

**SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
A PRODEJI ZAŘÍZENÍ
(IPTV)**

I. Smluvní strany

Dodavatel: Nordic Telecom s.r.o.
Se Sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
IČ: 04001281
DIČ: CZ04001281
Společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 240959.
Zákaznická linka: 800 666 777, www.nordictelecom.cz, e-mail: info@nordictelecom.cz.
(dále jen „NT“)

Účastník:

Jméno a příjmení/firma:IČO:.....
E-mail: Kontaktní tel.:.....
Datum narození:
Adresa:
Fakturační adresa (liší-li se):

II. Předmět smlouvy

1. Účastník a NT uzavřeli **Účastnickou smlouvu** na služby definované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Služby“).
2. NT se zavazuje poskytovat Účastníkovi plnění v dohodnutém rozsahu a Účastník se zavazuje za takto poskytnuté plnění hradit řádně a včas sjednanou cenu. Vyúčtování za Službu bude Účastníkovi zasíláno elektronicky na jeho kontaktní e-mailovou adresu.
3. K Účastnické smlouvě sjednávají strany **Kupní smlouvu na Zařízení (Set-top box)** definované, včetně kupní ceny, v Příloze č.1. této smlouvy.
4. Obsah smlouvy se řídí těmito dokumenty: tato listina včetně příloh; Všeobecné obchodní podmínky; Obchodní podmínky služby Nordic TV; Ceník; Podmínky zpracování osobních údajů; Reklamační řád. Účastník uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na www.nordictelecom.cz. K Zařízení Účastník obdrží uživatelskou příručku obsahující pokyny k užívání zařízení v souladu s jeho účelem.

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Byla-li Účastnická smlouva (včetně kupní smlouvy) uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4, nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o., U Továren 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
2. V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o. U Továren 256/14, 102 00 Praha 10. NT není povinen vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) NT. Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za

snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

3. Smlouva sjednaná tímto dokumentem se uzavírá bez závazku doby určité, tedy na dobu neurčitou a Účastník je proto oprávněn ji kdykoliv ukončit s 30denní výpovědní dobou, není-li ve VOP pro daný důvod ukončení uvedeno jinak.
4. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Vyúčtování zavazuje uhradit NT náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby), dle platného Ceníku a v případě prodlení s úhradou Vyúčtování delším než 60 dnů též smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení.
5. Na základě oprávněného zájmu je NT oprávněn zpracovávat osobní údaje (s výjimkou metadat) pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů NT.

IV. Souhlasy

- Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů subjektů majetkově propojených v rámci skupiny Nordic Telecom.
- Účastník souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl při uzavření smlouvy nebo v době jejího trvání, jakož i údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využíváním služeb, provozní a lokalizační údaje (tj. metadata elektronických komunikací) zpracovával NT pro marketingové a obchodní účely, kterými jsou zejména cílení nabídek (včetně profilování) a zasílání marketingových sdělení, včetně volání a účasti na průzkumech trhu a vypracovávání anonymizovaných a/nebo agregovaných socio-lokačních analýz.
- Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů třetích stran.

Poučení: Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.nordictelecom.cz, v sekci „Podpora“.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy uzařené mezi NT a Účastníkem formou webového formuláře dne, kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 – specifikace Služeb a zařízení.

Příloha č. 1**SMLOUVY O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ****1. Specifikace Služeb**

Typ Služby	Tarif	Základní cena za tarif (včetně DPH)	Balíček	Základní cena za balíček (včetně DPH)	
Nordic TV					

2. Zakoupené Zařízení – Set-top box

Kupní cena	Cena (včetně DPH)	
Typ Zařízení	Značka	Výrobní číslo