. těchto Všeobecných podmínek.
- 5.6. Dodavatel doručí vyúčtování na adresu Odběratele naposledy oznámenou Dodavateli poštou, emailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.7. Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak.
- 5.8. Dohodne-li se Odběratel s Dodavatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny Dodavatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Odběratele (tzv. inkasem z účtu), je Odběratel povinen předložit Dodavateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Odběratele ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná, nebude-li ujednáno jinak a Odběratel je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Odběratele nebude uskutečněno z důvodů na straně Odběratele (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Odběratele, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany Odběratele, špatné údaje týkající se inkasa z účtu Odběratele poskytnuté Dodavateli atd.), je Odběratel povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do data splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.9. Dodavatel umožní hradit Odběratelům zálohové platby za služby také prostřednictvím SIPO. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Dodavatele. Neuhradí-li Odběratel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.10. Odběratel se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo daňového dokladu jako variabilní symbol. V případě úhrady vyúčtovaných služeb trvalým příkazem se Odběratel zavazuje uvádět jako variabilní symbol číslo přidělené Dodavatelem na základě žádosti Odběratele o zřízení trvalého příkazu.

- 5.11. Odběratel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými osobami než Odběratelem. V případě neoprávněného užívání služby jinými osobami je Odběratel povinen uhradit vyúčtované částky přinejmenším do doby, než Dodavatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Odběratele o zneužití služby. Dodavatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Dodavateli.
- 5.12. Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Dodavatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků Odběratele vůči Dodavateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli neprodleně vrácena Odběrateli.
- 5.13. Odběratel bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za poskytované služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením Dodavatele.

6. Rozsah poskytování služby

- 6.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat v rámci osvědčení č.1246 vydaného Českým telekomunikačním úřadem následující veřejně dostupné služby elektronických komunikací:
- Veřejná pevná síť elektronických komunikací
 - Služby přístupu k síti Internet
 - Služby přenosu dat
 - Šíření rozhlasového a televizního signálu
- 6.2. Poskytování příslušné služby počíná dnem podpisu Smlouvy není-li ujednáno jinak.
- 6.3. Dodavatel zajistí odběrateli poskytování služby, umožňující přístup do internetu prostřednictvím bezdrátového, optického nebo metalického připojení. Služba bude poskytována na území tak, jak je specifikována ve smlouvě.
- 6.4. Je-li to součástí služby, dodavatel nebo jím pověřená osoba provede instalaci zaváděné služby bez zbytečného odkladu poté, co jej odběratel vyrozumí o tom, že je místo odběratele připraveno na její instalaci.
- 6.5. Instalace služby zahrnuje konfiguraci, vlastní instalaci, testování a předání služby během pracovní doby dodavatele nebo dle dohody s odběratelem. Zahrnuje i další zařízení dodané dodavatelem nebo třetí stranou specifikované ve smlouvě
- 6.6. Z provozních důvodů dodavatel může změnit technické řešení služby, pokud o tom odběratele předem vyrozumí.
- 6.7. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pokud je nutné provádět pravidelnou údržbu, bude tato údržba hlášena 24 hodin předem v klientské sekci na www.omegatech.cz nebo zasláním této informace na e-mail uvedený ve smlouvě.

7. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

- 7.1. Kontaktním místem pro odběratele je v případě hlášení poruch připojení k internetu provozovna Dodavatele na adrese OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, 56301 Lanškroun, servisní telefonní linka 467 771 321 nebo e-mail poruchy@omegatech.cz. Servisní linka umožňuje nahlášení závady 24hodin denně, 7dní v týdnu.
- 7.2. Na servisní linku se odběratel obrací v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování služby dodavatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.
- 7.3. Dodavatel je povinen během 48 hodin určit důvod stížnosti, nabídnout alternativní řešení a v rámci Všeobecných podmínek nebo individuální smlouvy dodržet termín odstranění závady.
- 7.4. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat, a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
- 7.5. Dodavatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve v souladu se Smlouvou.
- 7.6. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Dodavatele, předá Dodavatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Odběratele k síti elektronických komunikací.
- 7.7. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby Odběratel, nebo pokud se oznámení Odběratele ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 7.8. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.

8. Reklamáce a kompenzace

- 8.1. Odběratel je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb. Reklamáce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu anebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamáce bude reklamáce zaslána na adresu sídla Dodavatele, OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, 563 01 Lanškroun, v

- případě reklamace zasílané elektronickou poštou bude reklamace zaslána na e-mailovou adresu omega@omegatech.cz. Reklamaci je možné učinit i jinou než písemnou formou.
- 8.2. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Odběratele, rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
 - 8.3. Reklamace musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - 8.3.1. identifikaci Odběratele, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamace.
 - 8.3.2. předmět reklamace, přesný popis.
 - 8.3.3. podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamace písemnou formu.
 - 8.4. Dodavatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
 - 8.5. Odběratel má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamace. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamace směřující proti vyúčtování cen, tak se Dodavatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Odběrateli do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace v souladu s ust. § 64 zákona. Dodavatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Dodavatele vůči Odběrateli. Pokud takové pohledávky neexistují, Dodavatel vrátí Odběrateli přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování následujícím po kladném vyřízení reklamace nebo jiným způsobem, dohodnutým s Odběratelem.
 - 8.6. Dodavatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb, vyzkoušet písemně Odběratele o uznání nebo neuznání reklamace.
 - 8.7. Dodavatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.
 - 8.8. V případě, že je uznána reklamace rozsahu a kvality poskytované služby, Dodavatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou Odběrateli za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
 - 8.9. V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Odběratel podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.
 - 8.10. Dodavatel neuzná reklamaci za oprávněnou zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené zákonem.
 - 8.11. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Odběratelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Pokud je závadou na systému či síti Dodavatele znemožněno Odběrateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má Odběratel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by byla závadou na systému Dodavatele služba nedostupná více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek Odběrateli v plné výši.
- 9. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality služeb a definice rychlosti**
- 9.1. Dodavatel poskytuje každému Uživateli minimální zaručenou úroveň služeb. Standardní minimální zaručená úroveň kvality služeb je 94 % za měsíc pro všechny poskytované služby, pokud není mezi Dodavatelem a Uživatelem dohodnuto jinak. Minimální nabízená úroveň kvality Služby odpovídá nabízené rychlosti Služby uvedené v Ceníku.
 - 9.2. Úroveň kvality služeb se vypočítává poměrem doby, mezi kterým je služba bez poruch dostupná Uživateli a délky jednoho kalendářního měsíce vyjádřená v procentech (celkový počet hodin v kalendářním měsíci - počet hodin v měsíci, po které trvala porucha * 100 / počet hodin v kalendářním měsíci).
 - 9.3. Dodavatel neručí za kvalitu jakýchkoliv služeb poskytovaných třetí stranou prostřednictvím sítě Dodavatele. Zejména se jedná o dodavatele převzatého televizního vysílání.
 - 9.4. „Minimální rychlost“ stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20 % z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální rychlosti se může projevit zejména ve večerních hodinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě a také při překročení stanoveného denního limitu objemu přenesených dat. Přesná výše denního limitu přenesených dat pro konkrétní tarif je uvedena v Ceníku služeb.
 - 9.4.1. Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za

funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

- 9.4.2. Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 9.4.3. Výjimkou z garance minimální rychlosti připojení je situace kdy nemá protistrana (typicky se jedná o server, ze kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení. V tomto případě může rychlost připojení zdanlivě klesat pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není způsoben na straně Dodavatele. V případě pochybností je vhodné provést test rychlosti nebo kontaktovat servisní linku.
- 9.5. „Běžně dostupná“ rychlost stahování a odesílání dat je 85% z inzerované rychlosti Běžná rychlost rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.
- 9.6. „Maximální rychlost“ je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb.
- 9.7. „Inzerovaná rychlost“ je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.
- 9.8. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, viz. bod 8 těchto Všeobecných podmínek.

10. Dopady jiných poskytovaných služeb na službu Internet

- 10.1. Pokud zákazník v rámci jedné internetové přípojky využívá od Dodavatele i jiné služby (např. IPTV nebo VOIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. V případě, že je tato služba využívána ve stejném okamžiku jako služba připojení k Internetu, může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb Dodavatel neporušuje Smlouvu.
- 10.2. Služba typu IPTV snižuje dostupnou rychlost připojení k Internetu o přibližně 2-6 Mb/s v závislosti na datovém toku, který daná služba využívá. Toto snížení se násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba tohoto typu současně provozována.
- 10.3. Služba typu VOIP nemá podstatný negativní vliv na službu připojení k Internetu.

11. Omezení poskytování služby vč. omezení týkajících se užívání koncových zařízení a podmínky minimálního využívání služby

- 11.1. Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 11.1.1. vznikne-li podezření, že smlouva byla uzavřena na základě poskytnutí úmyslně nepravdivých údajů.
 - 11.1.2. provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, provádění údržby nebo opravy výpočetního systému Dodavatele
 - 11.1.3. mimořádných situací plynoucích ze zákona č. 127/2005 Sb., zejména §98 zákona č. 127/2005 Sb.
 - 11.1.4. krizových situací, zejména §99 zákona č. 127/2005 Sb.
 - 11.1.5. ostatních závažných technických nebo provozních důvodů, popř. pokud jednání či opomenutí Odběratele ovlivní nebo bude způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost sítě Dodavatele.
 - 11.1.6. v případě důvodného podezření, že Odběratel užívá službu v rozporu se smlouvou, Všeobecnými podmínkami nebo právními předpisy, nebo v případě důvodného podezření na to, že Odběratel nebo třetí osoba službu zneužívá, nebo při jejím zneužití.
 - 11.1.7. v případech vzniku okolností vylučujících odpovědnost, resp. v případech způsobených tzv. vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po

kteřou vyšší moc trvá, se také prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, povodně, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy půdy, zemětřesení nebo jiné živelné katastrofy.

- 11.1.8. pokud chování Odběratele indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.
- 11.2. V případě nezaplacení služeb v termínu splatnosti si Dodavatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování služeb, případně dle své úvahy též demontovat a odvézt zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli Dodavatelem, a to až do doby úhrady dlužné částky. Pokud bude odběratel v prodlení se zaplacením ceny za poskytování služby déle než 5 dní po splatnosti, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služeb 24 hodin po upozornění a znovu ho zahájit po zaplacení dlužné částky. Pokud bude odběratel v prodlení opakovaně, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služeb okamžitě po zjištění této skutečnosti a odstoupit od smlouvy. I po přerušení nebo omezení poskytování služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, je Odběratel povinen hradit v plné výši Dodavateli ceny za služby v plné sjednané výši, přičemž v případě sjednaného tarifu je Odběratel povinen hradit Dodavateli po přerušení nebo omezení poskytování služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, sjednaný tarif v plné výši až do data ukončení Smlouvy.
- 11.2.1. V případě opakovaného přerušení nebo omezení poskytování služeb z důvodu nezaplacení služeb Odběratelem v termínu splatnosti je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli poplatek za obnovení poskytování služeb dle aktuálního Ceníku. Tento poplatek je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli společně s celkovou částkou za služby, kvůli které k omezení nebo přerušení služeb došlo.
- 11.2.2. Poskytování služeb bude obnoveno poté, kdy dojde k úhradě veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli, a to bez zbytečného odkladu, dle technických možností Dodavatele.
- 11.3. Jestliže je užívání služby Odběratelem technicky či jinak vázáno na jinou službu poskytovanou třetí osobou přímo Odběrateli, potom se zrušení, pozastavení či omezení v poskytování takové služby třetí osobou Odběrateli považuje za překážku na straně Odběratele a Dodavatel není za neposkytnutí služby nebo za její omezení odpovědný. Obnovení poskytování služby zajistí Dodavatel bezodkladně poté, co pomine překážka na straně Odběratele. Pokud nebyla služba Dodavatelem poskytována nebo bylo její poskytování omezeno v důsledku výše uvedené překážky na straně Odběratele, nezabývá to Odběratele povinností platit sjednanou cenu.
- 11.4. Nejsou stanoveny žádné podmínky minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhod z propagačních nabídek.
- 11.5. Koncové zařízení Odběratele musí splňovat technické parametry, jakož i jakékoli jiné požadavky Dodavatele, jak jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele v části týkající se specifikace technických požadavků na přístupová rozhraní.

12. Řízení provozu

- 12.1. Dodavatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a na základě měření provádí řízení provozu tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení. Účelem přiměřeného řízení provozu je přispět k účinnému využívání síťových zdrojů a k optimalizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb, a tedy kvalitu přenášeného obsahu, aplikací a služeb. S výjimkou uvedených účelů Dodavatel neprovádí jiné řízení služeb. Postupy řízení provozu mohou mít vliv na rychlost dodávané Služby (tj. zejména rychlost stahování a odesílání dat), v krajním případě mohou vést ke snížení rychlosti Služby na minimální zaručenou rychlost Služby.

13. Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy

- 13.1. Nejde-li o závalu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, odpovídá Dodavatel za újmu vzniklou prokazatelně Odběrateli porušením povinnosti Dodavatele, nejvýše však ve výši odpovídající trojnásobku sjednané měsíční ceny Služby vč. DPH, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona, kdy Dodavatel není povinen hradit Odběrateli vzniklou újmu. Pouze pokud k újmě došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- 13.2. Příslušnou částku podle předchozího bodu použije Dodavatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Odběratelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Dodavatel Odběrateli bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.3. Odběratel odpovídá Dodavateli mimo jiné i za újmu, která vznikne Dodavateli, pokud přes předchozí upozornění Dodavatelem pokračuje v činnosti, která byla Dodavatelem označena za zneužívání Služby. Odběratel je odpovědný Dodavateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.4. Jakmile Odběratel uzná nebo Dodavatel prokáže újmu dle této smlouvy, zaplatí Odběratel náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Dodavatele.

13.5. Dodavatel neodpovídá za:

- 13.5.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části
- 13.5.2. škodu, která vznikne zaviněním Odběratele
- 13.5.3. škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- 13.5.4. ušlý zisk
- 13.5.5. jakékoliv škody způsobené Odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

13.6. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Odběratelem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

13.7. Nebude-li ujednáno jinak, nevzniká v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch Odběratele, který je koncovým uživatelem, právo náhrady škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby, pokud Dodavatel vrátil rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených v čl. 13.1. těchto Všeobecných podmínek, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace.

14. Územní vymezení poskytované služby

14.1. Služba je poskytována na části území České republiky, na kterou se vztahuje oprávnění k poskytování služby Dodavatele.

15. Jiná odpovědnost

15.1. Dodavatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

15.2. Dodavatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

16. Řešení sporů

16.1. Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

16.2. Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.

17. Doručování písemností

17.1. Dodavatel doručí písemnosti na adresu Odběratele naposledy oznámenou Dodavateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence, a nebyla Odběratelem vyzvednuta ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Odepře-li Odběratel písemnost přijmout, je považována za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.3. Odběratele je povinen oznámit předem jakoukoli změnu kontaktních údajů. Do doby oznámení o změně kontaktních údajů Odběratele se má za to, že doručováním jakéhokoliv podání na adresu uvedenou ve Smlouvě se tato dostává do sféry Odběratele s účinky doručení.

18. Společná a závěrečná ustanovení

18.1. Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáží jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení, a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.

18.2. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:

- 18.2.1. číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- 18.2.2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.2.3. Ceník služeb
- 18.2.4. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

18.3. Podpisem Smlouvy a Všeobecných podmínek Odběratel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v čl. 18.2. těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí, a bude dodržovat podmínky zde uvedené.

18.4. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky pro

poskytování veřejných telekomunikačních služeb vydané společností OMEGA tech s.r.o.

18.5. Jakékoliv odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi Odběratelem a Dodavatelem sjednány, musí být sjednány písemnou formou, nebude-li výslovně ujednáno jinak. Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Dodavatel může provést jednostranně v souladu s čl. 4.11. těchto Všeobecných podmínek.

18.6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2020.

.....

Podpis Odběratele